

รายงานการจัดการความรู้(KM)ปี2560

กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน

ชื่อเรื่อง : ดีใจจัง ตั้งค้อยู่ครบ (การบริหารจัดการงบประมาณ)

1.การบ่งชี้ความรู้

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

การบริหารจัดการงบประมาณเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของโครงการ กระบวนการบริหารจัดการที่ดีต้องมีขั้นตอนของการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ การวางแผนการใช้งบประมาณมีความสำคัญในการบริหารโครงการเนื่องจากเป็นตัวควบคุม กำกับ ที่จะทำให้โครงการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เพื่อให้ผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการงบประมาณ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบความก้าวหน้าผลการเบิกจ่ายเป็นระยะๆ และสามารถนำผลการประเมินมาใช้ในการวางแผนปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน หรือปรับเปลี่ยนเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ให้เหมาะสมกับทรัพยากรหรือสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในระหว่างปี และพัฒนากระบวนการทำงานในปีต่อไป กระบวนการติดตามและประเมินผล(Monitoring and Evaluation)งบประมาณที่ได้รับจัดสรร เป็นขั้นตอนหนึ่งในการดำเนินโครงการที่มีบทบาทสำคัญ และเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินโครงการให้สำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์ แผนงานและงบประมาณที่กำหนดไว้

กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน ศูนย์อนามัยที่ 3 เป็นหน่วยงานภายใต้กรมอนามัย มีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการแผนงานโครงการต่างๆ ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการงบประมาณ ที่ทางกรมอนามัยได้จัดสรรมาให้ ซึ่งในแต่ละปี จะมีโครงการไม่ต่ำกว่า 20 โครงการ ซึ่งในระบบการทำงานเดิม มีการลงข้อมูลการส่งเอกสารในสมุดทะเบียน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาลงในโปรแกรม excel ซึ่งเป็นกระบวนการทำงานที่ซ้ำซ้อน เนื่องจากต้องลงเอกสารก่อน นำมาลงข้อมูลใน โปรแกรม excel เพื่อการประมวลผลข้อมูลทั้งรายโครงการและภาพรวม ปัญหาการดำเนินงานคือ การประมวลผล การรายงานข้อมูลยังทำได้ช้า ไม่ทันเวลา เกิดความผิดพลาดของการรวมยอดผลการเบิกจ่าย อีกทั้งการประมวลผลที่ยากต่อการค้นหาและตรวจสอบ ยุ่งยากต่อการบริหารจัดการ

ในปัจจุบันระบบคอมพิวเตอร์ ได้เข้ามามีบทบาทอย่างมาก องค์กรส่วนใหญ่ได้นำคอมพิวเตอร์เข้ามามีใช้ในการดำเนินงานต่างๆ มากมาย เพราะคอมพิวเตอร์สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ กำหนดระบบการปฏิบัติงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ตลอดจนสามารถเก็บบันทึกข้อมูลได้เป็นจำนวนมาก จากที่ผู้รับผิดชอบงานงบประมาณซึ่งมารับงานได้ไม่นานนั้นได้เห็นปัญหาและเกิดความสงสัยหลายประเด็น เลยมีความคิดว่าอยากที่จะพัฒนาในเรื่องของงานงบประมาณ ที่จะทำให้เราเข้าใจได้ และสามารถตอบคำถามหรือให้ข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่อยากรู้ข้อมูลของงานงบประมาณได้ โดยที่ข้อมูลนั้นต้องถูกต้อง และรวดเร็ว ทางกลุ่มงานจึงมีแนวคิดที่จะสร้างและนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้สำหรับการลงข้อมูลและประเมินผลการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อให้ ผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการงบประมาณ และผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือผู้บริหาร สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานและสรุปผลการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

จากประเด็นปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ฯ จึงมีแนวคิดที่จะจัดระบบการบริหารจัดการงบประมาณ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับบันทึก และวิเคราะห์ข้อมูลผลการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อลดการทำงานซ้ำซ้อน และทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง

วัตถุประสงค์

จัดทำระบบการควบคุม และประเมินผลการเบิกจ่ายงบประมาณด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

2.การแสวงหาความรู้

★ ศึกษาจากคู่มือต่างๆ ได้แก่ 1. คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการบริหารงบประมาณ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2. โครงการแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ (Good practice) สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ เรื่อง การบริหารเงินงบประมาณ ของสำนักควบคุมประพฤติจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3. การจัดการองค์ความรู้ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ม.ศิลปกร จากการศึกษาเอกสารคู่มือต่างๆทำให้ได้ความรู้ที่สำคัญในเรื่องของงานงบประมาณ คือ กระบวนการของงบประมาณ ประกอบไปด้วย 4 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 การจัดทำงบประมาณ

ขั้นตอนที่ 2 การอนุมัติงบประมาณ

ขั้นตอนที่ 3 การบริหารงบประมาณ

ขั้นตอนที่ 4 การติดตามประเมินผล

ซึ่งกระบวนการทั้ง 4 ขั้นตอนนั้น ขั้นตอนการ**บริหารงบประมาณ**เป็นตอนที่สำคัญที่สุด โดยต้องนำงบประมาณ ที่ได้รับอนุมัติไปใช้จ่ายตามแผนปฏิบัติงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายผลผลิต ภายใต้งานที่ได้อนุมัติอย่างมีประสิทธิภาพ และต้องรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณต่อสำนักงบประมาณด้วย

★ จากการสอบถามพูดคุยกับหัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ในกลุ่มขับเคลื่อนที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานงบประมาณ ทำให้ได้ข้อมูลที่งานงบประมาณควรจะต้องรู้ และสามารถวิเคราะห์ห่อออกมาได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ได้แก่

- รายรับ / รายจ่าย จากเงินงบประมาณ
- ผลการเบิกจ่ายภาพรวม / รายโครงการ
- ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ
- การรายงานผลที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ
- สามารถวิเคราะห์ผลการเบิกจ่ายได้ทันที / ทันเวลา
- แสดงผลที่สามารถเข้าใจได้
- แสดงผลที่เป็นปัจจุบัน

★ ศึกษากระบวนการ(Flow)ของงานงบประมาณ ยังมีความไม่ชัดเจนและทำงานซ้ำซ้อน โดยเฉพาะการลงบันทึกข้อมูล จึงควรจะมีการปรับกระบวนการใหม่ให้ชัดเจนขึ้น และขั้นตอนใดที่สามารถลดขั้นตอนได้หรือดูแล้วซ้ำซ้อน ควรที่จะ Lean ออก ซึ่งจากการทำงานเดิมจะมีการลงบันทึกข้อมูลส่งเอกสารการเบิก / คืน / ยืมเงิน ลงในสมุดทะเบียน แล้วจึงนำข้อมูลไปลงโปรแกรม Excel.อีกครั้ง และเมื่อต้องการดูผลการเบิกจ่ายก็นำข้อมูลจาก Excel.มาวิเคราะห์อีกที ส่วนการทำงานแบบใหม่ปรับเปลี่ยนเป็น เมื่อส่งเอกสารจะลงข้อมูลใน Excel.ที่สร้างไว้เชื่อมต่อกับโปรแกรม Qlik view ทันที ถ้าต้องการทราบผลการเบิกจ่าย ก็สามารถเข้าไปที่โปรแกรม Qlik view โปรแกรมจะแสดงผลจากข้อมูลออกมาได้ทันที

★ ค้นหาโปรแกรมฯเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์แสดงผลการเบิกจ่าย ผู้จัดทำมีความคิดว่าจะมีโปรแกรมอะไรที่สามารถดึงข้อมูลจากการที่เราลงรายละเอียดการเบิกจ่ายมาวิเคราะห์และแสดงผลออกมาได้ทันที เช่นถ้าเรามองระบบการเบิกถอนเงินจากธนาคาร ซึ่งเราจะมีเงินในบัญชีมีจำนวนเท่าไร มีการเบิกถอนเท่าไร และเหลือเท่าไร เคยปรึกษาเจ้าหน้าที่ธนาคารเรื่องระบบการเบิกถอนเงิน ได้ความเห็นว่าการเบิกถอนเงินของธนาคารเป็นการจ้างบริษัทที่ดูแลระบบโดยเฉพาะซึ่งมีความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษ และมีค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูงมาก จึงไม่เหมาะสมที่จะนำมาใช้ จึงปรึกษาเจ้าหน้าที่งาน ICT.ในหน่วยงาน ถึงโปรแกรมที่จะเข้ามาช่วย จึงเสนอโปรแกรมหนึ่งที่น่าสนใจชื่อ “Qlik view” อาจจะนำมาปรับใช้ได้ แต่เราต้องเรียนรู้ และศึกษารายละเอียด ในเรื่องของ 1.โปรแกรมที่จะนำมาใช้สามารถทำอะไรได้บ้าง 2.เราต้องการให้โปรแกรมวิเคราะห์เรื่องอะไร และ 3.ในเรื่องที่เราต้องการให้โปรแกรมวิเคราะห์เราต้องใส่ข้อมูลอะไรบ้าง และใส่อย่างไร

★ ศึกษาโปรแกรม “Qlik View” เป็นนวัตกรรมล่าสุดของโปรแกรมการบริหารจัดการและช่วยการตัดสินใจของผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดในขณะนี้ โดยโปรแกรมได้ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลที่ยุ่งยากซับซ้อนกลายเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้งานรับทราบข้อมูลจำนวนมากและซับซ้อนได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้การบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

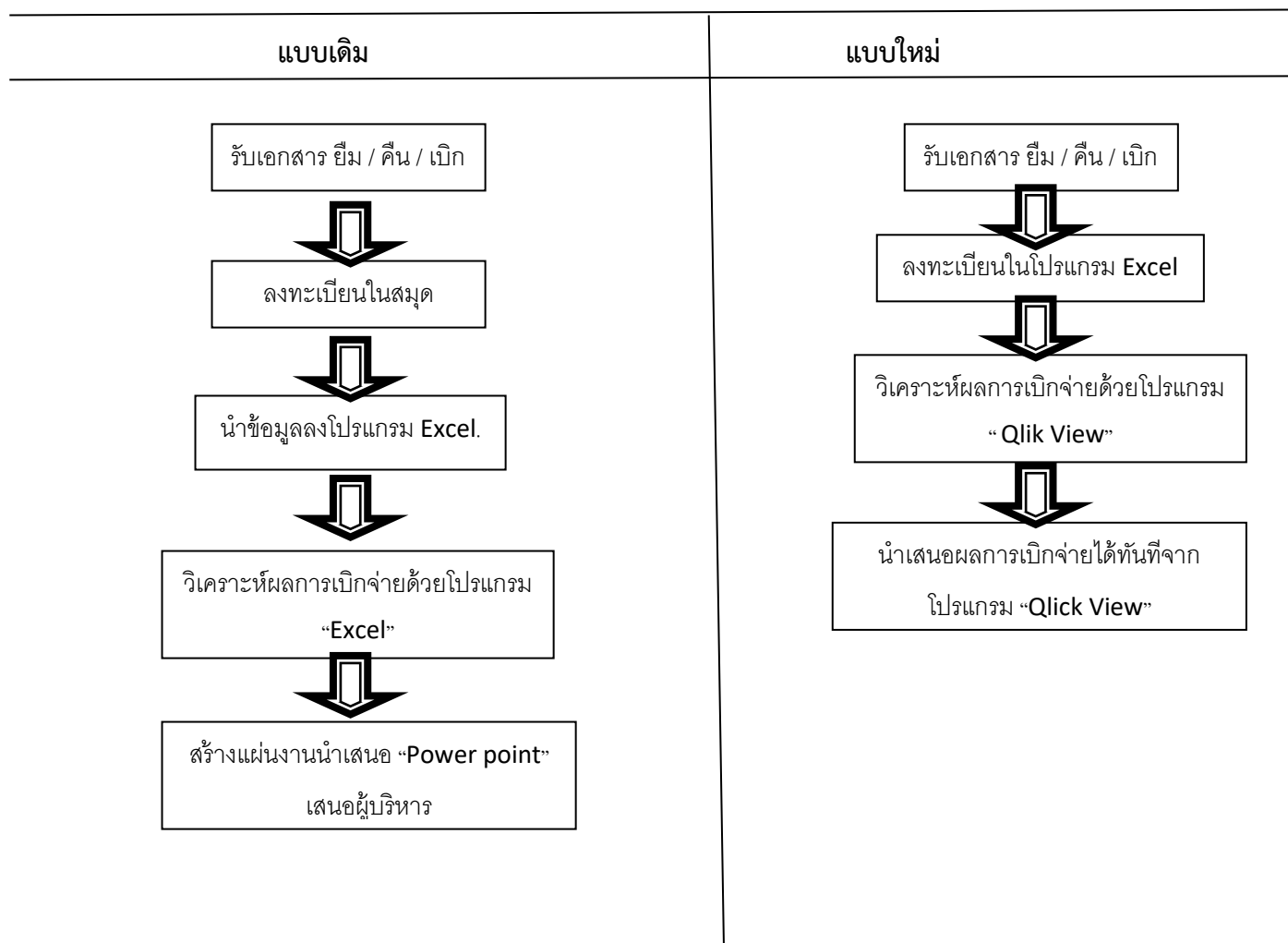
การแสดงผลข้อมูลของ“Qlik View” สิ่งโดดเด่นของโปรแกรม คือ ระบบการแสดงผลข้อมูลที่หลากหลายและเน้นความเข้าใจง่ายมากที่สุด โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกการแสดงผลข้อมูลที่ต้องการผ่านทางรูปแบบการนำเสนอที่มีหลากหลายตามความเหมาะสม เช่น ตาราง กราฟ แผนภูมิ กรวยข้อมูล หรือแม้แต่มาตรวัดข้อมูลรูปแบบต่างๆอีกด้วย นอกจากนี้โปรแกรมยังสามารถเสนอข้อมูลหลายๆชุดได้พร้อมๆกัน อีกทั้งยังช่วยวิเคราะห์เปรียบเทียบความเหมือน และความแตกต่างระหว่างข้อมูลหลายๆชุดได้อีกด้วย



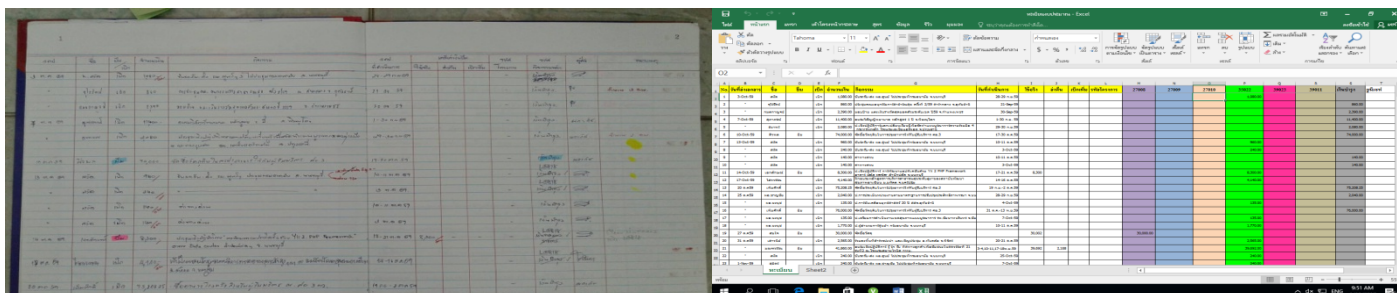
3.การจัดความรู้ให้เป็นระบบ

จากความรู้ที่ได้ศึกษาค้นคว้า และพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ในกลุ่มขับเคลื่อนฯ ทำให้ได้ประเด็นต่างๆ ดังนี้

1.รูปแบบของกระบวนการใหม่ที่ดีขึ้นตอนจากเดิม และยังช่วยลดการใช้ทรัพยากร(สมุด)ในการลงบันทึกออกแบบเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล ที่จะสามารถนำมาประมวลผลการเบิกจ่ายงบประมาณ



2. ได้ข้อมูลที่เราจะต้องนำมาลงในโปรแกรม Excel.เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลให้กับโปรแกรม Qlik View วิเคราะห์ผลลัพธ์ต่างๆที่เราต้องการ เช่น รายรับ / รายจ่าย จากเงินงบประมาณ , ผลการเบิกจ่ายภาพรวม / รายโครงการ , ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ เป็นต้น. ซึ่งข้อมูลที่ต้องลงในโปรแกรม Excel.นั้นเหมือนการลงข้อมูลในสมุดทะเบียนแบบเดิม แต่เพิ่มเติมรายละเอียด/รายการ เพื่อเป็นการที่เราจะสามารถวิเคราะห์หารายละเอียดที่เราต้องการได้มากขึ้น



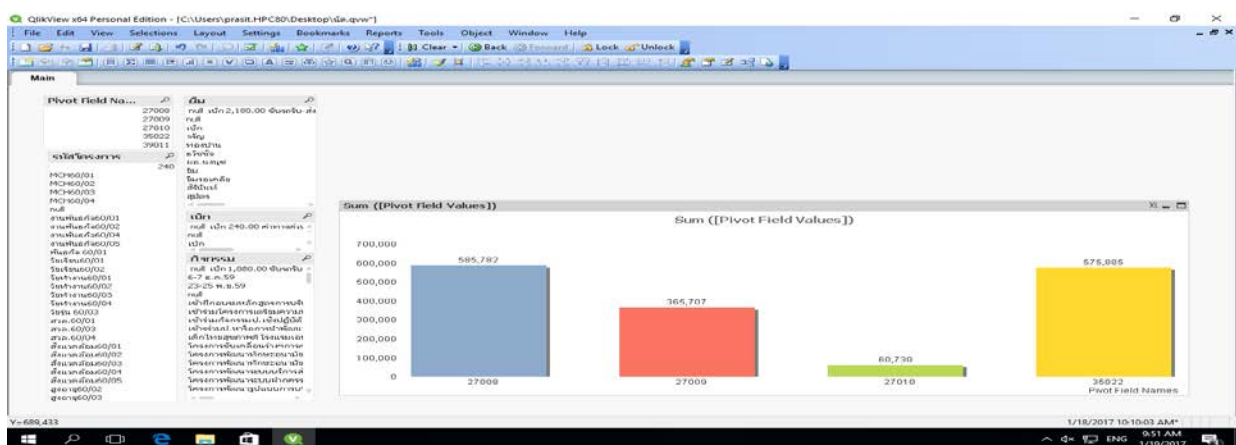
สมุดทะเบียน

- วัน/เดือน/ปี ที่ส่งเอกสาร
- ชื่อผู้ทำเรื่องยื่น/คืน/เบิก
- สถานะของเอกสาร(เบิก/ยื่น)
- จำนวนเงินที่ต้องการ
- รายละเอียดกิจกรรม(รายการ)
- วันที่ดำเนินการทำกิจกรรม
- สถานะของการเคลียร์เงินยื่น(ใช้จริง/ส่งคืน/เบิกเพิ่ม)
- รหัสโครงการ
- รหัสกิจกรรมหลัก
- ชื่อผู้ส่งเอกสาร
- หมายเหตุ

โปรแกรมทะเบียน

- วัน/เดือน/ปี ที่ส่งเอกสาร
- ชื่อผู้ทำเรื่องยื่น/คืน/เบิก
- สถานะของเอกสาร(เบิก/ยื่น)
- จำนวนเงินที่ต้องการ
- รายละเอียดกิจกรรม(รายการ)
- วันที่ดำเนินการทำกิจกรรม
- สถานะของการเคลียร์เงินยื่น
 - รหัสโครงการ
 - รหัสกิจกรรมหลัก
- จำนวนเงินที่เบิก/ใช้จริง โดยใส่ให้ตรงกับช่องรหัสสบที่เบิกซึ่งแยกแต่ละรหัส
 - จำนวนผู้เข้าประชุม/อบรม/ไปราชการ

3. ได้รูปแบบการวิเคราะห์ และนำเสนอผลการเบิกจ่าย ซึ่งจะออกมาได้หลายรูปแบบขึ้นอยู่กับว่าเราอยากได้แบบใด เช่น กราฟแท่ง แผนภูมิ ร้อยละ เป็นต้น



หลังจากที่ได้รูปแบบของการบริหารจัดการงบประมาณ ทั้งหมดที่กล่าวมาแล้วนั้น ทางกลุ่มขับเคลื่อนฯ จึงได้นำมาทดลองใช้ปฏิบัติงาน

4.การแลกเปลี่ยน/ประมวล/แบ่งปัน

รูปแบบการแลกเปลี่ยน

ครั้งที่ 1 ประชุมเจ้าหน้าที่ ICT และจนท.ที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อ

พิจารณารายการข้อมูล และ รูปแบบการนำเสนอข้อมูล

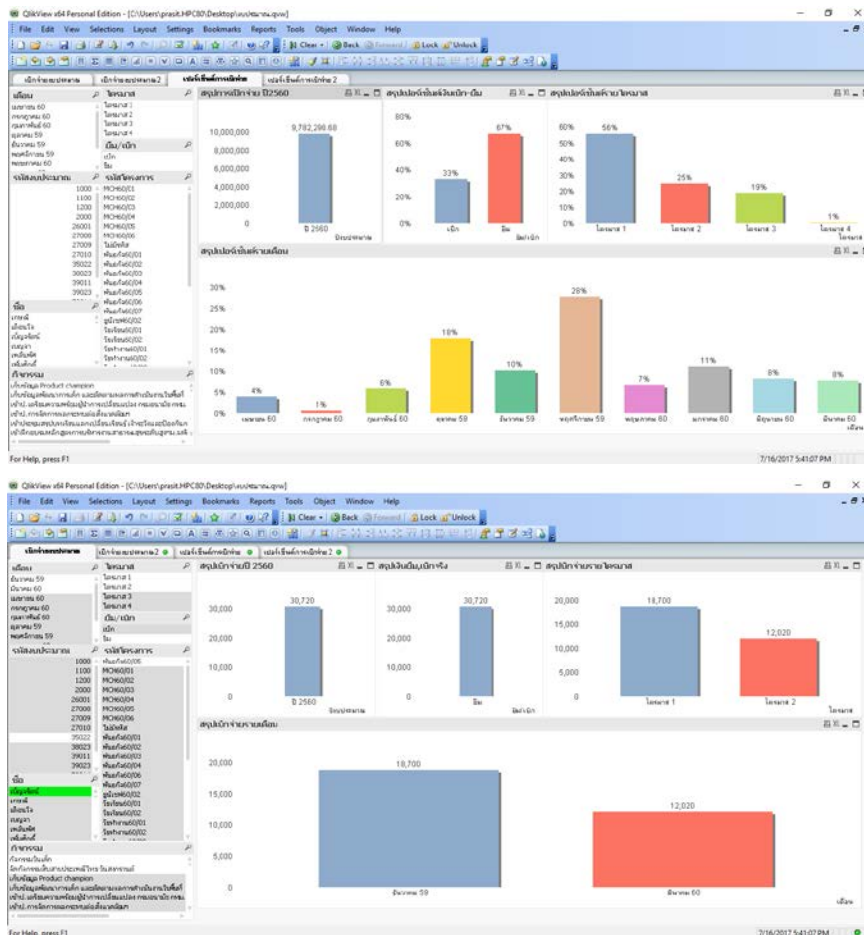


จากการประชุมครั้งนี้ ทางกลุ่มขับเคลื่อนฯ ก็นำข้อคิดเห็นต่างๆ กลับมาพัฒนาปรับปรุงต่อเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์มากขึ้น

[illegible][illegible]

จากการแลกเปลี่ยนครั้งนี้ สิ่งที่ได้คือได้ระบบการควบคุม และประเมินผลการเบิกจ่ายด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยการสร้างรูปแบบการลงข้อมูลในโปรแกรม Excel เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลให้กับโปรแกรมวิเคราะห์ ซึ่งตรงตามวัตถุประสงค์

แสดงผลการเบิกจ่ายเป็น
จำนวนเงินตามรหัสโครงการ



แสดงผลการเบิกจ่ายเป็นร้อยละตามรหัสโครงการ

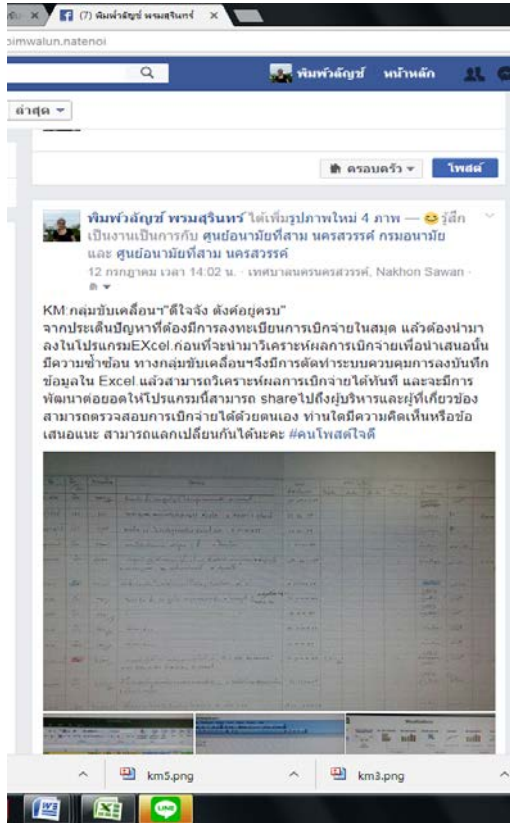
แสดงผลการเบิกจ่ายเป็นจำนวนเงินตามรายชื่อบุคคล

ทบทวนองค์ความรู้ และแนวทางปฏิบัติจากการนำไปใช้ (AAR) เพื่อค้นหาความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรคและวางแผนแก้ไข

จากการพูดคุย และทดลองใช้โปรแกรมฯ พบว่าเมื่อเรามีระบบการควบคุม และประเมินผลการเบิกจ่ายงบประมาณด้วยคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสามารถวิเคราะห์และแสดงผลได้ทันทีมาช่วยในการทำงานที่สะดวกมากขึ้นแล้ว แต่ยังพบปัญหา คือ ข้อมูลที่จะนำมาลงบันทึกในโปรแกรมยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ เนื่องจากหลายสาเหตุ เช่น เอกสารการเบิกจ่ายไม่ได้ผ่านงานงบประมาณของกลุ่มขับเคลื่อนฯ , จนท.ดูแลเรื่องงบประมาณไปราชการ ไม่มีผู้ลงข้อมูลให้ เป็นต้น ดังนั้น สิ่งที่จะต้องแก้ไขและพัฒนาต่อ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ คือ การปรับกระบวนการจัดส่งเอกสารการเงินที่ไปในทิศทางเดียว ไม่เดินเอกสารย้อนไปมา ทางกลุ่มขับเคลื่อนฯ จึงได้วางแผนหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยการพูดคุยกันในหน่วยงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง (งานการเงิน) ถึงแนวทางการแก้ปัญหา



มีการเผยแพร่ผ่านทาง Face book เพิ่มช่องทางให้บุคคลที่สนใจได้เข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็น เสนอแนะในส่วนที่จะพัฒนา ปรับปรุง หรือต่อยอดได้



5.การเรียนรู้

✱ บทสรุปความรู้ใหม่ ที่เกิดขึ้น ความภาคภูมิใจ

จากการทำ KM เรื่องนี้ ทำให้ผู้จัดทำ และเจ้าหน้าที่ในฝ่ายฯ ที่ไม่เคยมีความรู้ด้านงบประมาณ มาก่อน ได้มีการศึกษา และ ร่วมกันหาแนวทางที่จะพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และตรวจสอบได้ โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีที่มีอยู่มาปรับใช้ให้เข้ากับภาระงานที่รับผิดชอบ และเกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งยังสามารถพัฒนาต่อเพื่อ Share ข้อมูลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้เห็นผลการเบิกจ่าย ที่สำคัญลดการใช้กระดาษอีกด้วย และจากที่ทำ KM เรื่องนี้ ทำให้เรามองเห็นปัญหา ว่าที่ผ่านมามีข้อบกพร่องหรือสิ่งที่ควรแก้ไขตรงจุดไหน เพื่อที่จะนำมาปรับใช้ให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

✱ แสดงความรู้สึกให้เห็นภาพ (inner)

นับตั้งแต่ได้รับมอบหมายให้ดูแลรับผิดชอบเรื่องของงานงบประมาณ ส่วนหนึ่งกังวล อีกส่วนหนึ่งก็คิดว่าจะทำยังงัยที่จะทำให้เราสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจะมีเครื่องมืออะไรบ้างที่จะเป็นตัวช่วยให้เราสามารถทำงานได้อย่างสะดวกมากขึ้น ณ เวลานั้น นึกถึงแต่ IT ที่จะสามารถตอบโจทย์เราได้ เพราะยุคสมัยนี้เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญกับการดำเนินชีวิตอย่างมาก และเทคโนโลยีนี้แหละที่จะเป็นคลังความรู้ให้กับเราอย่างดียิ่ง

และจากที่ได้เข้ามาสัมผัสงานช่วงระยะเวลาสั้นๆ ก็ทำให้เราเห็นภาพการทำงาน การบันทึก(สมุด) การแปลผล วิเคราะห์ผลแบบเดิมๆ ที่ค่อนข้างมีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน ก็เกิดคำถามว่างานงบประมาณก็คือเรื่องเกี่ยวกับเงิน ทำไมเราไม่หาระบบหรือโปรแกรมอะไรที่เหมือนกับธนาคารล่ะ จากนั้นก็ได้เริ่มหาความรู้จากแหล่งต่างๆ เกี่ยวกับเรื่องของงบประมาณ และโปรแกรมที่จะช่วยเราได้ จึงสอบถามจากเจ้าหน้าที่ธนาคารถึงระบบที่ธนาคารใช้ และเจ้าหน้าที่ ICT ถึงโปรแกรมที่นำมาใช้ได้ จนสุดท้ายเราก็ได้โปรแกรมที่จะช่วยให้เราทำงานได้อย่างดีเยี่ยม

✳ สิ่งที่ได้จากการเรียนรู้ พร้อมอภิปรายผล

จากการศึกษาครั้งนี้ ทำให้มองเห็นภาพ และมีความรู้เรื่องงานงบประมาณมากขึ้น เรียนรู้ที่เราสามารถที่จะหาอะไรใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้ให้เข้ากับเราได้ ไม่จำเป็นต้องยึดติดกับรูปแบบเดิมๆ การคิด การสร้างสรรค์ อะไรก็ตามที่ใหม่มักจะมียุ่งยากก่อนเสมอ แต่ถ้าเราไม่หยุดคิดและพร้อมที่จะพัฒนาต่อ มันก็จะเกิดประโยชน์สูงสุด ระบบการควบคุม และประเมินผลการเบิกจ่ายงบประมาณด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์นี้เช่นกัน ที่สามารถวิเคราะห์และแสดงผลให้เราได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ตรงตามที่เราต้องการ

✳ มีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปต่อยอดและใช้ประโยชน์

โปรแกรมสามารถช่วยเราหาคำตอบที่เราอยากรู้ได้ เพียงแต่เราต้องมีการป้อนข้อมูลให้กับโปรแกรมได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ที่สุด การพัฒนาโปรแกรมเพื่อที่จะสามารถต่อยอด และใช้ประโยชน์ได้สูงสูดนั้น โปรแกรมที่น่าที่จะต้อง Share ไปถึงผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง ให้สามารถเข้าไปดูข้อมูลได้ด้วย