

URL : <https://www.peopledvelop.net/15247863/10-เทคนิคในการสร้างความผูกพันในองค์กรนอกตำรา-employee-engagement-ตอนที่-2->

ที่มา : นายธนเดช ธาณี (อ.ต้น) people develop center

10 เทคนิคในการสร้างความผูกพันในองค์กรนอกตำรา : Employee Engagement ตอนที่ 2
การสร้างความสุข และความผูกพันในองค์กร : Employee Engagement ตอนที่ 2

เทคนิคที่ 1 การสร้างความรู้สึกร่วมในการมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของ (Sense of Ownership)

เทคนิคที่ 2 การพัฒนาภาวะผู้นำในตนเอง (Leadership)

เทคนิคที่ 3 การสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพันในองค์กร ซึ่งเป็นเรื่องที่ยากที่สุด ผมจึงสร้างแผนงานสื่อสาร (Communication Plan) มาช่วย

เทคนิคที่ 4 การสร้างและพัฒนาการทำงานเป็นทีม Teamwork แบบ Engagement Team

เทคนิคที่ 5 บริหารจัดการแบบพนักงานมีส่วนร่วม

เทคนิคที่ 6 การยกย่องชมเชยพนักงาน

เทคนิคที่ 7 การออกแบบกิจกรรมความผูกพันในองค์กร โดยใช้ Happy Workplace เป็นแนวทาง

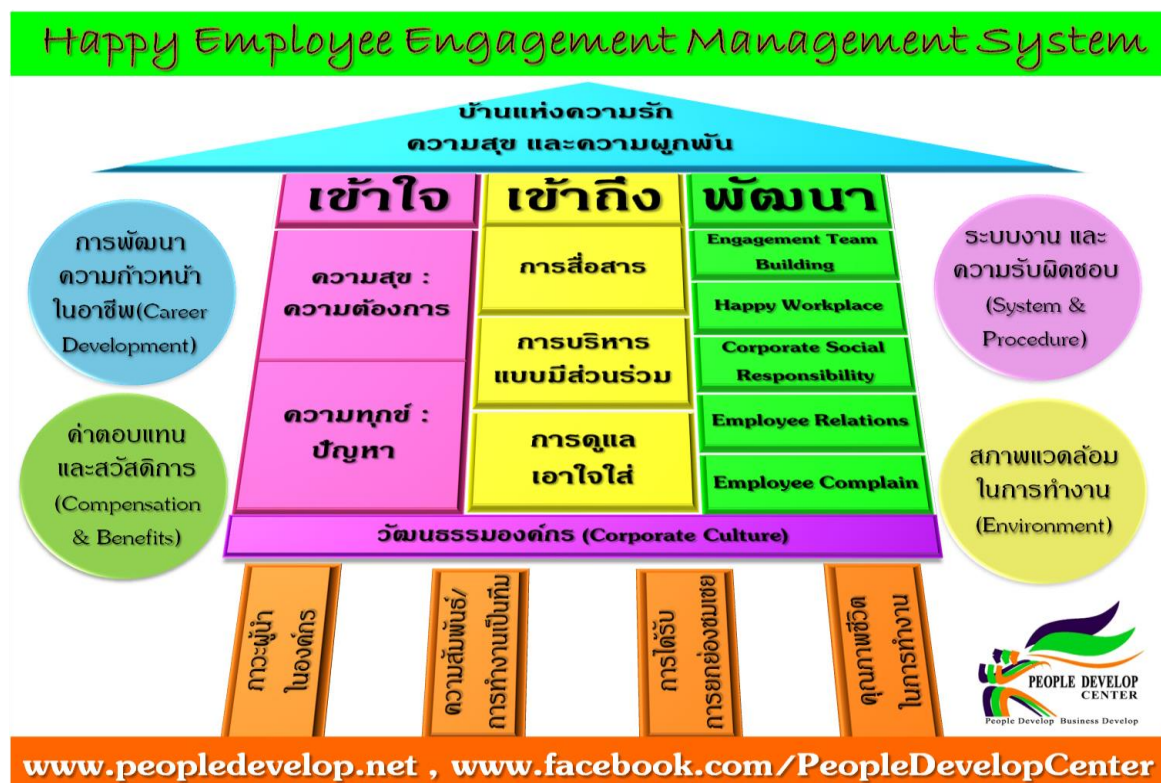
เทคนิคที่ 8 การดูแลพนักงานแบบ “เอาใจเขา มาใส่ใจเรา”

เทคนิคที่ 9 การลงโทษทางวินัยอย่างสร้างสรรค์

เทคนิคที่ 10 การจัดการข้อร้องทุกข์ แบบมีอาชีพ

สิ่งที่เป็นหัวใจสำคัญในการสร้างความผูกพันในองค์กร ก็คือ การทำงานกับคน โดยปรับให้เหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กรของไทย

จากประสบการณ์ผมน้อมนำพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ "เข้าใจ-เข้าถึง-พัฒนา" มา



เป็นแนวทางในการสร้างความสุข และความผูกพันในองค์กร

กระบวนการแรก ผมเริ่มดำเนินการที่การสร้างภาพ "เข้าใจ" ในความต้องการ และความทุกข์ร้อนของพนักงานในองค์กร โดยการใช้ "การสานเสวนาใจสู่ใจ" ที่ผมเรียกว่า **Employee Engagement Visual Awakening** เพื่อเข้าใจความต้องการและความทุกข์ร้อนของพนักงาน ผมไม่ค่อยนิยมใช้ Employee Survey เพราะเป็นการลิดรอนความคิดของพนักงาน ในสิ่งที่เราต้องการรู้ต้องการทราบ แต่ไม่เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างความสุขความผูกพันที่เหมาะสมสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรของเราเอง

กระบวนการต่อมา HR คณะกรรมการฯ หรือผู้บริหารองค์กร ดำเนินการ **"เข้าถึง"** พนักงาน ด้วยการสื่อสาร (Communication) และการบริหารความต้องการและความเดือดร้อนของพนักงาน แบบมีส่วนร่วม (Participate)

กระบวนการสุดท้าย องค์กรค่อยดำเนินการ **"พัฒนา"** ความสุขและความผูกพัน ด้วยการใช้เทคนิคต่างๆ ที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมการทำงานของแต่ละองค์กร (Corporate Culture) สิ่งสำคัญเรา Copy ความสุข และความผูกพันขององค์กรอื่นมาไม่ได้ แต่เราสามารถเรียนรู้ และนำมาต่อยอดได้

แปลกแต่จริง หลายองค์กรกลับทำตรงกันข้าม คือ ทำกระบวนการสุดท้าย **"พัฒนา"** ก่อน โดยไม่เข้าใจและเข้าถึงพนักงานครับ

ผมเชื่อมั่นว่า ถ้าเราน้อมนำพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และนำ 10 เทคนิคมาใช้งาน ความผูกพันในองค์กรที่สร้างได้ยากยิ่งในยุค AEC จะกลายเป็นเรื่อง **"สุข-สร้าง-ได้"**