



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์
กรมอนามัย

คำนำ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ Integrity & Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ของศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ กรมอนามัย เพื่อแสดงรายละเอียด ผลคะแนนการประเมิน และวิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วนและประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้จ่ายงบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยใช้เครื่องมือในการประเมิน ๓ แบบ คือ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และ ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งผลคะแนนสามารถสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินครั้งนี้จะสามารถส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์
คณะกรรมการส่งเสริมยกระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันปราบปรามการทุจริต

ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน ๓ แบบ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ดังนั้น ศูนย์อนามัยจึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่สอดคล้องกับกรอบการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

๑.๑ ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) แบ่งเป็น ๒ รอบ โดยรอบที่ ๑ (รอบการประเมิน ๕ เดือนแรก) กลุ่มเป้าหมายเป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ ที่ปฏิบัติงานกับศูนย์อนามัยเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี จำนวน ๒๔๙ คน กลุ่มที่ตอบมากที่สุด แยกรายละเอียดดังนี้ อายุ ๔๐-๕๐ ปี ร้อยละ ๓๖.๑๔ เพศหญิง ร้อยละ ๘๒.๓๓ ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ ๕๓.๘๒ ตำแหน่งพนักงานราชการ/พนักงานกระทรวง ร้อยละ ๒๙.๓๒ และระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๓๘.๕๕ ในรอบที่ ๒ (รอบการประเมิน ๕ เดือนหลัง) กลุ่มเป้าหมายที่ตอบประเมินจำนวน ๒๖๐ คน กลุ่มที่ตอบมากที่สุด แยกรายละเอียดดังนี้ อายุ ๔๐-๕๐ ปี ร้อยละ ๓๖.๑๕ เพศหญิง ร้อยละ ๘๓.๐๘ ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ ๕๐.๓๘ ตำแหน่งพนักงานราชการ/พนักงานกระทรวง ร้อยละ ๒๘.๐๘ และระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๓๘.๐๘ มีผลการประเมินดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลคะแนนรอบ ๕ เดือนแรก (ร้อยละ)	ผลคะแนนรอบ ๕ เดือนหลัง (ร้อยละ)
๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ ๑-๖)	๙๐.๖๓	๙๑.๖๑
๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ข้อ ๗-๑๒)	๗๗.๘๗	๗๘.๙๐
๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ข้อ ๘-๑๘)	๘๓.๕๑	๘๓.๙๔

ตัวชี้วัด	ผลคะแนนรอบ ๕ เดือนแรก (ร้อยละ)	ผลคะแนนรอบ ๕ เดือนหลัง (ร้อยละ)
๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ข้อ ๑๙-๒๔)	๗๗.๒๘	๗๘.๔๒
๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ ๒๕-๓๐)	๘๖.๘๒	๘๘.๔๕
รวม	๘๓.๒๒	๘๔.๒๖

๑.๒ ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

๑.๒.๑ ด้านการสื่อสาร : ควรมีการทบทวนและสื่อสารกฎ ระเบียบทางราชการ เป็นระยะ ๆ ชี้แจงให้ทราบระเบียบข้อปฏิบัติและบทลงโทษ ให้รางวัลแก่ผู้ที่แจ้งเบาะแสของการกระทำผิด ขอให้มีการประชาสัมพันธ์และชี้แจงให้บุคลากรทราบให้ทั่วถึงของการดำเนินการแต่ละครั้ง ผู้รับผิดชอบ ITA ให้สื่อสารการรับรู้ให้ต่อเนื่องและชัดเจนในเจ้าหน้าที่ทุกระดับ อย่าเพียงแค่ประกาศนโยบาย ควรมีการประชุมชี้แจงทุกปี สื่อสารเรื่องนี้ให้บ่อยกว่าเดิม ควรมีการเปิดเผยข้อมูลให้บุคลากรในศูนย์รับรู้เรื่องการดำเนินงานอะไรในศูนย์ฯ ที่เปิดเผยให้รู้ทุกเรื่อง และมีช่องทางส่งตรงหน่วยงานที่ตรวจสอบความโปร่งใส

๑.๒.๒ ด้านความร่วมมือของบุคลากรในองค์กร : ต้องร่วมมือช่วยกันดูแลเพื่อองค์กร คุณธรรม ความโปร่งใส เป็นเรื่องของทุกคนที่ต้องใส่ใจและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ปลุกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ มีความละเอียดในการทุจริต ทำตามหน้าที่และรอบรู้ในหน้าที่ของตน ไม่ใช่เอาแต่ถนัดทางของผู้ปฏิบัติงาน และติดตามความก้าวหน้าของระเบียบประกาศกระทรวงต่าง ๆ ทำตามระเบียบที่ราชการกำหนดไว้ เห็นประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่หนึ่ง ต้องไม่เอาพวกพ้อง ต้องชี้แจงเรื่องการใช้เงินให้ตรงไปตรงมา และโปร่งใส ต้องไม่เอื้อต่อผู้รับเหมาก่อสร้าง ต้องไม่ใช้เงินบำรุงไปกับการต้อนรับผู้บริหารและอื่น ๆ ที่ไม่ส่งผลประโยชน์ต่อหน่วยงานสร้างความรักองค์กร ผูกพันยิ่งขึ้น ปลุกฝังค่านิยม วัฒนธรรม ของการเป็นองค์กรโปร่งใสให้กับบุคลากรทุกระดับ

๑.๒.๓ ด้านการกำกับติดตาม : สามารถตรวจสอบได้ ควรมีการตรวจสอบเป็นระยะ ๆ ผู้บริหารต้องลงมาตรวจเอง ควรมีระบบควบคุมกำกับอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง มีการทบทวนมาตรการการป้องกันการทุจริต และควบคุมติดตามอย่างสม่ำเสมอ มีระบบงานที่แสดงความโปร่งใสให้เป็นที่ประจักษ์ ต้องมีการตรวจสอบ

มีข้อชื่นชม เช่น ดำเนินการได้ดีและมีระบบอยู่แล้ว หน่วยงานมีมาตรการการควบคุมอยู่แล้ว เป็นต้น

๒. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

๒.๑ ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) แบ่งเป็น ๒ รอบ โดยรอบที่ ๑ (รอบการประเมิน ๕ เดือนแรก) กลุ่มเป้าหมายเป็นภาคีเครือข่ายเขตสุขภาพที่ ๓ อผู้มาติดต่อราชการ และผู้รับบริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๒๒ คน กลุ่มที่ตอบมากที่สุด แยก รายละเอียดดังนี้ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ร้อยละ ๕๔.๕๕ เพศหญิงและเพศชายเท่ากัน คือ ร้อยละ ๕๐.๐๐ ระดับ การศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ ๘๖.๓๖ ในรอบที่ ๒ (รอบการประเมิน ๕ เดือนหลัง) กลุ่มเป้าหมายที่ ตอบประเมิน จำนวน ๑๕ คน กลุ่มที่ตอบมากที่สุด แยกรายละเอียดดังนี้ อายุ -๓๑-๔๐ ปี ร้อยละ ๖๐ เพศหญิง ร้อยละ ๘๐ ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ ๕๐.๓๘ ตำแหน่งพนักงานราชการ/พนักงาน กระทรวง ร้อยละ ๒๘.๐๘ และระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๖๖.๖๗ มีผลการ ประเมินดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลคะแนนรอบ ๕ เดือน แรก (ร้อยละ)	ผลคะแนนรอบ ๕ เดือน หลัง (ร้อยละ)
๑. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ ๑-๕)	๙๑.๔๑	๘๖.๓๑
๒. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ ๖-๑๐)	๘๘.๘๗	๘๙.๔๑
๓. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (ข้อ ๑๑-๑๕)	๘๖.๔๕	๘๙.๐๐
รวม	๘๘.๙๑	๘๘.๒๔

๒.๒ ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ

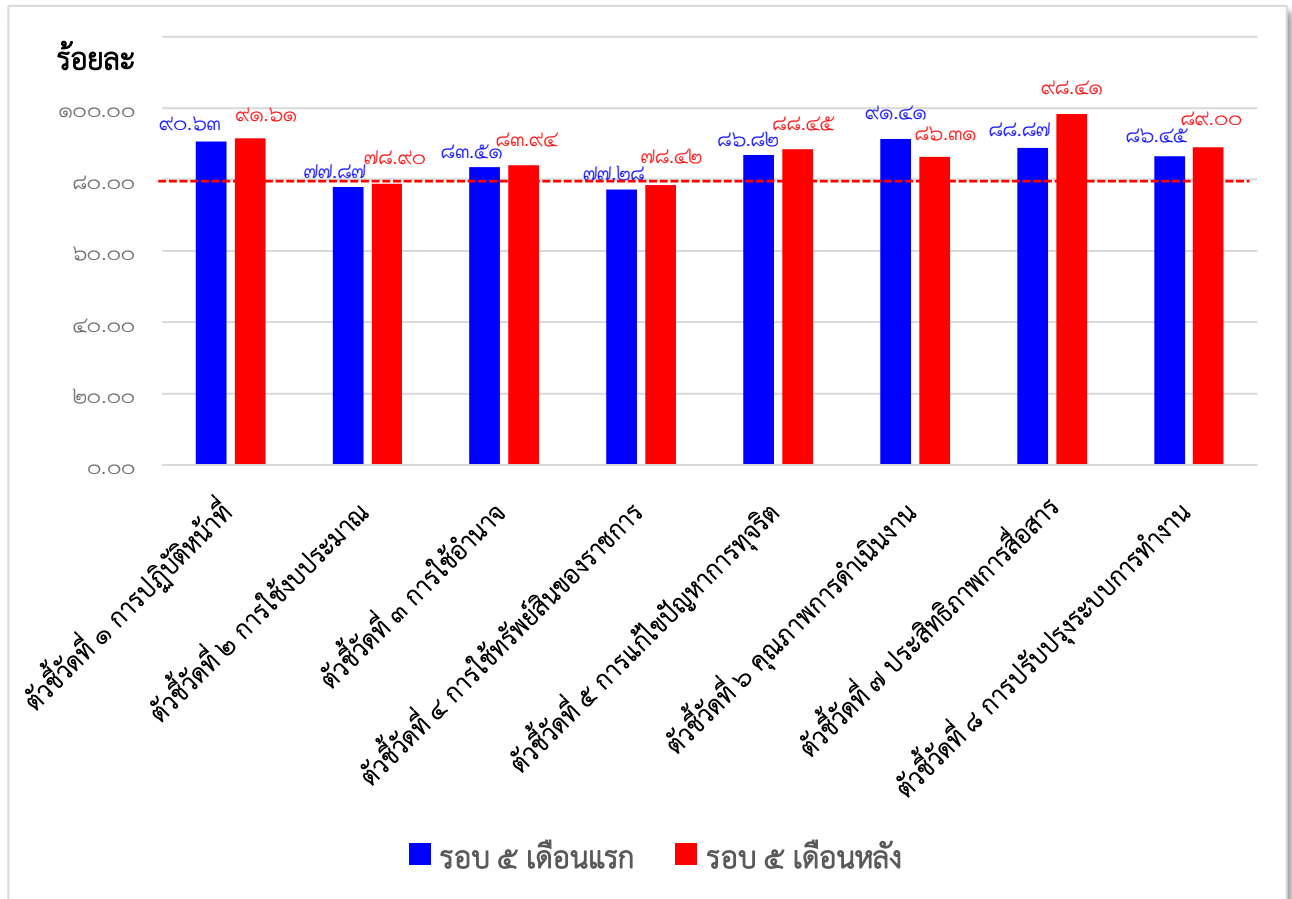
ไม่พบข้อเสนอแนะ แต่มีข้อชื่นชมดังนี้

๒.๒.๑ ระบบดีอยู่แล้ว

๒.๒.๒ มีการทำรายการเบิกจ่ายอย่างละเอียด ตรวจสอบได้ ความโปร่งใสชัดเจน ดำเนินตาม กระบวนการถูกต้องตาม

๒.๒.๓ บริการดี เข้าถึงง่าย มีการประกาศออกทางสื่อ หรือป้ายประกาศ

กราฟแสดงผลการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



จากกราฟกราฟแสดงผลการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แยกรอบ ๕ เดือนแรก และรอบ ๕ เดือนหลัง พบว่าการประเมินในรอบ ๕ เดือนหลัง มีแนวโน้มค่าคะแนนเพิ่มมากขึ้น ยกเว้นตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานที่มีค่าคะแนนลดลง รอบ ๕ เดือนแรก ร้อยละ ๙๑.๔๑ และรอบ ๕ เดือนหลัง ลดลงเหลือ ร้อยละ ๘๖.๓๑

การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในรอบ ๕ เดือนหลัง ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ร้อยละ ๗๘.๔๒ รองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ร้อยละ ๗๘.๙๐ ซึ่งพบว่าข้อที่มีค่าคะแนนต่ำ คือ ๑๐๙ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด ๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด และ ๑๐๒ หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณมากน้อยเพียงใด ส่วนการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ร้อยละ ๘๖.๓๑ ซึ่งลดลงตามข้อมูลที่ได้กล่าว ข้างต้น และเมื่อพิจารณาข้อที่มีค่าคะแนนต่ำในแต่ละด้าน มีดังนี้ em เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการ

ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านมากนักน้อยเพียงใด e๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด และ e๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นมากนักน้อยเพียงใด ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะใช้ประกอบการพิจารณาจัดทำแผนการปรับปรุงร่วมกับข้อเสนอแนะต่อไป

๓. การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด คือตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มี ๕ ตัวชี้วัดย่อย และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มี ๒ ตัวชี้วัดย่อย ในปี ๒๕๖๔-๒๕๖๖ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประเมินในระดับกรมอนามัย ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐, ๙๓.๗๕ และ ๙๙.๐๐ ตามลำดับ ส่วนผลการประเมินของศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ ในปี ๒๕๖๖ ด้านข้อมูลพื้นฐาน และด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าได้คะแนนร้อยละ ๘๒ ข้อที่ยังไม่มีการเปิดเผยข้อมูล คือ คือ ๐๖ Q&A ไม่พบลิงก์ที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (- ๔ คะแนน) ๐๑๐ ไม่พบรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๕ (- ๔ คะแนน) และ ๐๑๕ ไม่พบหลักฐานแสดงความก้าวหน้าผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (- ๑๐ คะแนน)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ศูนย์อนามัยได้ประเมินผลการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ตัวชี้วัดที่ ๙ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน เพื่อกำหนดประเด็นที่ต้องพัฒนารอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล	ผลการประเมิน		
			มี	ไม่มี	ไม่ครบถ้วน/ไม่เป็นปัจจุบัน
๐๑	โครงสร้าง	- แสดงแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน* - แสดงตำแหน่งที่สำคัญและการแบ่งส่วนงานภายใน ยกตัวอย่างเช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น *กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ให้แสดงแผนผังโครงสร้างทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ			√
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุด และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงานอย่างน้อยประกอบด้วย* (๑) ผู้บริหารสูงสุด			√

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล	ผลการประเมิน		
			มี	ไม่มี	ไม่ครบถ้วน/ไม่เป็นปัจจุบัน
		(๒) รองผู้บริหารสูงสุด ○ แสดงข้อมูลของผู้บริหารแต่ละคน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ชื่อ-นามสกุล (๒) ตำแหน่ง (๓) รูปถ่าย (๔) ช่องทางการติดต่อ *กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ให้แสดงข้อมูลผู้บริหารในฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ			
๐๓	อำนาจหน้าที่	○ แสดงข้อมูลเฉพาะที่อธิบายถึงหน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน* *ต้องไม่เป็นการแสดงข้อมูลกฎหมายทั้งฉบับ	√		
๐๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	○ แสดงแผนการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า ๑ ปี ○ มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ยุทธศาสตร์หรือแนวทาง (๒) เป้าหมาย (๓) ตัวชี้วัด ○ เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	√		
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ	○ แสดงข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ที่อยู่หน่วยงาน (๒) หมายเลขโทรศัพท์ (๓) E-mail (๔) แผนที่ตั้ง	√		
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	○ แสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	√		

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
การประชาสัมพันธ์

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล	ผลการประเมิน		
			มี	ไม่มี	ไม่ครบถ้วน/ไม่เป็นปัจจุบัน
๐๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	- แสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน - เป็นข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	✓		

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล	ผลการประเมิน		
			มี	ไม่มี	ไม่ครบถ้วน/ไม่เป็นปัจจุบัน
๐๘	Q&A	แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง ทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot เป็นต้น		✓	
๐๙	Social Network	แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น	✓		
๐๑๐	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	แสดงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน	✓		

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้านข้อมูลพื้นฐาน และด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ และการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้านข้อมูลพื้นฐาน พบประเด็นที่ต้องดำเนินการแก้ไขดังนี้

๑. Q&A : ไม่มีลิงค์/ช่องทางการสื่อสารบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทางทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) (ผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๗)

๒. ๐๑ โครงสร้างหน่วยงานไม่เป็นปัจจุบัน เนื่องจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๓. ๐๒ ข้อมูลผู้บริหารไม่เป็นปัจจุบัน เนื่องจากการปรับเปลี่ยน โยกย้าย การปฏิบัติหน้าที่

ส่วนที่ ๓

ประเด็นที่ต้องพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสและข้อเสนอแนะการดำเนินงานของศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประเด็นที่สำคัญที่ต้องได้รับการแก้ไขและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แยกตามเครื่องมือการประเมิน และเรียงลำดับตามผลคะแนนการประเมินต่ำสุดรวมทั้งใช้ข้อเสนอแนะการดำเนินงานการประกอบการกำหนดประเด็นพัฒนาและมาตรการ ดังนี้

๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๔ การยึดทรัพย์สินของทางราชการ i๑๙ : ทบทวนแนวทางปฏิบัติ และสื่อสารสร้างการรับรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการยึดทรัพย์สินของทางราชการ รวมทั้งการใช้แนวทางปฏิบัติตามระเบียบการยึดทรัพย์สินของทางราชการ

๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ i๗, i๑๒ : สื่อสารสร้างการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร รวมทั้งสื่อสารช่องทางการสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียน ประเด็นการใช้งบประมาณ

๒. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

๒.๑ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน e๓ : พัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน โดยจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและปฏิบัติตามแนวทางเดียวกัน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

๒.๒ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร e๙ : พัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน เช่นเดียวกับข้อ ๒.๑ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายของหน่วยงาน เพื่อสร้างการรับรู้แก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ

๒.๓ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน e๑๔ : พัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจเครือข่าย พร้อมเปิดรับข้อเสนอแนะการดำเนินงานเพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

๓. การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ๐๑ ผังโครงสร้างหน่วยงาน : จัดทำผังโครงสร้างของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร : จัดทำข้อมูลผู้บริหารของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน

๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ๐๘ Q&A : พัฒนาหน้าต่างคำถาม-ตอบ ของเว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์ ให้สามารถถาม-ตอบแบบการสื่อสารสองทางได้