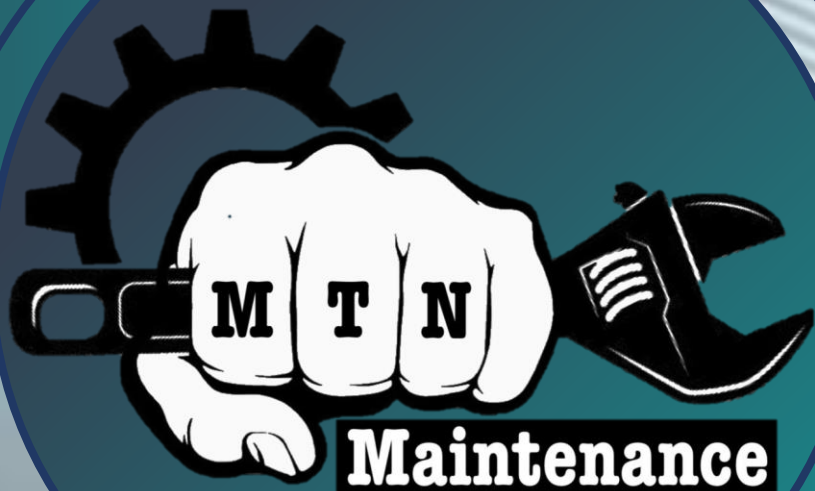


ONE Stop Service



LINE Official
เพิ่มเพื่อน
สแกน QR Code
@452lixep

ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์

แผนกซ่อมบำรุง

นาย เจษฎา สุขวิญญา นายช่างไฟฟ้า

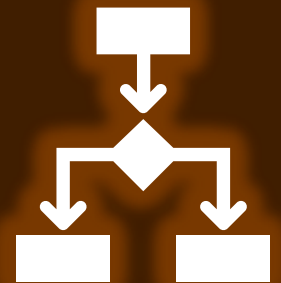
ที่มาและความสำคัญ

วัตถุประสงค์

การดำเนินงาน

ผลการศึกษา

การพัฒนาต่อยอด





แจ้งซ่อมอาคาร/ฝ่าย									
Home / แจ้งซ่อม									
แจ้งซ่อมอาคาร แจ้งซ่อมงานช่าง ช่างไฟฟ้า ช่างประปา ช่างแอร์ ช่างเครื่องปรับอากาศ ช่างเครื่องใช้ไฟฟ้า ช่างเครื่องใช้ไฟฟ้า									
Showing 1-20 of 7,890 items.									
ที่แจ้งซ่อม	เลขที่เอกสาร	วันที่แจ้งซ่อม	ผู้แจ้งซ่อม	กลุ่มงาน	อาการเบื้องต้น	ประเภทอุปกรณ์	สถานะ	Actions	
2568	00008125/2025	2025-05-19 05:05:00	นางสาวพรพรรณ ศรีทอง	งานแพทย์ทางคลินิก	ลิฟต์ไม่ขึ้นลง	งานไฟฟ้า	รอรับแจ้ง	PDF	
2568	00008124/2025	2025-05-19 05:05:00	นางสาวณิชากร วงศ์สุว	งานแพทย์ทางคลินิก	ลิฟต์ไม่ขึ้นลง	งานไฟฟ้า	รอรับแจ้ง	PDF	
2568	00008123/2025	2025-05-19 04:05:00	นางสาววิภากร ศรีสุว	งานแพทย์ทางคลินิก	ลิฟต์ไม่ขึ้นลง	งานไฟฟ้า	รอรับแจ้ง	PDF	
2568	00008122/2025	2025-05-19 04:05:00	นางสาววิภากร ศรีสุว	งานแพทย์ทางคลินิก	ลิฟต์ไม่ขึ้นลง	งานไฟฟ้า	รอรับแจ้ง	PDF	
2568	00008121/2025	2025-05-17 02:05:00	นางสาวพรพรรณ ศรีทอง	งานแพทย์ทางคลินิก	ลิฟต์ไม่ขึ้นลง	งานไฟฟ้า	รอรับแจ้ง	PDF	
2568	00008120/2025	2025-05-16 08:05:00	นางสาววิภากร ศรีสุว	งานแพทย์ทางคลินิก	ลิฟต์ไม่ขึ้นลง	งานไฟฟ้า	รอรับแจ้ง	PDF	
2568	00008119/2025	2025-05-16 04:05:00	นางสาวพรพรรณ ศรีทอง	งานแพทย์ทางคลินิก	ลิฟต์ไม่ขึ้นลง	งานไฟฟ้า	รอรับแจ้ง	PDF	

กลุ่มงาน	อาการเสีย	ประเภทงาน
งานคลินิกสุขภาพ ผู้ใหญ่	น้ำรั่ว	งานประปา
งานโภชนาการ	พัดลมชำรุด	งานไฟฟ้า
กลุ่มการพยาบาล	เครื่องปรับอากาศน้ำหยด	งานไฟฟ้า
งานทันตสุขภาพ	ห้องทันตกรรม เบอร์ 6 พื้นชำรุด	งานก่อสร้าง



ที่มาและ
ความสำคัญ



ที่มาและความสำคัญ

การดูแล บำรุงรักษา ซ่อมแซมวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ เครื่องมือ
ทางการแพทย์วัสดุสำนักงานอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค ระบบ
สุขาภิบาล ถือเป็นสิ่งสำคัญและสิ่งจำเป็นอีกอย่างหนึ่งที่ไม่ควร
มองข้าม เพราะการสื่อสารในการแจ้งซ่อม ภายในศูนย์อนามัยที่
3 ผู้แจ้งซ่อมอาจจะแจ้งอาการเสียไม่ครบถ้วน แจ้งไม่ชัดเจน
หรือแจ้งอาการเสียไม่ตรงตามอาการของเครื่องมืออุปกรณ์นั้นๆ
ที่เกิดชำรุดเสียหาย หากแจ้งอาการไม่ตรงตามอาการเสีย ทีม
ช่างจะต้องใช้ระยะเวลาในการวิเคราะห์อาการเสียและจัดเตรียม
เครื่องมืออุปกรณ์ก่อนที่จะลงมือซ่อมแซมทำให้การดำเนินการ
ซ่อมแซมใช้เป็นระยะเวลาเพิ่มขึ้น จากสาเหตุข้างต้น



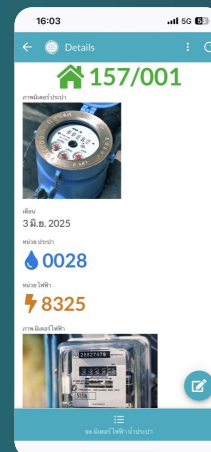
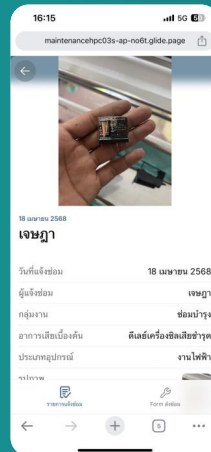


ที่มาและ
ความสำคัญ



ที่มาและความสำคัญ

แผนกซ่อมบำรุงจึงออกแบบระบบการแจ้งเตือนการใช้บริการ
การซ่อมบำรุง โดยใช้แพลตฟอร์ม Line Official Account
(Line OA) ซึ่งเป็นช่องสื่อสารที่เข้าถึงง่ายจึงเป็นทางเลือก
หนึ่งที่เหมาะสมและสามารถตอบสนอง ความต้องการในการ
สื่อสาร แบบทันทีได้อย่างมีประสิทธิภาพ





วัตถุประสงค์

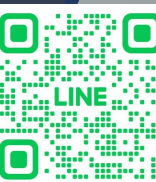


วัตถุประสงค์

- เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบส่งซ่อม
- ศึกษาการปฏิบัติงานในการรับข้อมูลระหว่าง PC กับ LINE OA
- เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบส่งซ่อมรูปแบบ LINE OA
- เพื่อออกแบบและพัฒนากาแฟระวังด้าน อนามัยสิ่งแวดล้อม



เรื่อง	ระยะเวลาระบบ PC / นาที	ระยะเวลาระบบ LINE / นาที	ลดระยะเวลาได้
รับใบแจ้งซ่อม	30	5	25
คัดแยกประเภทงาน	30	5	25
ติดต่อ-สำรวจหน้างาน	15	2	13
จัดเตรียมอุปกรณ์	15	5	10
ดำเนินการซ่อม	5-60	5-60	0
ส่งมอบงาน	1	1	0



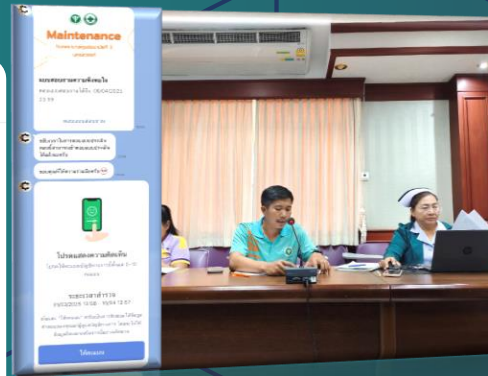
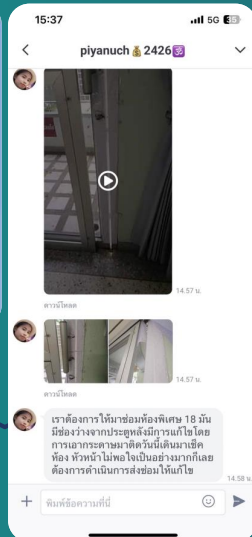


การดำเนินงาน



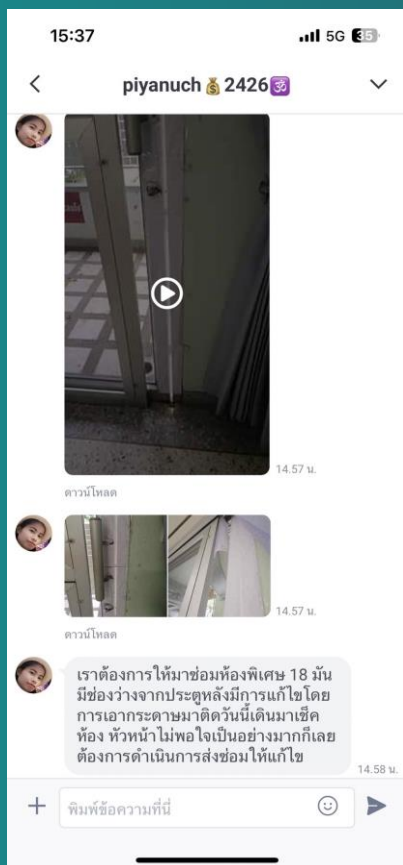
• การออกแบบและการพัฒนาระบบ

- ศึกษาสภาพการทำงาน
- สำรวจความต้องการผู้รับบริการ
- รวบรวมข้อมูล
- จัดทำฐานข้อมูล
- พัฒนาระบบการส่งซ่อมผ่านสมาร์ทโฟน
- พัฒนาคู่มือ
- ทดสอบระบบบนสมาร์ทโฟน
- ทดลองใช้ระบบการแจ้งซ่อมกับเจ้าหน้าที่ แผนกเด็กป่วย
- ประเมินระยะเวลาในการเข้าปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง
- ประเมินผลการใช้งานระบบ LINE ต่อเจ้าหน้าที่ พร้อมปรับปรุงระบบ

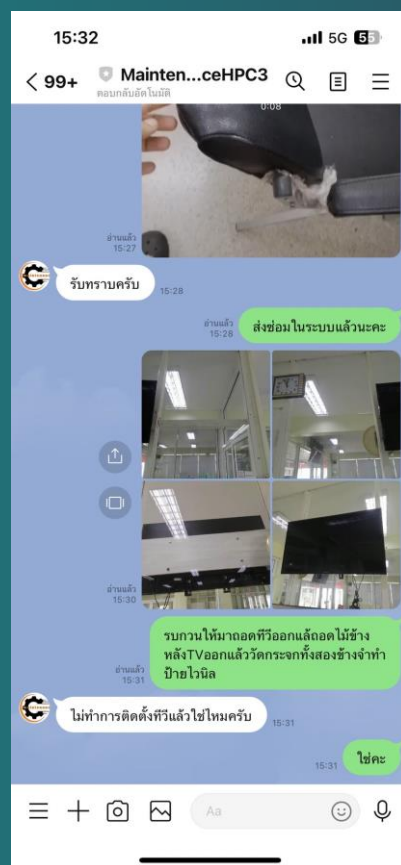




การดำเนินงาน



มุมมองของผู้รับข้อมูล



มุมมองของผู้แจ้งซ่อม

การออกแบบและการพัฒนาระบบการแจ้งซ่อมแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 2 ส่วน

ผู้ดูแลระบบ

สามารถจัดการรายงานแจ้งซ่อมและระบุสถานะการซ่อมและรับการแจ้งเตือนจากผู้รับบริการผ่าน Application Line

ผู้ใช้งานทั่วไป

สามารถแจ้งซ่อมวัสดุอุปกรณ์ได้โดย Application Line ผู้รับบริการสามารถดูสถานะแจ้งซ่อมและวิธีแก้ปัญหาได้และดูข้อมูลรายงานแจ้งซ่อมของอุปกรณ์ได้





การดำเนินงาน



วิธีการศึกษา

• รูปแบบการศึกษา

- ศึกษาปัญหาความล่าช้าต่อการปฏิบัติหน้าที่
- ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการส่งซ่อม
- การพัฒนาระบบส่งซ่อม โดยมีการเปรียบเทียบระหว่างระบบ PC กับ LINE OA ก่อนเริ่มลงมือปฏิบัติงาน

• วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

- ข้อมูลบันทึกจากขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ โดยระบุได้ชัดเจนในลำดับขั้นตอนการทำงาน

• การวิเคราะห์ข้อมูล

- วิเคราะห์โดยการเปรียบเทียบระหว่างขั้นตอนเมื่อได้รับการส่งซ่อมผ่านระบบ PC และ LINE OA



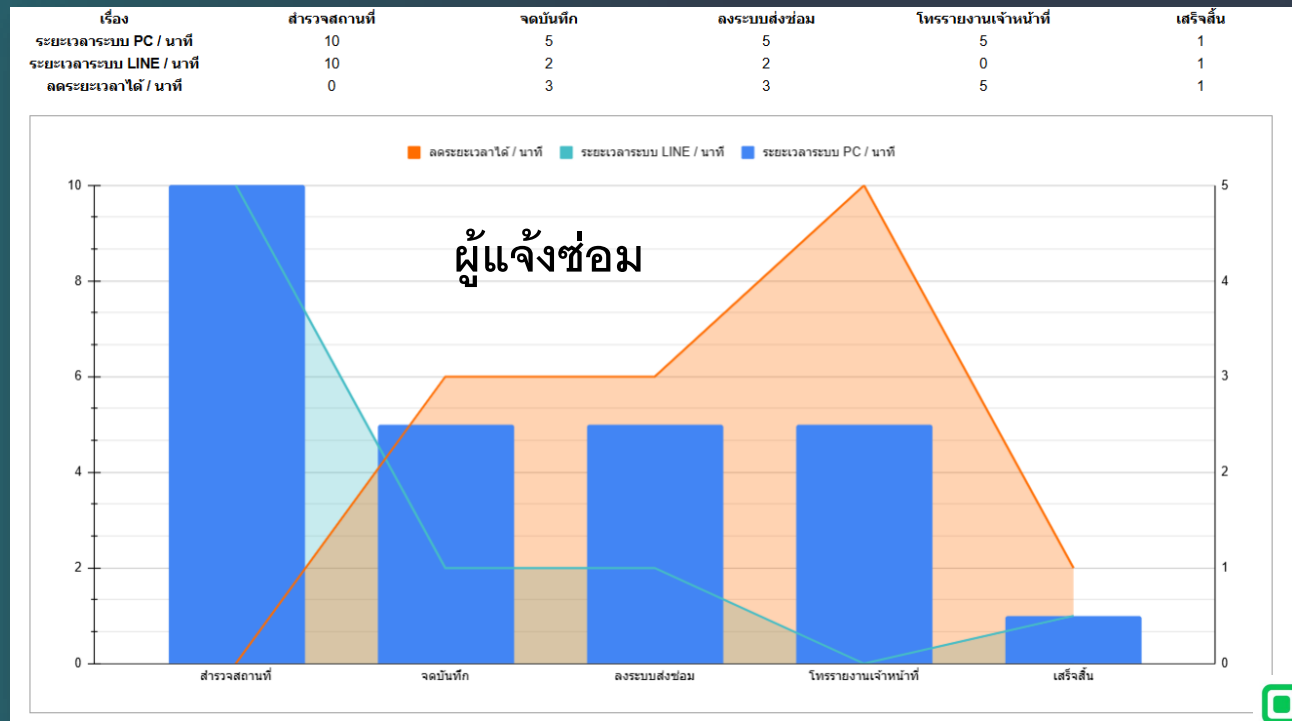
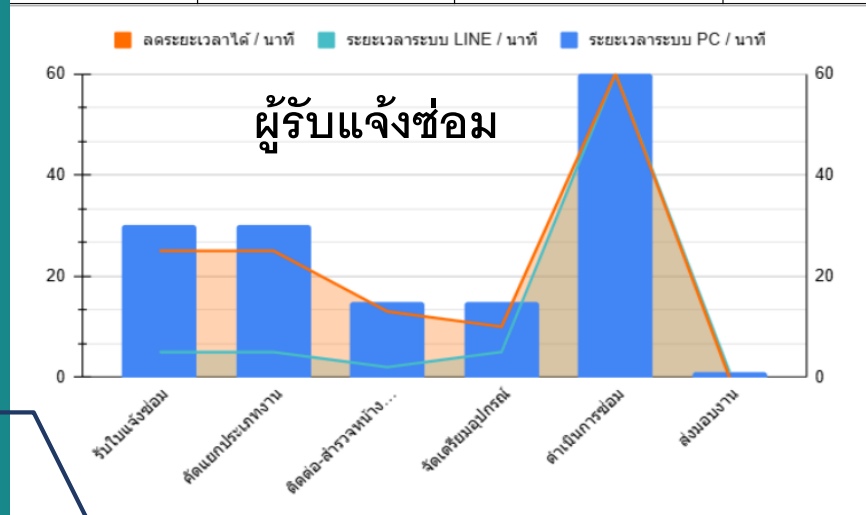


ผลการศึกษา

ลดระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ ในแต่ละขั้นตอน ต่อ 1 งาน
ดังนั้น เราสามารถเข้าถึงวัตถุประสงค์ อาคารถาวร ได้อย่างรวดเร็วทันสถานการณ์



เรื่อง	ระยะเวลาระบบ PC / นาที	ระยะเวลาระบบ LINE / นาที	ลดระยะเวลาได้
รับใบแจ้งซ่อม	30	5	25
คัดแยกประเภทงาน	30	5	25
ติดต่อ-สำรวจหน้างาน	15	2	13
จัดเตรียมอุปกรณ์	15	5	10
ดำเนินการซ่อม	5-60	5-60	0
ส่งมอบงาน	1	1	0



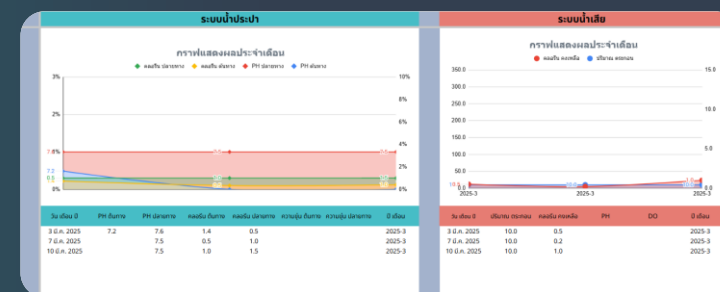
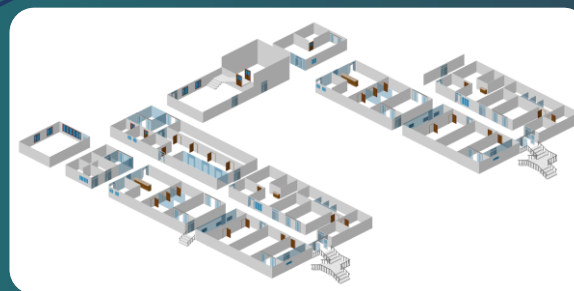


การพัฒนาต่อยอด

การพัฒนาต่อยอด



- ✓ พัฒนาระบบส่งซ่อมจากระบบ PC ให้รองรับระบบ IOS และ Android
- ✓ พัฒนาระบบ คลินิก ระบบนี้จะถูกออกแบบให้เป็น ที่ปรึกษาเรื่องงานซ่อม DIY ในที่ทำงานและที่บ้าน
- ✓ พัฒนาระบบแจ้งเตือนจุดเกิดเหตุ เมื่อมีภาวะฉุกเฉิน ในศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์
- ✓ พัฒนาระบบการเฝ้าระวังด้าน อนามัยสิ่งแวดล้อม

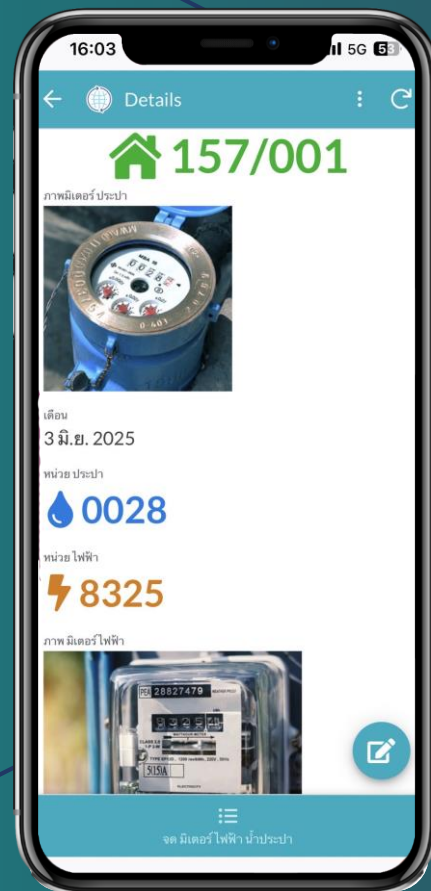




การพัฒนาต่อ
ยอม



การพัฒนาต่อยอด



- ✓ พัฒนาระบบจดค่าน้ำประปาค่าไฟฟ้า ภายในบ้านพักเจ้าหน้าที่ ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ ด้วยการสแกนบาร์โค้ดและคิวอาร์โค้ด เพื่อให้แม่นยำต่อการจดบันทึก



ONE Stop
Service

LINE Official

**THANK
YOU**

