



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนหลัง

ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์  
กรมอนามัย

## คำนำ

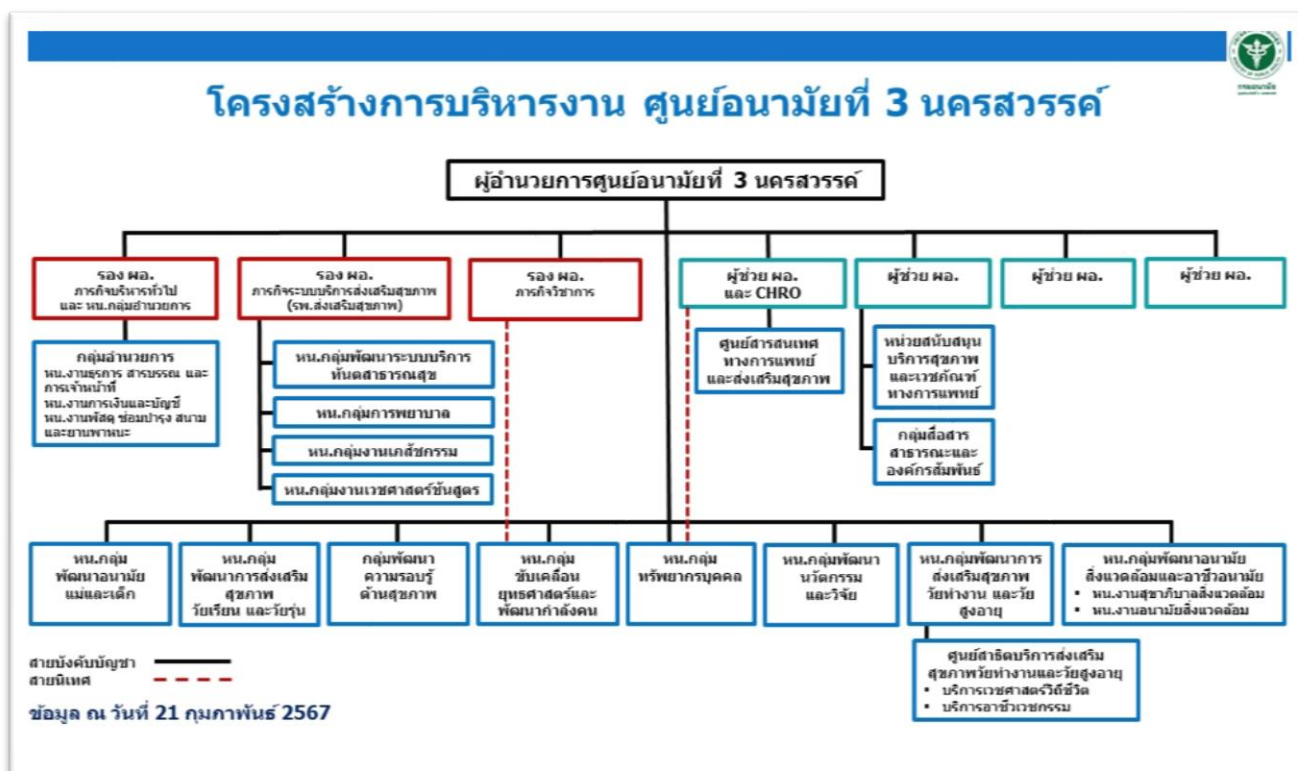
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ Integrity & Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนหลัง เป็นการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ของศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ กรมอนามัย เพื่อแสดงรายละเอียดผลคะแนนการประเมิน และวิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วนและประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้จ่ายงบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยใช้เครื่องมือในการประเมิน ๓ แบบ คือ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และ ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งผลคะแนนสามารถสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนแรก หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินครั้งนี้จะสามารถส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์  
คณะกรรมการส่งเสริมยกระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันปราบปรามการทุจริต  
๕ เมษายน ๒๕๖๗

## ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ เป็นหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย มีวิสัยทัศน์ “สร้างสังคมรอบรู้ สุขภาพดี ทุกช่วงวัย อนามัยสิ่งแวดล้อมได้มาตรฐาน” และพันธกิจ “อภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างมีส่วนร่วมด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม” ศูนย์อนามัยที่ ๓ รับผิดชอบในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๓ ประกอบด้วย ๕ จังหวัด คือ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดอุทัยธานี จังหวัดชัยนาท จังหวัดพิจิตร และจังหวัดนครสวรรค์ โดยศูนย์อนามัยตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ มีโครงสร้างการบริหารงานดังนี้



ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ มีบุคลากรรวมทั้งสิ้น ๓๒๓ คน (ข้อมูล ณ ๕ เมษายน ๒๕๖๗) แยกประเภทตามการจ้าง ประกอบด้วย ข้าราชการ จำนวน ๑๕๖ คน พนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๘๒ คน พนักงานจ้างเหมาบริการ จำนวน ๔๕ คน ลูกจ้างประจำ จำนวน ๒๔ คน และพนักงานราชการ จำนวน ๑๖ คน แยกประเภทตามวิชาชีพ ประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพ จำนวน ๘๑ คน นักวิชาการสาธารณสุข จำนวน ๒๕ คน พนักงานบริการ จำนวน ๒๔ คน พนักงานช่วยเหลือคนไข้ จำนวน ๒๑ คน ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย จำนวน ๑๗ คน เจ้าพนักงานธุรการ จำนวน ๑๑ คน นายแพทย์ จำนวน ๑๑ คน พนักงานขับรถยนต์ จำนวน ๙ คน ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย จำนวน ๙ คน พนักงานประกอบอาหาร จำนวน ๘ คน พนักงานธุรการ จำนวน ๘ คน ทันตแพทย์ จำนวน ๖ คน พนักงานซักฟอก จำนวน ๖ คน นักจัดการงานทั่วไป จำนวน ๕ คน เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำนวน ๕ คน นักเทคนิคการแพทย์ จำนวน ๔ คน พี่เลี้ยง จำนวน ๓ คน เจ้าพนักงานเภสัชกรรม จำนวน ๓ คน เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี จำนวน ๓ คน เกษตรกร จำนวน ๓ คน พนักงานพิมพ์ จำนวน ๓ คน นักวิเคราะห์นโยบายและแผน จำนวน ๓ คน นักโภชนาการ จำนวน ๓ คน นักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน ๒ คน นักวิชาการศึกษา จำนวน ๒ คน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒ คน พนักงานพัสดุ จำนวน ๒ คน พนักงานประจำห้องยา จำนวน ๒ คน

แพทย์แผนจีน จำนวน ๒ คน ครูพี่เลี้ยง จำนวน ๒ คน พนักงานเกษตรพื้นฐาน จำนวน ๒ คน เจ้าพนักงานพัสดุ  
จำนวน ๒ คน ผู้ช่วยช่างทั่วไป จำนวน ๒ คน นักกายภาพบำบัด จำนวน ๒ คน เจ้าพนักงานเวชสถิติ จำนวน ๒ คน  
นายช่างไฟฟ้า จำนวน ๒ คน และอื่น ๆ จำนวน ๒๖ คน

## ส่วนที่ ๒

### การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน ๓ แบบ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อศูนย์อนามัย ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๕ ข้อ (i๑-i๑๕)

๒. **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อศูนย์อนามัย ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน รวมทั้งสิ้น จำนวน ๙ ข้อ (e๑-e๙)

๓. **แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของศูนย์อนามัย เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต รวมทั้งสิ้น จำนวน ๓๕ ข้อ (O๑-O๓๕)

ดังนั้น ศูนย์อนามัยจึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนแรก ดังนี้

#### ๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

๑.๑ **การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** กลุ่มเป้าหมายเป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ ที่ปฏิบัติงานกับศูนย์อนามัยเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี จำนวน ๓๐ คน ข้อมูลทั่วไป มีดังนี้

๑) อายุ : อายุต่ำกว่า ๔๐ ปี ร้อยละ ๑๓.๓๓ อายุ ๔๐-๕๐ ปี ร้อยละ ๓๐ และอายุมากกว่า ๕๐ ปี ร้อยละ ๕๖.๖๗

๒) เพศ : เพศชาย ร้อยละ ๑๓.๓๓ และเพศหญิง ร้อยละ ๘๖.๖๗

๓) ระดับการศึกษา : ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๓.๓๓ ปริญญาตรี ร้อยละ ๖๐.๐๐ ปริญญาโท ร้อยละ ๓๐.๐๐ และปริญญาเอก ร้อยละ ๖.๖๗

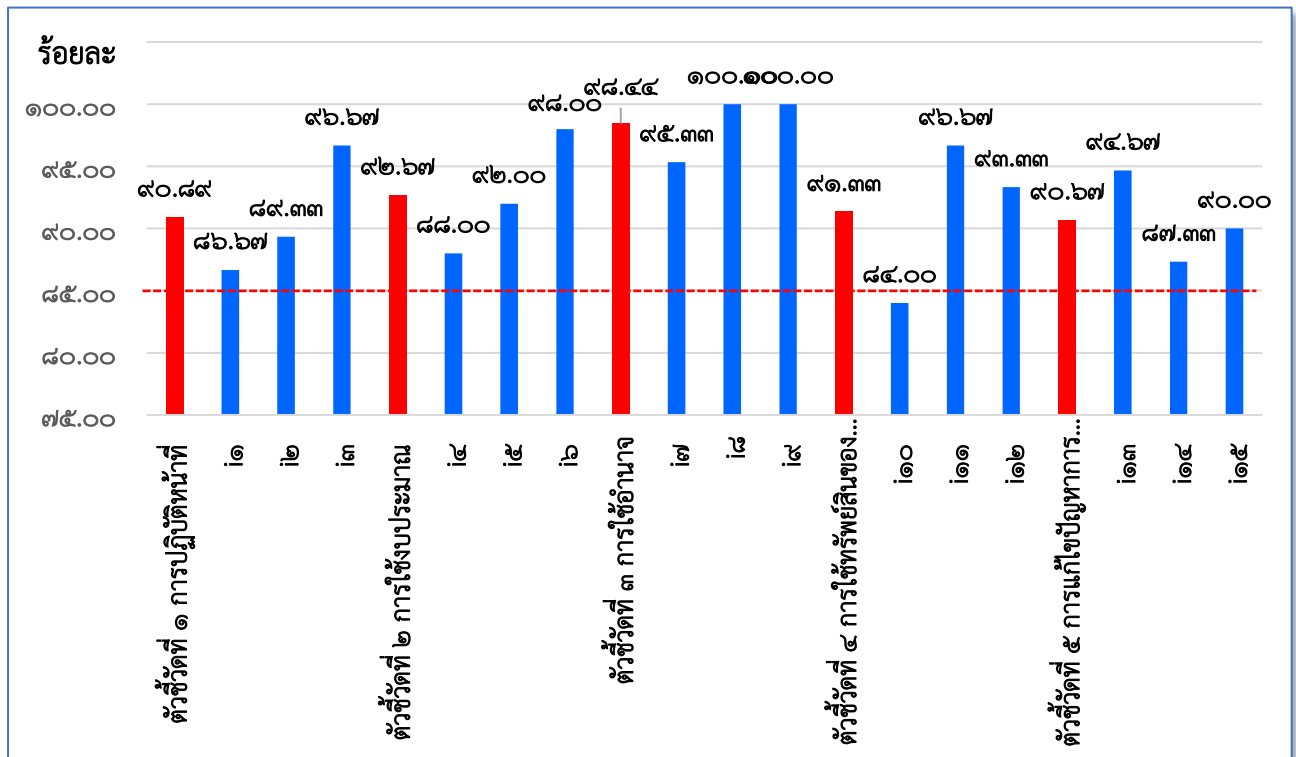
๔) ระดับตำแหน่ง : ระดับที่ตอบมากที่สุด คือ ชำนาญการพิเศษ ร้อยละ ๓๓.๓๓ รองลงมาคือ ชำนาญการ ร้อยละ ๒๐.๐๐

๕) ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงาน : ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุดคือ มากกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๕๖.๖๗ รองลงมาคือ ๕-๑๐ ปี และ ๑๑-๒๐ ปี ร้อยละ ๑๖.๖๗

ผลการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ๑๕ ข้อ มีดังนี้

| รายการตัวชี้วัด                                                                                                                             | คะแนน (ร้อยละ) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b>                                                                                                     | <b>๙๐.๘๙</b>   |
| ๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด                                     | ๘๖.๖๗          |
| ๑๒ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือมารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด                   | ๘๙.๓๓          |
| ๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่ (ไม่มี = ๓.๓๓, มี = ๙๖.๖๗)                  | ๙๖.๖๗          |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</b>                                                                                                        | <b>๙๒.๖๗</b>   |
| ๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด                                                                      | ๘๘.๐๐          |
| ๑๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด              | ๙๒.๐๐          |
| ๑๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                                  | ๙๘.๐๐          |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b>                                                                                                           | <b>๙๘.๔๔</b>   |
| ๑๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด                                     | ๙๕.๓๓          |
| ๑๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด                           | ๑๐๐.๐๐         |
| ๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ (ไม่มี = ๑๐๐.๐๐, มี = ๐.๐๐) | ๑๐๐.๐๐         |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b>                                                                                           | <b>๙๑.๓๓</b>   |
| ๑๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                                               | ๘๔.๐๐          |
| ๑๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด                                        | ๙๖.๖๗          |
| ๑๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด                        | ๙๓.๓๓          |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>                                                                                                | <b>๙๐.๖๗</b>   |
| ๑๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด                                   | ๙๔.๖๗          |
| ๑๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด        | ๘๗.๓๓          |
| ๑๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด                                   | ๙๐.๐๐          |
| <b>รวม</b>                                                                                                                                  | <b>๙๒.๘๐</b>   |

กราฟแสดงผลการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)  
ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)



จากกราฟแสดงผลการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนแรก) พบว่าตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนสูงที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ค่าคะแนนร้อยละ ๙๘.๔๔ ส่วนตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ค่าคะแนนร้อยละ ๙๐.๖๗ รองลงมาคือตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ค่าคะแนนร้อยละ ๘๐.๘๙ เมื่อพิจารณารายละเอียดตามหัวข้อ พบว่าหัวข้อที่มีค่าคะแนนต่ำที่สุดคือ i.๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ยึดทรัพย์สินของราชการ ไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนร้อยละ ๘๔.๐๐ ข้อมูลดังกล่าวนี้จะใช้ประกอบการพิจารณาจัดทำแผนการปรับปรุงร่วมกับข้อเสนอแนะต่อไป

## ๑.๒ ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

มีข้อเสนอแนะและข้อชี้แนะดังนี้

๑.๒.๑ ควรมีการกำกับติดตามอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติให้ต่อเนื่องต่อหัวหน้างาน

๑.๒.๒ มีนโยบายติดให้ทราบทั่วกัน

๑.๒.๓ ทำดีอยู่แล้วเนื่องจากมีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

## ๒. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

๒.๑ การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เป็นผู้รับบริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ภาควิเคราะห์เขตสุขภาพที่ ๓ และผู้มาติดต่อภารกิจกับศูนย์อนามัย จำนวน ๒๖ คน ข้อมูลทั่วไป มีดังนี้

๑) สังกัดหน่วยงาน : หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ ๓๘.๔๖ หน่วยงานส่วนภูมิภาค ร้อยละ ๑๕.๓๘ และบุคคลทั่วไป ร้อยละ ๔๖.๑๕

๒) อายุ : อายุ ๒๐-๓๐ ปี ร้อยละ ๗.๖๙ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ร้อยละ ๑๑.๕๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ร้อยละ ๒๖.๙๒ อายุ ๕๑-๖๐ ปี ร้อยละ ๑๙.๒๓ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี ร้อยละ ๓๔.๖๒

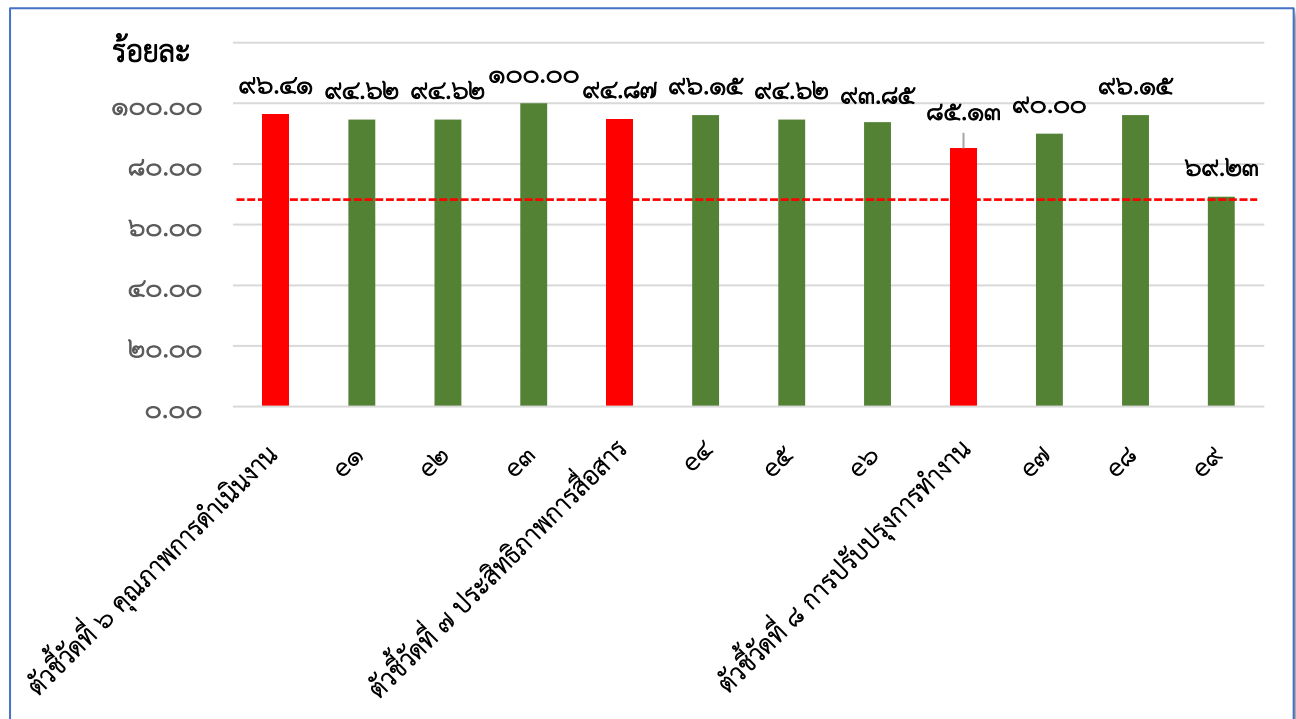
๓) เพศ : เพศชาย ร้อยละ ๑๙.๒๓ และเพศหญิง ร้อยละ ๘๐.๗๗

๔) ระดับการศึกษา : อนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ ๓.๘๕ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ ๕๓.๘๕ สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๔๒.๓๑

ผลการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ๙ ข้อ มีดังนี้

| รายการตัวชี้วัด                                                                                                          | คะแนน (ร้อยละ) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b>                                                                                 | <b>๙๖.๔๑</b>   |
| e๑ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                                              | ๙๔.๖๒          |
| e๒ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่น อย่างเท่าเทียมกัน                                              | ๙๔.๖๒          |
| e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ (ไม่เคย = ๑๐๐.๐๐, เคย = ๐.๐๐) | ๑๐๐.๐๐         |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>                                                                              | <b>๙๔.๘๗</b>   |
| e๔ หน่วยงานของท่านมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                                                | ๙๖.๑๕          |
| e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับอย่างชัดเจน                                 | ๙๔.๖๒          |
| e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                                            | ๙๓.๘๕          |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</b>                                                                                | <b>๘๕.๑๓</b>   |
| e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน                      | ๙๐.๐๐          |
| e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน                                                                 | ๙๖.๑๕          |
| e๙ ท่านเคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ (ไม่เคย = ๓๐.๗๗, เคย = ๖๙.๒๓)                        | ๖๙.๒๓          |
| <b>รวม</b>                                                                                                               | <b>๙๒.๑๔</b>   |

กราฟแสดงผลการวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)  
ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)



จากกราฟแสดงผลการวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) พบว่าตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนสูงที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ค่าคะแนนร้อยละ ๙๖.๔๑ และตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ค่าคะแนนร้อยละ ๘๕.๑๓ เมื่อพิจารณารายละเอียดตามหัวข้อ พบว่าหัวข้อที่มีค่าคะแนนต่ำที่สุดคือ e๙ ท่านเคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ค่าคะแนนร้อยละ ๖๙.๒๓ รองลงมาคือ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ค่าคะแนนร้อยละ ๙๐.๐๐ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะใช้ประกอบการพิจารณาจัดทำแผนการปรับปรุงร่วมกับข้อเสนอแนะต่อไป

## ๒.๒ ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ

ไม่มีข้อเสนอแนะ แต่มีข้อชื่นชมดังนี้

๒.๒.๑ หน่วยงานมีการจัดลำดับคิวและให้บริการอย่างดี

๒.๒.๒ บริการดี

๒.๒.๓ เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบดีและตระหนักถึงคุณธรรมความโปร่งใสและถือปฏิบัติ

### ๓. การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนแรก ศูนย์อนามัยได้ประเมินผลการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ พบประเด็นที่ต้องดำเนินการแก้ไข และได้ปรับปรุงแก้ไขทั้งหมดแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลา จนส่งผลให้ได้รับคะแนนเต็ม

## ส่วนที่ ๓

### ประเด็นที่ต้องพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสและข้อเสนอแนะการดำเนินงานของศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนแรก มีประเด็นที่สำคัญที่ต้องได้รับการแก้ไขและพัฒนาในรอบ ๕ เดือนหลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แยกตามเครื่องมือวัดการรับรู้ ดังนี้

#### ๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ยึดทรัพย์สินของราชการ ไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด : สอดคล้องกับมาตรการและกิจกรรมในแผนการดำเนินงาน รอบ ๕ เดือนแรก คือ ทบทวนแนวทางปฏิบัติ และสื่อสารสร้างการรับรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการยึดทรัพย์สินของทางราชการ รวมทั้งการใช้แนวทางปฏิบัติตามระเบียบการยึดทรัพย์สินของทางราชการ

#### ๒. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน : สอดคล้องกับมาตรการและกิจกรรมในแผนการดำเนินงาน รอบ ๕ เดือนแรก คือ พัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจเครือข่ายพร้อมเปิดรับข้อเสนอแนะการดำเนินงานเพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน e๘ ท่านเคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ซึ่งมีค่าคะแนนต่ำที่สุด คณะกรรมการส่งเสริม ยุกระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันปราบปรามการทุจริต ได้วิเคราะห์และประเมินจัดลำดับการพัฒนาในปีงบประมาณถัดไป

๓. การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)  
พัฒนาในภาพรวมกรมอนามัยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับศูนย์อนามัย คือ

- ๓.๑ O๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- ๓.๒ O๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ
- ๓.๓ O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ
- ๓.๓ O๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy
- ๓.๓ O๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา