

คณะผู้จัดทำ งานตรวจสุขภาพเด็กดี โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์

องค์ประกอบที่ 1 การบ่งชี้ความรู้

คลินิกตรวจสุขภาพเด็กดี (Well Child Clinic) ให้บริการประเมินการเจริญเติบโต คัดกรองและส่งเสริมพัฒนาการตามวัย ตรวจพิเศษตามช่วงอายุ ให้ความรู้โรงเรียนพ่อแม่ สร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคเด็กปกติอายุ 2 เดือน – 5 ปี รวมทั้งส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาการเด็กอายุ 1 เดือน – 5 ปี ที่มีภาวะเสี่ยง เช่น คลอดก่อนกำหนด เด็กLBW เด็กทารกแรกเกิดที่มีภาวะขาดออกซิเจน ในปี 2560 ให้บริการแก่ผู้รับบริการเด็กทั้งหมด 12,052 ครั้ง ประกอบไปด้วยเด็กในช่วงอายุ 1 2 4 6 9 เดือน 1 1.6 2 2.6 3.6 และ 4 ปี ซึ่งมารับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคเด็ก (รับวัคซีน) และรับการตรวจพิเศษตาม โดยในแต่ละครั้งที่มารับบริการเจ้าหน้าที่จะทำตรวจคัดกรอง ส่งเสริมพัฒนาการตามคู่มือ DSPM ให้ทุกครั้ง รวมทั้งให้คำแนะนำ สาธิตวิธีการและให้ผู้ปกครองได้ทดลองส่งเสริมพัฒนาการเด็กในช่วงวัยถัดไป พบว่าผู้ปกครอง/ผู้ดูแลเด็กทำการลงบันทึกคู่มือ DSPM ร้อยละ 58.74 จากการพูดคุย/สอบถามผู้ปกครอง ผู้ดูแลเกี่ยวกับการใช้คู่มือ DSPM พบว่าปัญหาว่า ผู้ปกครอง/ผู้ดูแลเด็กบางรายไม่ได้อ่านคู่มือ เมื่อนำเด็กมารับวัคซีนลืมนำคู่มือมาด้วย ทำคู่มือหาย อ่านคำแนะนำแล้วไม่เข้าใจวิธีการ/ตีความหมายผิด จำที่เจ้าหน้าที่สอน/สาธิตการส่งเสริมพัฒนาการไม่ได้ มีภาระงานด้านอื่นๆ และผู้เลี้ยงดูมีข้อกีดในการเลี้ยงดูเด็ก จากการวิเคราะห์ข้อมูลในปี 2560 ที่ผ่านมานั้นทางงานตรวจสุขภาพเด็กดีจึงได้ร่วมกันหาวิธีการ/แนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยร่วมกันคิดว่าถ้าผู้ปกครองผู้ดูแลเด็กได้รับคำแนะนำในการส่งเสริมพัฒนาการจากเจ้าหน้าที่ด้วยแล้ว ควรมีสื่อวิดีโอสาธิตที่ชัดเจน สามารถมองเห็นภาพการส่งเสริมพัฒนาการ เป็นสื่อที่เข้าถึงได้โดยไม่จำกัดเรื่องของระดับการศึกษาไว้ให้ผู้ปกครองและผู้ดูแลได้ศึกษาด้วย

คลินิกตรวจสุขภาพเด็กดีได้ทำการแจกคู่มือ DSPM แก่ผู้รับบริการตั้งแต่ปี 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยคู่มือเล่มล่าสุดที่แจกให้ผู้รับบริการจัดพิมพ์เดือนกุมภาพันธ์ ปี 2560 ซึ่งยังไม่มี QR code ที่สามารถเชื่อมต่อกับสื่อวิดีโอสอนการส่งเสริมพัฒนาการเด็กด้วยคู่มือ DSPM โดยคู่มือที่มี QR code นั้นจัดพิมพ์เดือนมิถุนายน 2560 ประกอบกับปัจจุบันประเทศไทยเริ่มเข้าสู่ยุค 4.0 มากขึ้น เป็นยุคที่มีความฉลาดของเทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น อุปกรณ์ต่างๆสามารถสื่อสารและทำงานกันได้เองอย่างเป็นอัตโนมัติ มีการสร้างสรรค์พัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ดังนั้นในเดือนมกราคมปี 2561 นี้ ทางคลินิกตรวจสุขภาพเด็กดีได้เริ่มจัดทำและแนะนำ QR code ที่สามารถเชื่อมต่อกับสื่อวิดีโอสอนการส่งเสริมพัฒนาการเด็กด้วยคู่มือ DSPM

ในแต่ละช่วงวัย เพื่อประกอบการให้คำแนะนำส่งเสริมพัฒนาการในช่วงวัยถัดไปแก่ผู้รับบริการเด็กทั้งรายใหม่และรายเก่าเพื่อให้ผู้ปกครอง ผู้ดูแลสามารถเข้าถึงสื่อวิดีโอส่งเสริมพัฒนาการได้ง่ายขึ้น มีความรวดเร็ว ทันสมัย และเฉพาะเจาะจงในผู้รับบริการแต่ละราย สามารถนำไปส่งเสริมพัฒนาการเด็กที่บ้านได้ด้วยตนเอง

วัตถุประสงค์

เป็นการพัฒนารูปแบบการให้คำแนะนำตามคู่มือเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย (DSPM) โดยใช้สื่อเทคโนโลยี เพื่อให้พ่อแม่ ผู้ดูแลเด็ก เข้าใจและสามารถนำไปส่งเสริมพัฒนาการเด็กในวัยถัดไปได้

องค์ประกอบที่ 2 การแสวงหาความรู้

คู่มือเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย (DSPM)

คู่มือเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย (DSPM) จัดทำขึ้นโดยกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญใน “โครงการส่งเสริมพัฒนาการเด็กเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสฉลองพระชนมายุ 5 รอบ 2 เมษายน 2558” จากการรวมตัวของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยปรับแนวคิดใหม่ให้พ่อแม่ ผู้ปกครองเป็นผู้เฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการของลูกเอง ส่วนเจ้าหน้าที่จะทำการประเมินและคัดกรองพัฒนาการเด็กเมื่อเด็กอายุ 9,18,30 และ 42 เดือน ซึ่งในคู่มือจะประกอบไปด้วยคำแนะนำในการใช้คู่มือ วิธีประเมิน เฝ้าระวังและวิธีฝึกทักษะตามช่วงอายุโดยพ่อแม่ ผู้ปกครองและผู้ดูแลใช้ใน เด็กอายุ 0-5 ปี โดยแบ่งทักษะออกเป็นทั้งหมด 5 ด้าน คือ

Gross motor (GM)	หมายถึง	พัฒนาการด้านการเคลื่อนไหว
Fine motor (FM)	หมายถึง	พัฒนาการด้านกล้ามเนื้อมัดเล็กและสติปัญญา
Receptive Language (RL)	หมายถึง	พัฒนาการด้านการเข้าใจภาษา
Expressive Language (EL)	หมายถึง	พัฒนาการด้านการใช้ภาษา
Personal and social (PS)	หมายถึง	พัฒนาการด้านการช่วยเหลือตนเองและสังคม

EF : Executive Functions of the Brain ทักษะที่เป็นแกนหลักสามอย่างในเด็กปฐมวัย หมายถึงการทำงานขั้นสูงของสมองที่ช่วยให้การนำเอาความรู้ไปวิเคราะห์ สังเคราะห์ และตัดสินใจในการปฏิบัติ ซึ่งเป็นความสามารถของสมองที่พัฒนาได้อย่างรวดเร็วในช่วงปฐมวัย และเป็นพื้นฐานสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินชีวิตในสังคมการศึกษาและการทำงาน ซึ่งในช่วงปฐมวัยประกอบด้วยทักษะสำคัญ 3 อย่างดังนี้

1. ทักษะความจำที่นำมาใช้งาน Working Memory
2. ทักษะการยับยั้งชั่งใจและควบคุมตนเอง Inhibitory Control/Self-Regulation
3. ทักษะการคิดอย่างยืดหยุ่น Cognitive Flexibility



คู่มือและชุดอุปกรณ์ตรวจพัฒนาการเด็กปฐมวัย DSPM

งานตรวจสุขภาพเด็กดี (Well Child Clinic)

ให้บริการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาการเด็ก ตามมาตรฐานคลินิกสุขภาพเด็กดีคุณภาพ ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ผู้รับบริการพึงพอใจ

ขอบเขตบริการ (Scope of Service)

1. ให้บริการ ประเมินการเจริญเติบโต คัดกรองและส่งเสริมพัฒนาการตามวัย ตรวจพิเศษตามช่วงอายุ ให้ความรู้โรงเรียนพ่อแม่ สร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค เด็กปกติอายุ 2 เดือน – 5 ปี ตั้งแต่วันจันทร์-วันศุกร์ ในเวลาราชการ
2. ให้บริการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาการเด็กอายุ 1-60 เดือน ที่มีภาวะเสี่ยง เช่น เด็กคลอดก่อนกำหนด เด็กLBW,เด็กทารกแรกเกิดที่มีภาวะขาดออกซิเจน, เด็กน้ำหนักน้อย,เด็กตัวเหลือง ตั้งแต่วันจันทร์-วันศุกร์ ในเวลาราชการ

3.ให้บริการคลินิกกระตุ้นพัฒนาการในเด็กที่มีปัญหาด้านพัฒนาการและพฤติกรรมเด็กเช่นเด็กดาวน์
ออกัสติก เด็กสมองพิการ สมาธิสั้น เด็กบกพร่องทางการเรียนรู้ เวลาราชการ อายุตั้งแต่แรกเกิด – 12 ปีตั้งแต่
วันจันทร์-วันศุกร์ ในเวลาราชการ

ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ

ลูกค้าภายนอก

- 1. ผู้รับบริการผู้ปกครอง/เด็กอายุ1เดือน-5ปี : ได้รับการ ที่ถูกต้อง ตามมาตรฐาน รวดเร็ว
ปลอดภัย เจ้าหน้าที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส เสมอภาค
- 2. หน่วยงานภาคีเครือข่าย : .ได้รับการประสานงานที่ดี บริการถูกต้อง รวดเร็ว

ลูกค้าภายใน

ต้องการการทำงานเป็นทีม มีบรรยากาศการทำงานเป็นกันเอง มีการประสานงานที่ดี บุคลากรและ
เครื่องมือพร้อมให้บริการตลอดเวลา มีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี และมีแนวทางการดูแลผู้ป่วย
อย่างชัดเจนถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ

กระบวนการสำคัญ (Key Process)

กระบวนการสำคัญ (Key Process)	สิ่งที่คาดหวัง (Process Requirement)	ความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk)	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)
1.การชักประวัติ	เด็กที่มีภาวะผิดปกติจะ ได้รับการป้องกันการเกิด ภาวะแทรกซ้อนที่จะ เกิดขึ้นก่อนรับวัคซีน	เด็กแพ้วัคซีน	จำนวนอุบัติการณ์การเกิด ภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ ของผู้ใช้บริการที่อาการไม่ คงที่หรือเสี่ยงต่อการเกิด อาการรุนแรงเฉียบพลัน
2.การประเมินการ เจริญเติบโต	พ่อแม่/ผู้เลี้ยงดูเด็ก สามารถจุดกราฟและ เฝ้า ระวังการเจริญเติบโตเด็ก ได้อย่างเหมาะสม	เด็กมีภาวะทุพโภชนาการ เช่น อ้วน, ผอม	ร้อยละเด็กมีภาวะทุพ โภชนาการ (อ้วน,ผอม)

กระบวนการสำคัญ (Key Process)	สิ่งที่คาดหวัง (Process Requirement)	ความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk)	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)
3.การนัดรับบริการครั้งต่อไป	ผู้ให้บริการ นัดรับบริการถูกต้อง ครบถ้วน	นัดรับบริการผิดพลาด	จำนวนอุบัติเหตุการนัดรับบริการผิดพลาด
4.การประเมินพัฒนาการเด็กและแปลผล	เด็กอายุ0-5ปีที่มารับบริการได้รับการคัดกรองและส่งเสริมพัฒนาการตามวัย	เด็กอายุ0-5ปีที่มารับบริการมีพัฒนาการไม่สมวัย	ร้อยละของเด็กอายุ0-5ปีมีพัฒนาการสมวัย
5.การตรวจพิเศษตามช่วงวัย	เด็กได้รับการตรวจพิเศษครบถ้วนตามวัย 1.1 ตรวจการมองเห็นการได้ยิน 1.2 ตรวจสุขภาพช่องปากและฟัน 1.3 คัดกรองภาวะซีดเด็กอายุ6-12เดือน 1.4 ตรวจปัสสาวะเด็กอายุ4ปี 1.5 วัดความดันโลหิตเด็กอายุ4ปี	1.1เด็กมีความพิการด้านการมองเห็นและการได้ยิน 1.2เด็กฟันผุ 1.3เด็กอายุ6-12เดือนมีภาวะซีด 1.4เด็กอายุ4ปีมีการติดเชื้อทางเดินปัสสาวะ 1.5เด็กอายุ4ปีมีภาวะความดันโลหิตสูง	1.1ร้อยละเด็กมีความผิดปกติทางด้านการมองเห็น/การได้ยิน 1.2ร้อยละเด็กปฐมวัย(3ปี) มีฟันผุ 1.3ร้อยละเด็กอายุ6-12เดือนมีภาวะซีด 1.4ร้อยละเด็กอายุ4ปีมีการติดเชื้อทางเดินปัสสาวะ 1.5 ร้อยละเด็กอายุ4ปีมีภาวะความดันโลหิตสูง

กระบวนการสำคัญ (Key Process)	สิ่งที่คาดหวัง (Process Requirement)	ความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk)	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)
6.การให้คำแนะนำ ปรึกษาผู้ปกครอง/ โรงเรียนพ่อแม่ครบตาม วัย	พ่อแม่/ผู้เลี้ยงดูเด็กได้รับ คำแนะนำปรึกษาโรงเรียน พ่อแม่ครบถ้วนตามวัย	พ่อแม่/ผู้เลี้ยงดูเด็กไม่นำ ความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติ	ร้อยละของเด็กอายุ 1 ½ ปี - 4 ปีไม่ดูนมจากขวด ร้อยละของเด็กอายุ 1 ปี - 5 ปี กินอาหารหลักตามวัย ครบ3มื้อ ร้อยละของเด็กอายุ ≤ 2 ปี ไม่ดูทีวี ร้อยละของเด็กอายุ 6เดือน -5 ปีได้รับการเล่นิทานจาก พ่อ แม่หรือญาติในบ้าน ≥ 3 วัน/สัปดาห์ ร้อยละของผู้เลี้ยงดูเด็กมี การลงบันทึกพัฒนาการ ตามวัยในสมุดบันทึก สุขภาพแม่และเด็ก
7.การพิมพ์ใบสั่งยา/ วัคซีน			จำนวนอุบัติการณ์ความ ผิดพลาดในการบริหารยา
8.การสร้างเสริมภูมิคุ้มกัน โรค	เด็กได้รับภูมิคุ้มกันโรค ตามเกณฑ์	เด็กรับวัคซีนไม่ครบตาม เกณฑ์	ร้อยละความครอบคลุมของ เด็กรับวัคซีนครบตามเกณฑ์



งานตรวจสุขภาพเด็กดี โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 3

QR Code

QR Code ย่อมาจาก Quick Response Code แปลว่า โค้ดที่มีการตอบสนองอย่างรวดเร็ว สามารถเก็บข้อมูล ได้ทั้งตัวอักษร ตัวเลข และ Binary เช่น ชื่อเว็บไซต์, เบอร์โทรศัพท์, ข้อความ, E-mail ฯลฯ และมีการแปลงข้อมูล (Encode) และถอดรหัส (Decode) ด้วยการใช้อุปกรณ์ 2D ด้วยซอฟต์แวร์การถอดรหัสจากภาพหรือวิดีโอ

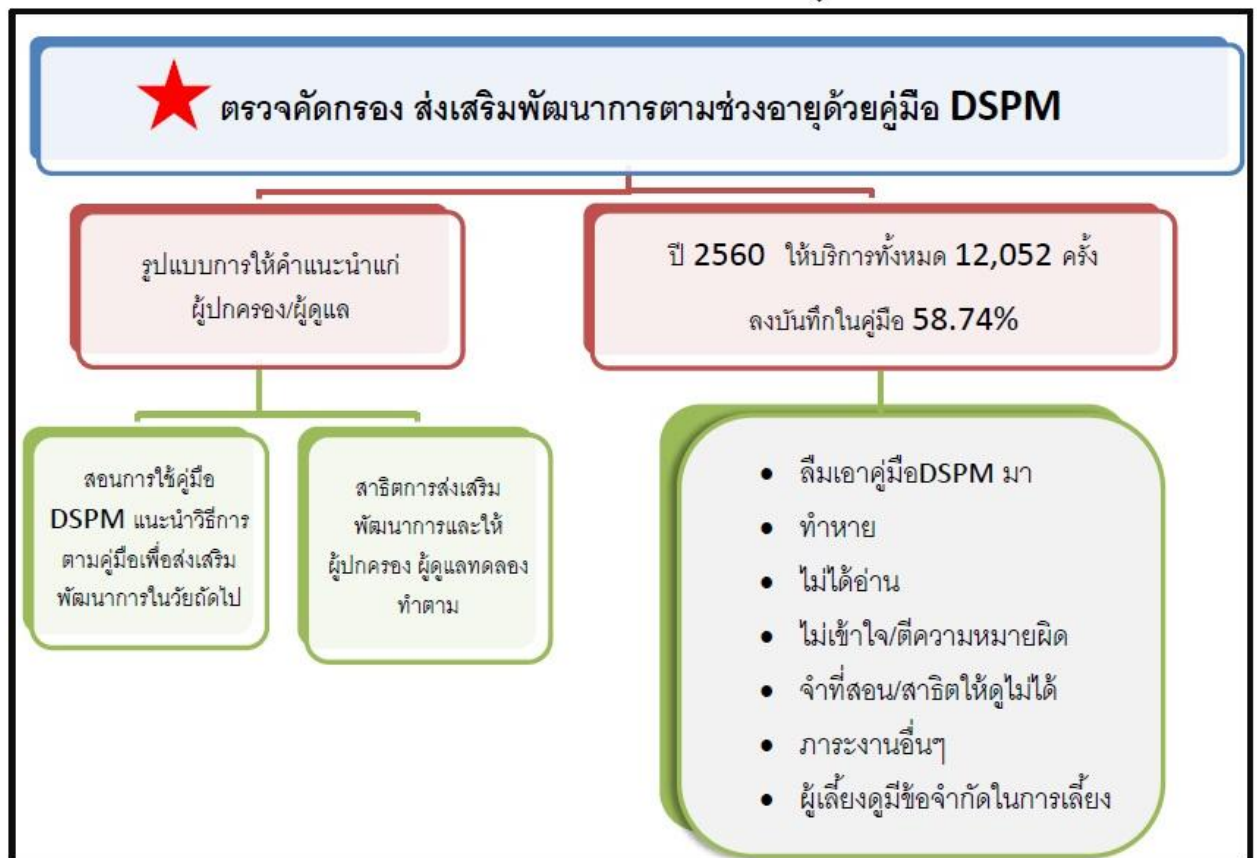
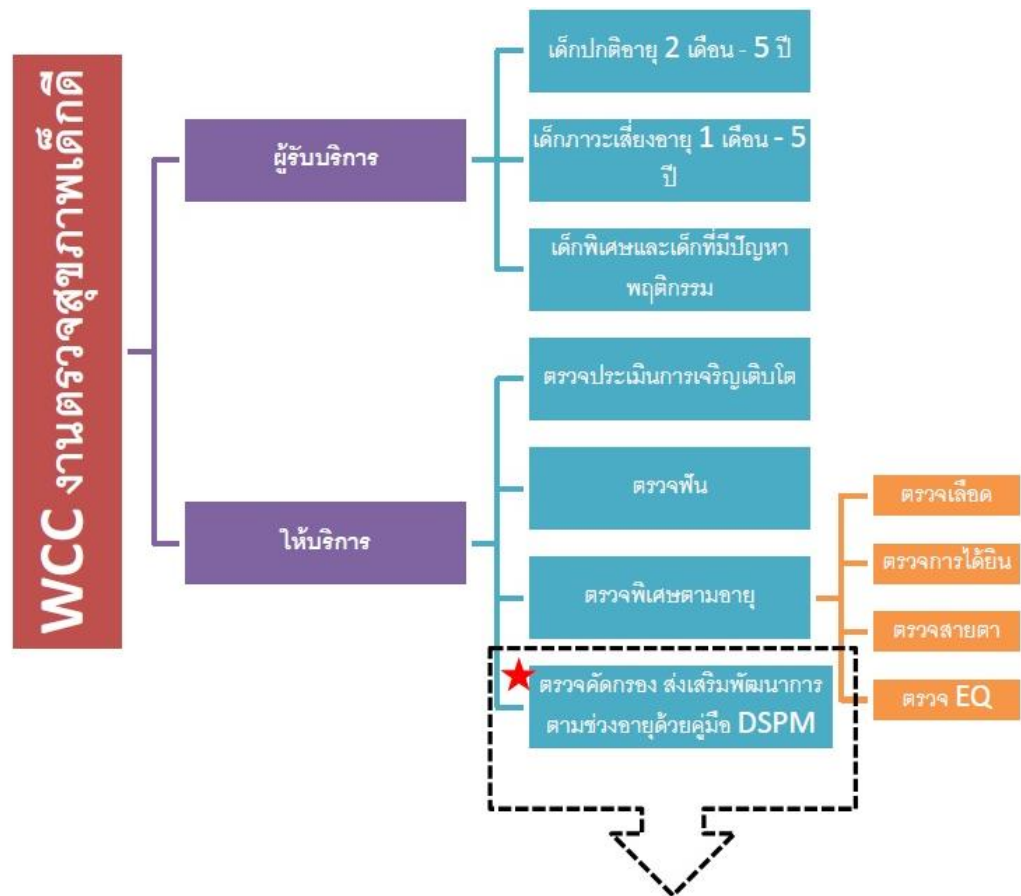
หลักการทำงานของ QR Code

QR Code มีหลักการทำงานคล้าย ๆ กับ Barcode ที่อยู่บนกล่องหรือผลิตภัณฑ์ทั่วไป แต่การอ่าน Barcode จะต้องใช้เครื่องสแกนยิงเลเซอร์ จากนั้นเครื่องสแกนก็จะแปลง Barcode เป็นข้อมูลสินค้าขึ้นนั้นๆ ส่วนการอ่าน QR Code นั้นสะดวกกว่า เพียงใช้โทรศัพท์มือถือที่มีกล้องและโปรแกรม QR Code Reader เพื่อถ่ายภาพ QR Code จากนั้นโปรแกรมจะประมวลผล QR Code เป็นข้อมูลต้นฉบับ เช่น ชื่อเว็บไซต์ เบอร์โทรศัพท์ หรือข้อความ เป็นต้น แสดงผลบนโทรศัพท์มือถือได้โดยตรง

ประโยชน์ของ QR Code

ปัจจุบันสามารถใช้งาน QR Code ได้หลากหลายรูปแบบ เช่น ใช้แปลง URL หรือชื่อเว็บเพจที่ยาวหรือยากต่อการจดจำในรูปแบบภาพ เมื่อถ่ายภาพ QR Code ดังกล่าวแทนการพิมพ์ URL ด้วยสมาร์ทโฟนก็จะลิงค์เข้าสู่หน้าเว็บไซต์นั้น ๆ ได้ทันที หรือการเก็บบันทึกข้อมูลชื่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมลล์ บนนามบัตรลงในโทรศัพท์มือถือ จากเดิมที่ต้องพิมพ์ข้อมูล ก็เปลี่ยนมาเป็นการถ่ายภาพ QR Code แล้วข้อมูลก็จะบันทึกลงในโทรศัพท์ได้ทันที นอกจากนี้ QR Code ยังถูกนำไปใช้ในการโฆษณาอย่างกว้างขวาง (โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศไทย)

องค์ประกอบที่ 3 การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ



แนวทางในการดำเนินงาน

ตุลาคม-พฤศจิกายน 2560

- สรุปรายอด จัดทำตัวชี้วัดและวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการในปี 2560
- รวบรวมและวิเคราะห์ปัญหาจากการให้บริการที่ผ่านมา นำข้อมูลทีวิเคราะห์มาจัดให้เป็นระบบ
- ร่วมกันหาแนวทางในการแก้ปัญหา คือการพัฒนารูปแบบการให้คำแนะนำในการส่งเสริมพัฒนาการเด็กโดยใช้สื่อเทคโนโลยีให้เข้าใจง่าย

ธันวาคม 2560

- จัดทำ QR code ของสื่อวิดีโอการส่งเสริมพัฒนาการเด็กตามคู่มือ DSPM ในแต่ละช่วงวัย โดยขอความร่วมมือกับทาง ICT ของศูนย์อนามัยที่ 3 เป็นผู้จัดทำ QR code เพื่อเชื่อมต่อไปยังสื่อวิดีโอส่งเสริมพัฒนาการ DSPM

มกราคม-กุมภาพันธ์ 2561

- เมื่อผู้รับบริการเด็กมารับบริการวัคซีน หลังจากตรวจคัดกรองพัฒนาการด้วยคู่มือ DSPM เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำส่งเสริมพัฒนาการประกอบกับใช้ QR code เพื่อเชื่อมต่อไปยังสื่อวิดีโอส่งเสริมพัฒนาการในช่วงวัยถัดไป เพื่อให้พ่อแม่/ผู้ดูแลสามารถนำไปส่งเสริมพัฒนาการที่บ้านว่าก่อนมารับบริการในครั้งต่อไป เด็กต้องสามารถทำทักษะตามที่แนะนำได้
- ประเมินความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้รับบริการจากการใช้สื่อ QR code

ท่านคิดว่าสื่อการส่งเสริมพัฒนาการผ่านคลิปวิดีโอ สะดวกต่อการใช้งานหรือไม่ *

- ☐ สะดวก
- ☐ ไม่สะดวก

ท่านคิดว่าสื่อคลิปวิดีโอ ที่ใช้อยู่มีประโยชน์หรือไม่ *

- ☐ มีประโยชน์
- ☐ ไม่มีประโยชน์

ท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการอะไรจากการดู คลิปวิดีโอ ชุดนี้

ข้อความคำตอบแบบยาว

ท่านต้องการ สื่อการสอนหรือข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติม โปรดระบุความต้องการ

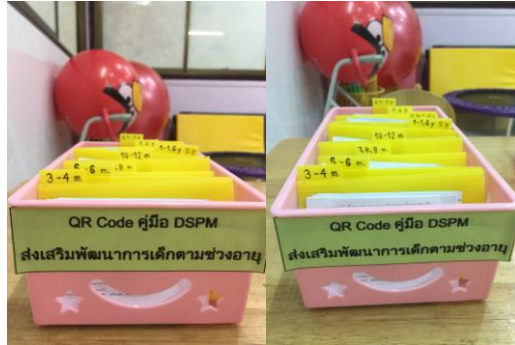
ข้อความคำตอบแบบยาว

กุมภาพันธ์ 2561

- ทบทวนและนำปัญหาที่พบจากการใช้ QR code มาพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้สะดวก และง่ายต่อการใช้งานของผู้รับบริการ

มีนาคม 2561

- จัดพิมพ์ QR Code ช่างวัยต่างๆ สำหรับแจกผู้รับบริการให้สามารถนำกลับไปได้

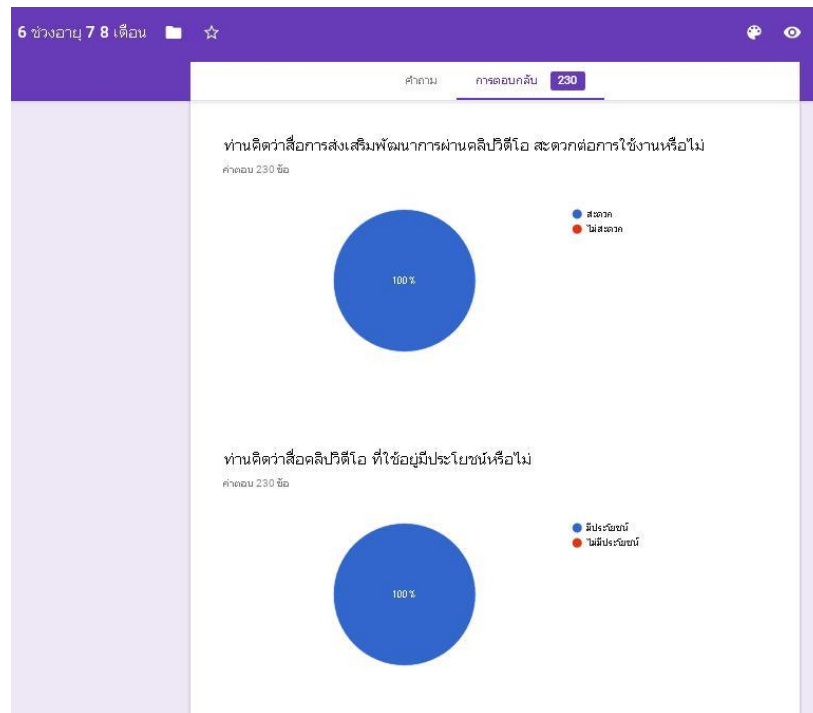


เมษายน – มิถุนายน 2561

- เจ้าหน้าที่งานตรวจสุขภาพเด็กดี ทำการแจก QR Code ส่งเสริมพัฒนาการ โดยทำการติดที่สมุดสีชมพูหรือคู่มือ DSPM เพื่อให้ผู้ปกครองสามารถนำไปเปิดดูที่อื่นๆ ได้



QR code ที่ติดสมุดคู่มือ



ท่านต้องการ สื่อการสอนหรือข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติม โปรดระบุความต้องการ

คำตอบ 16 ข้อ

อยากให้มีทุกแผนก
-
มารับบริการนอกเวลาได้ใหม่เพราะอยู่ต่างจังหวัด
คลิปความรู้ด้านอาหารตามวัย
ทำให้เข้าใจง่ายขึ้นโดยไม่ต้องอ่าน
ของเล่นแต่ละวัย
ลูกหลานก่อนหลังปิดกั้นด้วยตะ
อาหารตามวัย
ดีมากค่ะเพราะหนูอยู่ต่างจังหวัดต้องได้โทรไหยายดู
การเลิขขวตนม
สื่อของเล่นคะ
การเลิขนมมือเด็ก

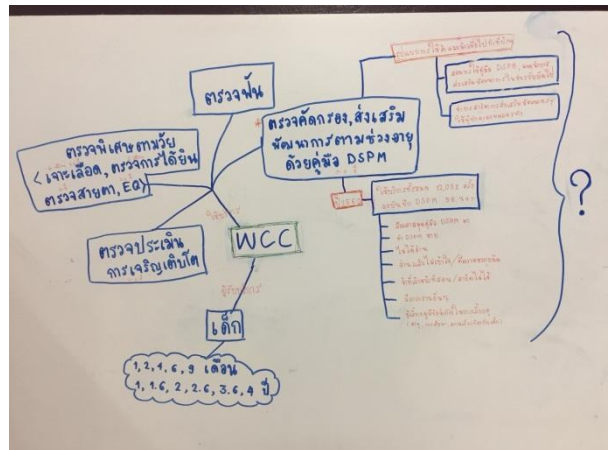
ความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

กรกฎาคม 2561

- สรุปผลการดำเนินงาน ความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้รับบริการ และจัดทำรูปเล่ม KM เรื่อง “Well Child Hi-Tech พัฒนาการเด็กสมวัย”
- เผยแพร่งาน KM ผ่าน Social Network ผ่านเพจของงานตรวจสุขภาพเด็กดี เพจศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ และให้ผู้สนใจสามารถแชร์ต่อได้

องค์ประกอบที่ 4 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประมวลผล และแบ่งปันความรู้

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 1 เดือนตุลาคม 2560 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้คู่มือ DSPM ในปีที่ผ่านมา โดยร่วมกันแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ได้จากการพูดคุย สอบถามกับผู้ปกครอง ผู้เลี้ยงดูเด็กในการลงบันทึกพัฒนาการและส่งเสริมพัฒนาการเด็กที่บ้าน ช่วยกันคิดหาวิธีการในการแก้ไขปัญหาที่รวบรวมได้



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 2 เดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม 2560 คิวิวิธีการในการเผยแพร่สื่อวิดีโอ เพื่อให้ผู้ปกครอง ผู้ดูแลสามารถเข้าใจได้ง่าย ชัดเจน และนำไปปฏิบัติที่บ้านได้ โดยการคิดจัดทำเป็น QR code และขอความร่วมมือกับงาน ICT ของศูนย์อนามัยที่ 3 ในการช่วยจัดทำ การแลกเปลี่ยนในครั้งนี้ได้ชื่อ KM ว่า “Well Child Hi-Tech พัฒนาการเด็กสมัยวัย”

QR code ที่ใช้ในการเผยแพร่

แบบประเมินสื่อการสอนการตรวจพัฒนาการเด็กตามช่วงวัย

1. หลักการพัฒนากล้ามเนื้อ



<https://go.su.ac.th/ma/5991090310112>

เผยแพร่ โดย.....งานตรวจสอบการศึกษา
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสุโขทัย (ไม่แสวงหาผลกำไร) กรุงเทพมหานคร

แบบประเมินสื่อการสอนการตรวจพัฒนาการเด็กตามช่วงวัย

2. ช่วงอายุ แรกเกิด 1 เดือน



<https://go.su.ac.th/ma/5991090310112>

เผยแพร่ โดย.....งานตรวจสอบการศึกษา
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสุโขทัย (ไม่แสวงหาผลกำไร) กรุงเทพมหานคร

แบบประเมินสื่อการสอนการตรวจพัฒนาการเด็กตามช่วงวัย

3. ช่วงอายุ 1-2 เดือน



<https://go.su.ac.th/ma/5991090310112>

เผยแพร่ โดย.....งานตรวจสอบการศึกษา
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสุโขทัย (ไม่แสวงหาผลกำไร) กรุงเทพมหานคร

แบบประเมินสื่อการสอนการตรวจพัฒนาการเด็กตามช่วงวัย

4. ช่วงอายุ 3-4 เดือน



<https://go.su.ac.th/ma/5991090310112>

เผยแพร่ โดย.....งานตรวจสอบการศึกษา
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสุโขทัย (ไม่แสวงหาผลกำไร) กรุงเทพมหานคร

แบบประเมินสื่อการสอนการตรวจพัฒนาการเด็กตามช่วงวัย

5. ช่วงอายุ 5-6 เดือน



<https://go.su.ac.th/ma/5991090310112>

เผยแพร่ โดย.....งานตรวจสอบการศึกษา
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสุโขทัย (ไม่แสวงหาผลกำไร) กรุงเทพมหานคร

แบบประเมินสื่อการสอนการตรวจพัฒนาการเด็กตามช่วงวัย

6. ช่วงอายุ 7-8 เดือน



<https://go.su.ac.th/ma/5991090310112>

เผยแพร่ โดย.....งานตรวจสอบการศึกษา
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสุโขทัย (ไม่แสวงหาผลกำไร) กรุงเทพมหานคร

แบบประเมินสื่อการสอนการตรวจพัฒนาการเด็กตามช่วงวัย

7. ช่วงอายุ 9 เดือน



<https://go.su.ac.th/ma/5991090310112>

เผยแพร่ โดย.....งานตรวจสอบการศึกษา
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสุโขทัย (ไม่แสวงหาผลกำไร) กรุงเทพมหานคร

แบบประเมินสื่อการสอนการตรวจพัฒนาการเด็กตามช่วงวัย

8. ช่วงอายุ 10-12 เดือน

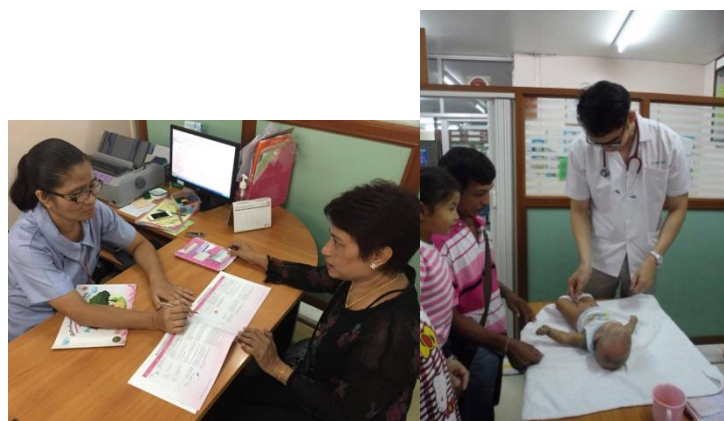


<https://go.su.ac.th/ma/5991090310112>

เผยแพร่ โดย.....งานตรวจสอบการศึกษา
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสุโขทัย (ไม่แสวงหาผลกำไร) กรุงเทพมหานคร



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 3 เดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2561 หลังจากตรวจคัดกรองพัฒนาเด็กที่มารับวัคซีน พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการส่งเสริมพัฒนาการในช่วงวัยถัดไป เริ่มให้ผู้ปกครอง ผู้ดูแล ส่ง QR code พัฒนาการในวัยถัดไป เพื่อดูวิดีโอคำแนะนำการส่งเสริมพัฒนาการ โดยพบปัญหาว่ามี QR Code 8 ช่วงอายุ ที่โทรศัพท์ I-Phone ระบบปฏิบัติการ i.o.s ไม่สามารถเปิดเข้าสื่อวิดีโอได้ ทาง WCC จึงนำมาทบทวน และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น จนสามารถเข้าใช้งานได้ตามปกติทุกช่วงอายุ



การให้คำแนะนำรูปแบบเดิม คือสอนตามคู่มือและทำการสาธิตการส่งเสริมพัฒนาการ



การให้คำแนะนำในรูปแบบใหม่ คือการแนะนำตามคู่มือ สาธิตให้ดู และแนะนำสื่ QR code ส่งเสริมพัฒนาการในวัยถัดไปประกอบด้วย

เดือนกุมภาพันธ์ 2561 เผยแพร่งาน KM ลงในกลุ่ม Facebook KM-ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ และใน Facebook ส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ และมีผู้สนใจนำข้อมูลไปเผยแพร่ต่อ

Taksii Nana
Yesterday at 08:12

มาละคะงาน KM ของแผนกตรวจสุขภาพเด็กดี(WCC) ปี 2561 นี้ ภายใต้ชื่อว่า "Well Child Hi-Tech พัฒนาการเด็กสมัย" เป็นที่ทราบกันนะคะว่าเวลามารับวัคซีนที่ WCC ของเรา จะได้รับการตรวจคัดกรองพัฒนาการตามคู่มือเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย (DSPM) ซึ่ง WCC ได้ทำการแจกคู่มือตั้งแต่ปี 2558-ถึงปัจจุบัน และคู่มือเล่มล่าสุดที่แจกให้ผู้รับบริการจัดพิมพ์เดือนกุมภาพันธ์ 2560 ซึ่งยังไม่มี QR code เชื่อมต่อกับวิดีโอส่งเสริมพัฒนาการ (DSPM ที่มี QR code จัดพิมพ์เดือนมิถุนายน 2560) ประกอบกับปัจจุบันเป็นยุค Digital 4.0 เป็นยุคที่มีความฉลาดของเทคโนโลยี อุปกรณ์ต่างๆ สามารถสื่อสารและทำงานกันเองได้อย่างอัตโนมัติ เทคโนโลยีถูกนำมาเพิ่มศักยภาพของมนุษย์ในการพัฒนาสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ทาง WCC เห็นว่าควรพัฒนารูปแบบการให้คำแนะนำที่ทันสมัย ชัดเจน เข้าถึง เข้าใจได้ง่าย ดังนั้นจึงได้จัดทำ QR code ที่สามารถเชื่อมโยงไปยังวิดีโอส่งเสริมพัฒนาการตามช่วงวัยของ DSPM เพื่อให้พ่อแม่ ผู้ดูแลเด็กทั้งที่เป็นผู้รับบริการรายเก่าและรายใหม่ สามารถเรียนรู้วิธีการส่งเสริมพัฒนาการในช่วงวัยถัดไปของเด็กได้...ท่านใดสนใจสามารถมา ส่อง ส่อง ส่อง ตามช่วงอายุที่ต้องการได้นะคะ....

งาน WCC ขอขอบคุณ คุณนริศ โพธิ์ทัย ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการจัดทำ QR code ในครั้งนี้ด้วยค่ะ

.....ตรวจสุขภาพเด็กดี โทร.132.....

Filters

อายุ 1 เดือน

12 ช่วงอายุ 19-24 เดือน

แบบประเมินการตรวจพัฒนาการเด็กตามช่วงวัย 13. ช่วงอายุ 25-29 เดือน

แบบประเมินการตรวจพัฒนาการเด็กตามช่วงวัย 14. ช่วงอายุ 30 เดือน

15 Shares

Like Comment Share

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 4 เดือนกุมภาพันธ์ ทบทวนและนำปัญหาที่พบจากการใช้ QR code มาหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

ปัญหาที่พบ

- ผู้ปกครอง ผู้ดูแลเด็กบางคนไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลา ทำให้ไม่สามารถเปิดใช้งานได้ทันที
- ผู้ปกครอง ผู้ดูแลเด็กบางคนใช้เทคโนโลยีไม่เป็น เป็นโทรศัพท์รุ่นที่ไม่สามารถเปิด QR code ได้
- ไม่สามารถโหลดวิดีโอ และเปิดวิดีโอเพื่อดูซ้ำได้อีก เนื่องจากไม่มี QR code ในการเปิด (ในเบื้องต้นเจ้าหน้าที่แนะนำให้ถ่ายรูป QR Code เก็บไว้)

แนวทางแก้ไขที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

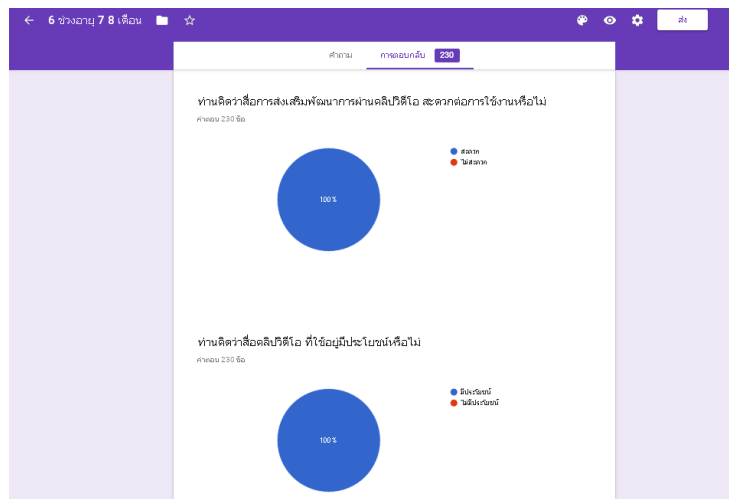
จัดพิมพ์ QR Code เป็นใบเล็กๆ และแจกให้ผู้ปกครอง ผู้ดูแล เพื่อสามารถนำไปส่อง QR code ตามความสะดวกของแต่ละคน เช่น ปู่-ย่านำไปให้พ่อแม่เด็กเปิดดูที่บ้าน ผู้ปกครองสามารถเปิดดูได้เองที่บ้านที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยเริ่มดำเนินการแจกในเดือนเมษายน 2561



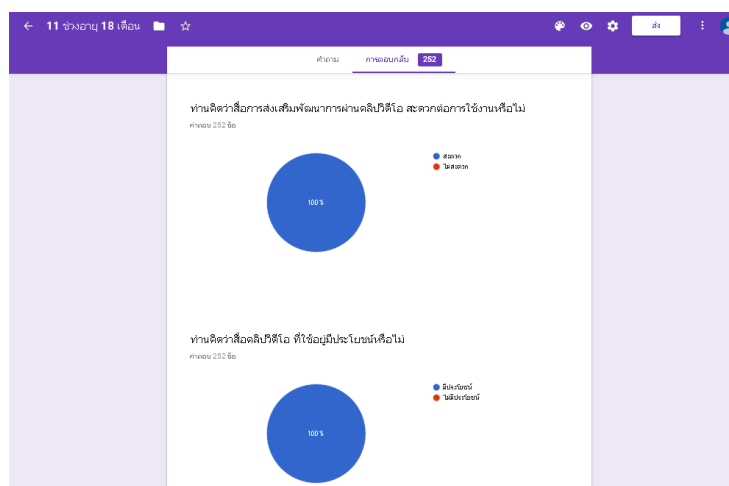
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 5 เมษายน-มิถุนายน 2561 เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเจ้าหน้าที่งานตรวจสอบสภาพเด็กดีกับผู้รับบริการ โดยดำเนินการแจก QR code ช่างวัยถัดไปกับผู้ปกครองที่พาเด็กมารับบริการวัคซีน โดยติดกับสมุดสีชมพูหรือคู่มือ DSPM เพื่อให้สามารถนำไปเปิดสื่อวิดีโอในที่อื่นๆได้ มีการสอนเปิดดูสื่อวิดีโอผ่าน QR code ให้ผู้ปกครองทดลองเปิด และประเมินความพึงพอใจ



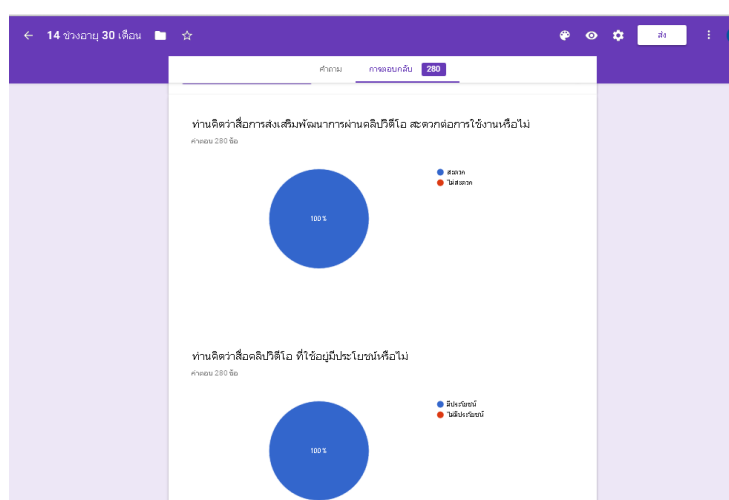
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 6 เดือนกรกฎาคม 2561 เจ้าหน้าที่งานตรวจสอบสภาพเด็กดี นำปัญหาที่ได้จากการดำเนินงานมาสรุปการเรียนรู้ พร้อมร่วมหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการในครั้งต่อไป โดยสรุปได้ว่าตั้งแต่ เมษายน-มิถุนายน 2561 มีผู้รับบริการที่ได้รับการแจก QR Code ไป 945 ราย จากผู้รับบริการ 1,107 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.36 โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจและเห็นประโยชน์ของสื่อ QR Code ร้อยละ 100 และพบปัญหาว่ายังไม่สามารถตอบกลับข้อสงสัยของผู้รับบริการได้เฉพาะเจาะจง เนื่องจากไม่ทราบว่าใครเป็นคนถาม เจ้าหน้าที่งานตรวจสอบสภาพเด็กดีรับทราบปัญหาร่วมกัน และจะหารูปแบบการพัฒนางานเพื่อแก้ไขปัญหาที่พบในแผนงานต่อไป



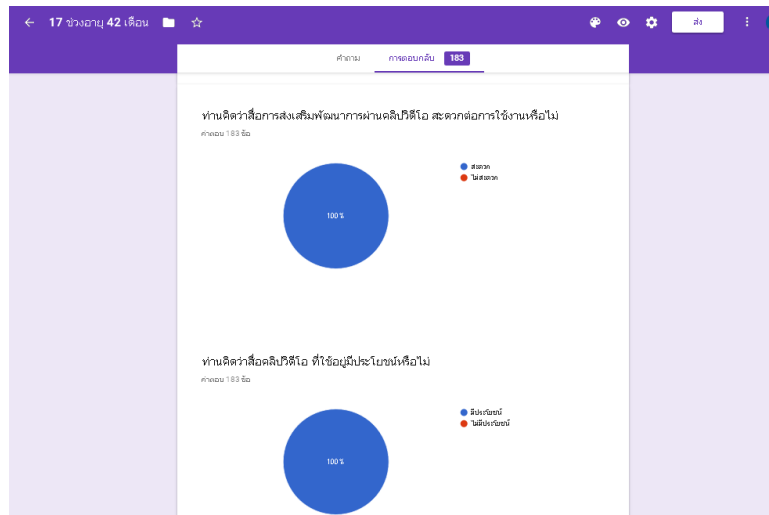
ผู้ตอบกลับ 230 ราย



ผู้ตอบกลับ 252 ราย



ผู้ตอบกลับ 280 ราย



ผู้ตอบกลับ 183 ราย

กรกฎาคม 2561 ได้ทำการเผยแพร่ไป ใน Facebook ของเพจงานตรวจสุขภาพเด็กดี โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (แม่และเด็ก) และ เพจ KM ศอ.3

คลินิกตรวจสุขภาพเด็กดี
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (แม่และเด็ก)

WELL CHILD HI-TECH
พัฒนาการเด็กสมัย

งาน WCC ได้จัดทำรูปแบบบริการเพื่อให้สอดคล้องกับยุค 4.0 นำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยการเข้าถึงสื่อวีดิโอผ่าน QR code ทางหน่วยงานตรวจสุขภาพเด็กดีรู้สึกภูมิใจกับการจัดทำ QR code ในครั้งนี้ โดยเรียนรู้และดำเนินการแก้ไขปัญหามาจากการใช้สื่อ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และให้ง่ายต่อการใช้งาน ให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุด การดำเนินงานได้รับความสนใจจากผู้ปกครอง ผู้ดูแลเด็กเป็นอย่างมาก โดยมีผู้รับบริการที่ได้รับการแจก QR Code ไป 945 ราย จากผู้รับบริการ 1,107 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.36 โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจและเห็นประโยชน์ของสื่อ QR Code ร้อยละ 100 โดยคำแนะนำที่ผู้รับบริการเสนอแนะมานั้นเป็นประโยชน์อย่างยิ่งกับการพัฒนารูปแบบบริการของคลินิกตรวจสุขภาพเด็กดี ทำให้เกิดแนวคิดเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ สามารถนำไปต่อยอดในการพัฒนางานได้เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ศูนย์อนามัยที่ 3
กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

องค์ประกอบที่ 5 การเรียนรู้

สรุปการเรียนรู้

ปัจจุบันสื่อเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของเรามากมาย การเข้าถึงสื่อที่สะดวก รวดเร็ว และมีความเข้าใจง่าย เพื่อให้เด็กที่มารับบริการที่คลินิกตรวจสุขภาพเด็กดีมีพัฒนาการที่สมวัยเพิ่มมากขึ้น ทางหน่วยงานได้จัดทำรูปแบบบริการเพื่อให้สอดคล้องกับยุค 4.0 นำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยการเข้าถึงสื่อวิดีโอผ่าน QR code ทางหน่วยงานตรวจสุขภาพเด็กดีรู้สึกภูมิใจที่การจัดทำ QR code ในครั้งนี้ โดยเรียนรู้และดำเนินการแก้ไขปัญหาที่พบจากการใช้สื่อ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และให้ง่ายต่อการใช้งาน ให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุด การดำเนินงานได้รับความสนใจจากผู้ปกครอง ผู้ดูแลเด็ก มีความตระหนักและให้ความสำคัญกับการส่งเสริมพัฒนาการเด็กมากขึ้น โดยมีผู้รับบริการที่ได้รับการแจก QR Code ไป 945 ราย จากผู้รับบริการ 1,107 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.36 โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจและเห็นประโยชน์ของสื่อ QR Code ร้อยละ 100 โดยคำแนะนำที่ผู้รับบริการเสนอแนะนั้นเป็นประโยชน์อย่างยิ่งกับการพัฒนารูปแบบบริการของคลินิกตรวจสุขภาพเด็กดี ทำให้เกิดแนวคิดเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ สามารถนำไปต่อยอดในการพัฒนางานได้เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

อภิปราย/ข้อเสนอแนะ

ปัญหาที่พบ

- ไม่ทราบว่าคำถามที่ผู้รับบริการถามมานั้นเป็นของท่านใด ทำให้ไม่สามารถตอบข้อสงสัยกลับไปยังผู้รับบริการได้แบบเฉพาะเจาะจง

ข้อเสนอแนะ

- มีช่องทางอื่นๆ ให้ผู้รับบริการได้เข้ามาสอบถามปัญหาที่ต้องการส่งเสริมพัฒนาการเด็กหรือให้ข้อเสนอแนะการบริการได้ เช่น ทาง Line@ เพจ Facebook ของงานตรวจสุขภาพเด็กดี
- จัดทำสื่อให้ความรู้เรื่องต่างๆ จากที่ผู้รับบริการเสนอมา เช่น ส่งเสริมวินัยเชิงบวก ของเล่นตามช่วงวัย พัฒนาการที่ควรเฝ้าระวังตามช่วงอายุ