

# พัฒนาคน ให้พร้อมทุกงาน

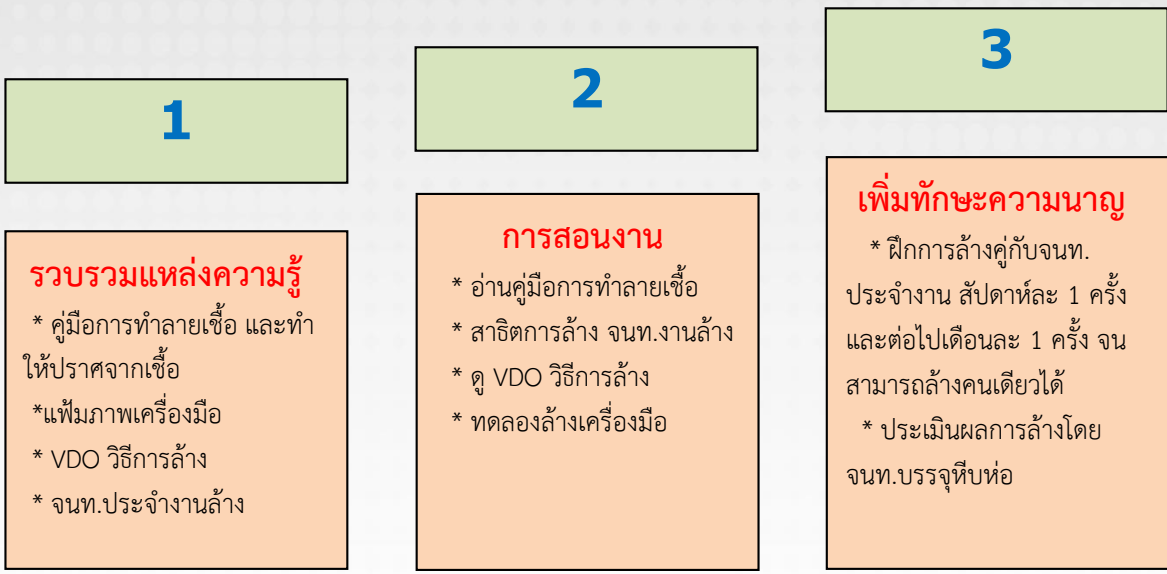
## Knowledge Management

การพัฒนาเจ้าหน้าที่ซักฟอกให้สามารถมาล้างเครื่องมือ อุปกรณ์การแพทย์แทนเจ้าหน้าที่งานจ่ายกลางได้

### ความเป็นมา

จากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างของศูนย์อนามัยที่ 3 ทำให้ต้องมีการปรับอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ทุกแผนกเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย งานบริการกลาง ซึ่งแบ่งลักษณะงานออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 งานจ่ายกลางเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับด้านเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ในการรักษาผู้ป่วย ส่วนที่ 2 งานซักฟอก เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับเครื่องผ้าที่ใช้สำหรับผู้รับบริการ มีการจัดเจ้าหน้าที่ให้ทำงานจ่ายกลาง 7 คน ทำงานซักฟอก 3 คน ซึ่งโดยเจ้าหน้าที่งานจ่ายกลางสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนเจ้าหน้าที่ซักฟอกได้ในกรณีฉุกเฉิน หรือมีเจ้าหน้าที่หยุดงาน แต่เจ้าหน้าที่ซักฟอกไม่สามารถมาปฏิบัติหน้าที่งานจ่ายกลางได้ ดังนั้นจึงคิดว่าจะมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ซักฟอกให้สามารถปฏิบัติงานจ่ายกลาง (Supply) ได้ โดยจะเริ่มจากงานล้างเครื่องมือก่อน ลำดับต่อไปเป็นงานการบรรจุหีบห่อ และงานทำให้ปราศจากเชื้อ เพื่อเป็นการช่วยลดต้นทุนในการที่จะต้องตามเจ้าหน้าที่มาขึ้นปฏิบัติงานเพื่อเบิกค่าล่วงเวลา (OT) และเป็นการพัฒนาคนให้พร้อมทั้งทุกงาน

### กระบวนการพัฒนา



# พัฒนาคน ให้พร้อมทุกงาน

## Knowledge Management

### การพัฒนาต่อไป

1. จัดทำคู่มือการล้างเครื่องมือที่ถูกขั้นตอน และถูกวิธี เก็บไว้ที่แผนก เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทบทวนและสำหรับใช้ในการปฐมพยาบาลเจ้าหน้าที่ใหม่
2. พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่งานซักฟอกให้สามารถปฏิบัติงานจ่ายกลางได้ครบทุกเรื่อง