

CQI งานห้องฉุกเฉิน

Identify ถูกต้อง ป้องกัน lab ผิดคน

ปัญหาและสาเหตุ

การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification) เป็นกระบวนการหนึ่งที่มีความสำคัญในทุกกิจกรรมของการบริการพยาบาล และต้องกระทำทุกขั้นตอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งก่อนการให้ยา การให้เลือดหรือ ส่วนประกอบของเลือด การเจาะเลือด การเก็บสิ่งส่งตรวจ และก่อนทำการรักษาหรือทำหัตถการ เพื่อให้ผู้ป่วย ได้รับการดูแลรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐานความปลอดภัย มาตรฐานที่ 6 การป้องกันการระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด

ปัญหาและสาเหตุ

ซึ่งโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่3 นครสวรรค์ กำหนดให้มีการ
ระบุตัวบุคคล โดยดูจากผู้ป่วยหรือญาติเป็นคนตอบชื่อ-สกุล ,อายุ หรือ วัน
เดือน ปีเกิด ด้วยตนเอง หากการระบุตัวผู้ป่วยที่ผิดทำให้เกิดการวินิจฉัย การให้
ยา และการให้การรักษาที่ผิดพลาด ส่งผลให้ผู้ป่วยเกิดภาวะทุพพลภาพหรือ
เสียชีวิต จำนวนวันนอนโรงพยาบาลนานขึ้น เสียค่าใช้จ่ายในการรักษาสูงขึ้น
และยังส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นศรัทธาในการให้บริการและภาพลักษณ์
ของวิชาชีพการพยาบาล อีกทั้งยังเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้อง และเสียเงินชดเชย
ตามมา

ปัญหาและสาเหตุ

จากข้อปฏิบัติการพบความเสี่ยงการระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด 1 ครั้ง ระดับ E โดยช่วงเวลานั้นมีผู้ป่วยนอนโรงพยาบาลพร้อมกัน 2 คน โดยพยาบาลห้องตรวจโรคนำเอกสารคนไข้นอนโรงพยาบาลไปขอเบิกอุปกรณ์ Tube เลือด + ใบ Request Lab เพื่อเตรียมเจาะเลือดนอนโรงพยาบาล พร้อมกัน 2 คน แต่เมื่อผู้ช่วยเหลือคนไข้ห้องตรวจโรครับอุปกรณ์ Tube เลือด + ใบ Request Lab จากห้อง Lab แต่ไม่ได้ตรวจสอบ ชื่อ-สกุล ของใบ Request Lab กับผู้ป่วยและญาติ ผู้ช่วยเหลือคนไข้ห้องตรวจโรคส่งเอกสารนอนโรงพยาบาล+ชุดเอกสารเจาะเลือด ให้พยาบาลห้อง Admit (งานคัดกรอง) พยาบาลห้อง Admit ไม่ตรวจสอบเอกสารนอนโรงพยาบาล กับเอกสารเจาะเลือดของผู้ป่วย 2 คน จึงไม่ทราบว่าเอกสารเจาะเลือดสลับกัน เมื่อถึงห้องฉุกเฉินพยาบาลเรียกผู้ป่วยนอนโรงพยาบาลมาเจาะเลือดตาม order admit โดยไม่ตรวจสอบ Tube Lab กับใบ Request ทำให้เอกสารเจาะเลือดและ Tube เลือดผิดคน ห้องฉุกเฉินจึงได้มีการพัฒนาแนวทางการบ่งชี้ผู้ป่วย เพื่อให้การระบุตัวผู้ป่วยที่ถูกต้องและเพื่อป้องกันข้อปฏิบัติการผิดพลาดในกระบวนการดูแลรักษา ที่มีสาเหตุจากการระบุตัวผู้ป่วยไม่ถูกต้อง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อป้องกันการส่ง lab ผิดคน
2. เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการระบุตัวตน
3. เพื่อพัฒนาระบบตรวจสอบและยืนยันตัวตนก่อนการเจาะเลือด
4. เพื่อส่งเสริมวินัยในการปฏิบัติตามแนวทางความปลอดภัย
5. เป้าหมาย เพื่อป้องกันการส่ง lab ผิดคน

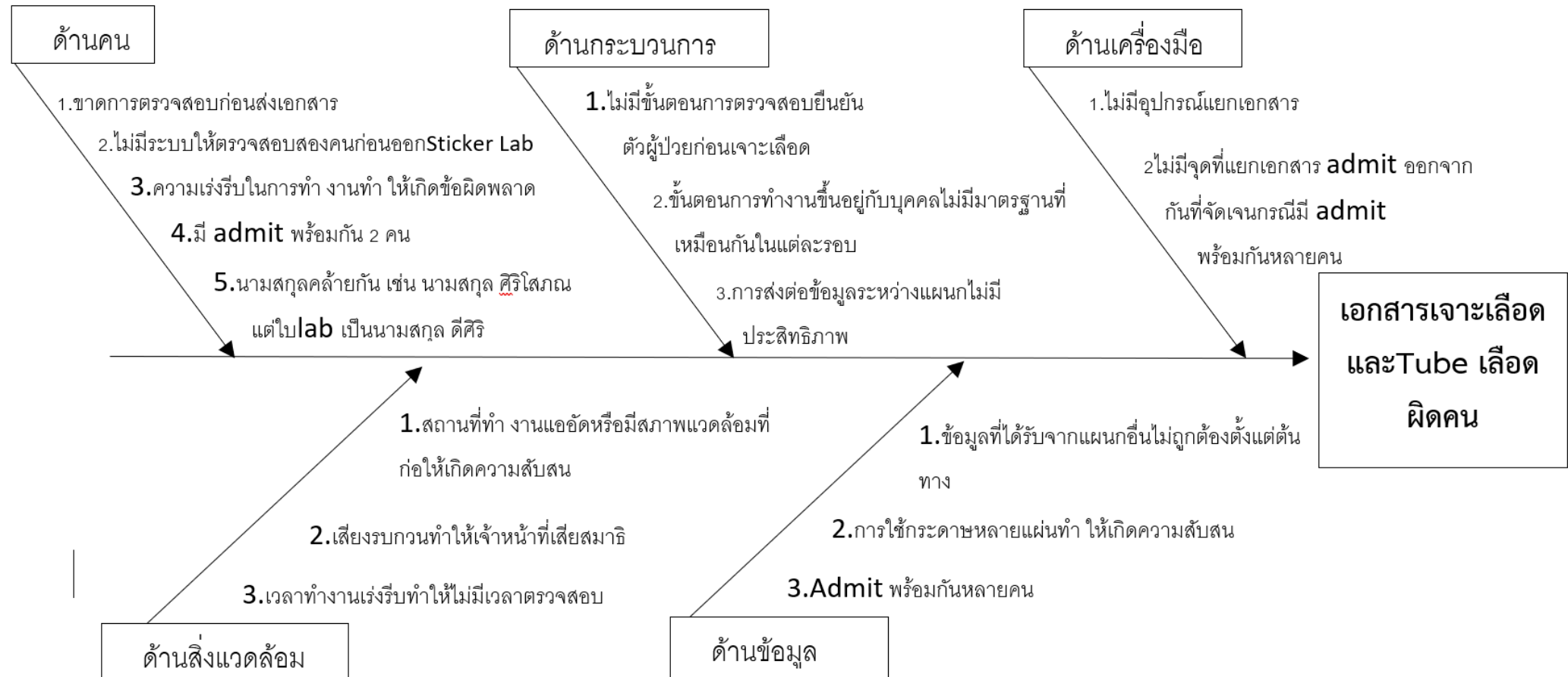
เป้าหมาย

1. เพื่อป้องกันการส่ง lab ผิดคน

วิเคราะห์ปัญหา

วิเคราะห์ถึงสถานการณ์ ทบทวนกระบวนการปฏิบัติการการระบุตัวผู้ป่วยผิดคน ร่วมกันกับทีมพยาบาลคัดกรอง ชุกเฉิน ห้องตรวจโรค เพื่อให้ได้ปัญหาที่แท้จริงนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาโดยใช้ Fishbone Diagram พบ 5 ประเด็นปัญหา

1.ด้านคน 2.ด้านกระบวนการ 3.เครื่องมือ 4.ด้านข้อมูล 5.ด้านสิ่งแวดล้อม



แนวทางการดำเนินการ

ห้องตรวจโรค

แบบเดิม



ไม่มีตะกร้าแยกเอกสาร admit

แบบใหม่



1.มีตะกร้าแยกเอกสาร admit



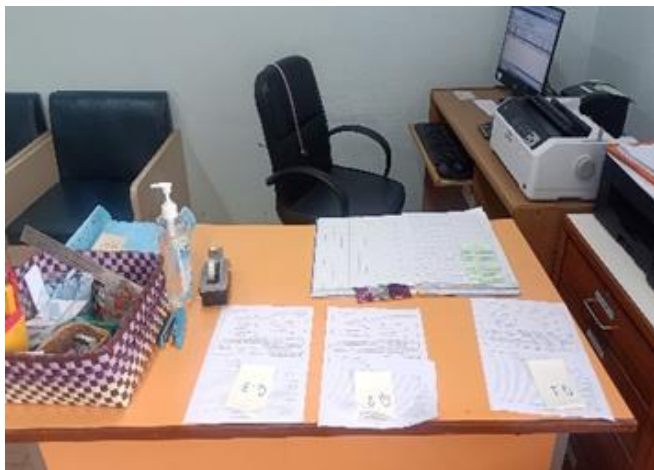
2.พี่เลี้ยงนำเอกสาร admit เบิกอุปกรณ์เจาะเลือดที่ห้อง Lab ที่ละตะกร้า พร้อมตรวจสอบชื่อสกุลใบ Request Lab ,sticker ก่อนส่งเอกสารไปศูนย์ admit



แนวทางการดำเนินการ

งานคัดกรอง (ศูนย์ **Admit**)

แบบเดิม



ไม่มีตะกร้าแยกเอกสาร admit



1. มีตะกร้าแยกเอกสาร admit



2. พီးื้องนำเอกสาร admit ก่อนส่งเอกสารไปห้องฉุกเฉิน

แนวทางการดำเนินการ

งานฉุกเฉิน

แบบเดิม



ไม่มีตะกร้าแยกเอกสาร admit

แบบใหม่



1. มีตะกร้าแยกเอกสาร admit



2. ตรวจสอบชื่อ-สกุล อายุ กับ
ญาติผู้ป่วย ก่อนทำหัตถการ



3. ตรวจสอบชื่อ-สกุล อายุ
ใบ request lab กับ Order
ผู้ป่วย ก่อนทำหัตถการ



4. ผู้ช่วยเหลือคนใช้ห้องฉุกเฉิน ตรวจสอบชื่อ-สกุล อายุ
ใบ request lab ก่อนส่ง Lab ยังห้อง Lab

ประเมินผล

ผลการพัฒนาพบว่าหลังการปฏิบัติ 2 เดือน ไม่พบอุบัติการณ์การส่ง lab ผิดคน

ตัวชี้วัด	เกณฑ์	ต.ค.67	พ.ย.67	ธ.ค.67	ม.ค.68	ก.พ.68	มี.ค.68	เม.ย.68	พ.ค.68
จำนวนอุบัติการณ์ที่มีการระบุตัวผิดคน	0 ราย	0	0	0	0	0	1	0	0

บทเรียนที่ได้รับ

1. ความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสิ่งสำคัญ การวิเคราะห์สภาพปัญหาจากหน้างานและ
ออกแบบสถานที่กระบวนการทำงานให้สามารถปฏิบัติได้จริง ช่วยลดอุบัติเหตุการส่ง
lab ผิดคนได้

2. การนิเทศกำกับติดตามที่ต่อเนื่อง ช่วยให้ผู้บุคลากรเห็นความสำคัญเกิดการปฏิบัติงาน
อย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. การทบทวน **near miss** ของใน จะช่วยป้องกันการเกิดความเสี่ยงได้ก่อนถึงตัวผู้ป่วย
2. ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในการวิเคราะห์ปัญหาและร่วมกันพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง
3. การรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงานในระหว่างที่ทดลองใช้ในแต่ละวงรอบเพื่อให้เกิดความเหมาะสมในการปฏิบัติงานจริง