

ชื่อเรื่อง พัฒนาสื่อการสอนในการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่**หน่วยงาน** แผนกสูติกรรม โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 8 นครสวรรค์**รายชื่อผู้จัดทำ**

- | | | |
|----------------------|----------|-----------|
| 1. นางสาววิราวรรณ | วัชรขจร | ที่ปรึกษา |
| 2. นางสาวลำพิ่ง | ภูภาธร | ประธาน |
| 3. นางจันทิรา | สุโพธิ์ | |
| 4. นางสาวนิตยา | เพชรต่อม | |
| 5. นางสาวภัทร์สรรพพร | ศรีวรรณ | |
| 6. นางนลัทพร | พรมพินิจ | |
| 7. นางสาวภัทรภาพร | ทองสังข์ | |
| 8. นางสาววาสนา | เงินม่วง | |

เหตุผลและที่มา

ทุกคนล้วนทราบกันดีว่า นำนมแม่ คือสุดยอดของสารอาหารที่ดีที่สุดสำหรับทารก แต่ด้วยปัจจัยหลายประการที่ส่งผลให้การเลี้ยงทารกด้วยนมแม่ลดน้อยถอยลงไป ทารกแรกเกิดหลายล้านคนต้องพลาดโอกาสอันสำคัญที่สุดในชีวิตกับการที่จะได้กินนมแม่ การรณรงค์ให้สังคมไทยตระหนักและเห็นความสำคัญของนมแม่จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ในเรื่องความสำคัญและวิธีการของการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่จากบุคลากรทางการแพทย์ องค์การอนามัยโลกปี 2545 แนะนำให้ทารกได้รับนมแม่อย่างเดียวจนถึง 6 เดือนแรกและยังคงให้นมแม่ควบคู่กับอาหารเสริมที่เหมาะสมตามวัยจนถึงอายุ 1-2 ปี การสนับสนุนช่วยเหลือแม่อย่างจริงจัง จะช่วยสร้างความมั่นใจในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่มากขึ้น

แผนกสูติกรรม โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 8 นครสวรรค์ ส่งเสริมสนับสนุนให้การเลี้ยงลูกด้วยนมแม่เกิดความสำเร็จ ขจัดอุปสรรคและส่งเสริมให้เด็กทารกทุกคนได้รับนมแม่ ดังนั้นในแม่ที่มีความตั้งใจจะเลี้ยงลูกด้วยนมแม่บางรายอาจประสบปัญหาที่ต้องการการช่วยเหลือตั้งแต่ในระยะหลังคลอด และต่อเนื่องในระยะ 1 เดือนแรก ซึ่งเป็นระยะปรับการสร้างน้ำนมให้เพียงพอแก่ลูก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นปัญหาที่แก้ไขโดยง่าย เช่นน้ำนมไม่มา เต้านมคัด ฯลฯ ทางแผนกสูติกรรมได้ตระหนักในความสำคัญของเรื่องนี้จึงให้การสนับสนุนส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ มีการดำเนินการตามมาตรฐานโรงพยาบาลสายใยรักแห่งครอบครัว โดยการให้ความรู้ สอนสาธิตการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่และให้ปฏิบัติจริง แต่ในการดำเนินกิจกรรมกลุ่มของแผนกหลังคลอดมีเนื้อหาที่มากเกินไปทำให้มารดาไม่สามารถรับไปได้ทั้งหมด ซึ่งในการประเมินก่อนกลับบ้านบ้านพบว่ามารดาไม่สามารถตอบคำถามและปฏิบัติได้ ทางกลุ่มจึงได้ดำเนินการสอบถามความต้องการของมารดาหลังคลอดในเรื่องที่ต้องการด้านส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ แล้วนำข้อมูลมาปรับแผนการสอนให้สอดคล้องตามมาตรฐานโรงพยาบาลสายใยรักแห่งครอบครัว ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และส่งผลให้มารดาหลังคลอดสามารถเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ได้ มีทักษะในการให้นมบุตรที่ถูกต้อง และสามารถแก้ปัญหาในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ได้อย่างถูกต้อง

วัตถุประสงค์ของการจัดการความรู้

เพื่อพัฒนาสื่อการสอนในการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ให้มีเนื้อหาและรูปแบบที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีสื่อการสอนเรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ที่เนื้อหาและรูปแบบที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ
2. มารดาหลังคลอดสามารถเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ได้ มีทักษะในการให้นมบุตรที่ถูกต้อง และสามารถแก้ปัญหาในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ได้อย่างถูกต้อง

แบบฟอร์ม 2
รายงานการจัดการความรู้

1) ชื่อ พัฒนาสื่อการสอนเรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ แผนกสูติกรรม

2) หัวหน้าโครงการ

นางสาววิราวรรณ

วัชรขจร

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

3) สมาชิกกลุ่ม

- | | |
|----------------------|----------|
| 1. นางสาวภัทร์สรณ์พร | ศรีวรรณ |
| 2. นางสาวภัทรพร | ทองสังข์ |
| 3. นางสาววาสนา | เงินม่วง |
| 4. นางนลัทพร | พรมพินิจ |
| 5. นางสาวมิตา | บุญยัง |

4) การทบทวนการจัดการความรู้ (BAR)

สื่อการสอน หมายถึง วัสดุอุปกรณ์และวิธีการประกอบการสอนเพื่อใช้เป็นสื่อกลางในการสื่อความหมายที่ผู้สอนประสงค์จะส่ง หรือถ่ายทอดไปยังผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายที่ผู้สอนวางไว้ได้เป็นอย่างดีเช่น หนังสือในห้องสมุด โสตทัศนวัสดุต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ สไลด์ फिल्मสตริป รูปภาพ แผนที่ ของจริง และทรัพยากรจากแหล่งชุมชน

ความสำคัญของสื่อการสอน

ไชยยศ เรื่องสุวรรณ กล่าวหาว่า ปัญหาอย่างหนึ่งในการสอนก็คือ แนวทางการตัดสินใจจัดดำเนินการให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมขึ้นตามจุดมุ่งหมาย ซึ่งการสอนโดยทั่วไป ครูมักมีบทบาทในการจัดประสบการณ์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านเนื้อหาสาระ หรือทักษะและมีบทบาทในการจัดประสบการณ์เพื่อการเรียนการสอน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวผู้เรียนแต่ละคนด้วยว่า ผู้เรียนมีความต้องการอย่างไร ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบนี้ การจัดสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการเรียนการสอนจึงมีความสำคัญมาก ทั้งนี้เพื่อสร้างบรรยากาศและแรงจูงใจผู้เรียนให้เกิดความอยากเรียนรู้และเพื่อเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าหาความรู้ของผู้เรียนได้ตามจุดมุ่งหมาย สภาพแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ทั้งหมดที่จัดขึ้นมาเพื่อการเรียนการสอนนั้น ก็คือ การเรียนการสอนนั่นเอง

เอ็ดการ์ เดล ได้กล่าวสรุปถึงความสำคัญของสื่อการสอน ดังนี้

1. สื่อการสอน ช่วยสร้างรากฐานที่เป็นรูปธรรมขึ้นในความคิดของผู้เรียน การฟังเพียงอย่างเดียวนั้น ผู้เรียนจะตั้งอกใจจินตนาการเข้าช่วยด้วย เพื่อให้สิ่งที่เขื่อนามธรรมเกิดเป็นรูปธรรมขึ้นในความคิด แต่สำหรับ สิ่งที่ยุ่ยากซับซ้อน ผู้เรียนย่อมไม่มีความสามารถจะทำได้ การใช้อุปกรณ์เข้าช่วยจะทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจและสร้างรูปธรรมขึ้นในใจได้
2. สื่อการสอน ช่วยเร้าความสนใจของผู้เรียน เพราะผู้เรียนสามารถใช้ประสาทสัมผัสได้ด้วยตา หู และการเคลื่อนไหวจับต้องได้แทนการฟังหรือดูเพียงอย่างเดียว
3. เป็นรากฐานในการพัฒนาการเรียนรู้และช่วยความทรงจำอย่างถาวร ผู้เรียนจะสามารถนำประสบการณ์เดิมไปสัมพันธ์กับประสบการณ์ใหม่ ๆ ได้ เมื่อมีพื้นฐานประสบการณ์เดิมที่ดีอยู่แล้ว
4. ช่วยให้ผู้เรียนได้มีพัฒนาการทางความคิด ซึ่งต่อเนื่องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันทำให้เห็นความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับสิ่งต่าง ๆ เช่น เวลา สถานที่ วัฏจักรของสิ่งมีชีวิต
5. ช่วยเพิ่มทักษะในการอ่านและเสริมสร้างความเข้าใจในความหมายของคำใหม่ ๆ ให้มากขึ้น ผู้เรียนที่อ่านหนังสือช้า ก็จะสามารถอ่านได้ทันพวกที่อ่านเร็วได้ เพราะได้ยินเสียงและได้เห็นภาพประกอบกัน

จากบทความข้างต้น ทางแผนกสูติกรรมจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของสื่อการสอน โดยคิดพัฒนาสื่อการสอนเรื่อง การเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ซึ่งจากการสอนเรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่แบบเดิมได้ใช้สื่อการสอนเป็นแผ่นภาพพลิก และให้ความรู้ในทุกเรื่องของการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ทำให้ใช้เวลานานมากในการสอน รวมทั้ง บางเรื่องที่สอนนั้นผู้รับบริการไม่ได้นำไปใช้

และไม่ได้ช่วยแก้ปัญหาการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่จริง และจากเนื้อหาที่มากเกินไป ใช้เวลานาน สื่อการสอนที่หน้าเบื่อ ทำให้ผู้รับบริการไม่ได้ประโยชน์จากการเรียนการสอนนี้

จากสถานการณ์ข้างต้นที่กล่าวมานั้นทางแผนกสูติกรรมจึงได้คิดพัฒนาสื่อการสอนให้ตรงกับความต้องการ และสื่อการสอนที่ไม่ทำให้น่าเบื่อ และเข้าใจง่ายเห็นภาพเป็นรูปธรรม โดยได้ทำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ หญิงหลังคลอดที่ให้นมบุตร จำนวน 50 ราย ซึ่ง ผลที่ได้ หญิงหลังคลอด 40 เลือกลีขื่อแบบ power point , VDO 7 ราย , และภาพพลิก 3 ราย ส่วนด้านความรู้เรื่องนมแม่ที่หญิงหลังคลอดที่ให้นมบุตร ต้องการทราบมีทั้งหมด 5 เรื่อง ได้แก่ 1.ประโยชน์ของนมแม่ที่มีต่อลูก , 2.หลักในการให้นมลูกอย่างถูกต้อง, 3.ทำอุม้ให้นมลูกที่ถูกต้อง, 4.การบีบและเก็บน้ำนมแม่, 5.อาหารสำหรับมารดาที่เลี้ยงลูกด้วยนมแม่

ดังนั้น ทางแผนกสูติกรรมได้จัดทำ power point เรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ได้ทดลองสอนกับหญิงหลังคลอดที่ให้นมบุตรจำนวน 50 ราย ซึ่งได้ประเมินประสิทธิภาพของสื่อการสอน โดยให้หญิงหลังคลอดที่ให้นมบุตรที่รับการสอน ทำแบบประเมินก่อนและหลังการสอน และจากการประเมินพบว่า คะแนนการตอบคำถามที่ถูกต้องก่อนและหลังการสอนมีความต่างกัน คือคะแนนก่อนการสอนผู้รับการสอนตอบถูกคิดเป็น 72.9% แต่หลังการสอนได้คะแนนคิดเป็น 97.2% แสดงว่าหลังการสอนทำให้หญิงหลังคลอดที่ให้นมบุตรที่ได้รับการสอนแบบใหม่นี้มีความรู้เพิ่มขึ้น โดยมีคะแนนความต่างคิดเป็น24%

5) วัตถุประสงค์

1. เพื่อได้สื่อการสอนเรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่แบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพ เข้าใจง่าย
2. เพื่อได้สื่อการสอนเรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่แบบใหม่ที่มีความน่าสนใจไม่น่าเบื่อ
3. เพื่อได้สื่อการสอนเรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่แบบใหม่ที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ

6) กระบวนการจัดการความรู้

1. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 1พบทวนปัญหาที่เกิดจากการสอนเรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่แบบเดิมที่เป็นแผ่นภาพพลิก พบว่า

- ระยะเวลาที่ใช้ในการสอนของเจ้าหน้าที่แต่ละคนใช้เวลานาน(45-60 นาที)
- ผู้รับการอบรมแสดงสีหน้าว่าง และเบื่อเวลาสอน
- ผู้รับการสอนไม่สนใจมอง แผ่นภาพพลิกโดย มองสิ่งแวดล้อมในห้องบ้าง ก้มหน้าบ้าง
- เมื่อได้มีการสอบถามความรู้ที่สอน ผู้รับการสอนไม่สามารถตอบได้

ได้มีการพบทวนปัญหาร่วมกันโดยได้มีความเห็นร่วมกันว่า ควรมีการสอบถามความต้องการจากหญิงหลังคลอดที่ให้นมบุตรที่แผนกสูติกรรมว่ามีความสนใจหรือต้องการสื่อการสอนแบบใด รวมถึงความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ที่ต้องการทราบ

2. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 2 ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหญิงหลังคลอดที่ให้นมบุตรที่แผนกสูติกรรม จำนวน 50ราย ความสนใจหรือต้องการสื่อการสอนแบบใด รวมถึงความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ที่ต้องการทราบ พบว่าด้านรูปแบบสื่อการสอน

- อันดับ 1 เลือกลีขื่อ power point จำนวน 40 ราย
- อันดับ 2 เลือกลีขื่อ VDO จำนวน 7 ราย
- อันดับ 3 เลือกลีขื่อ ภาพพลิก จำนวน 3 ราย

ด้านความรู้เรื่องนมแม่ มีทั้งสิ้น 5 เรื่อง ได้แก่

- 1.ประโยชน์ของนมแม่ที่มีต่อลูก
- 2.หลักในการให้นมลูกอย่างถูกต้อง
- 3.ทำอุม้ให้นมลูกที่ถูกต้อง
- 4.การบีบและเก็บน้ำนมแม่
- 5.อาหารสำหรับมารดาที่เลี้ยงลูกด้วยนมแม่

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้รับบริการ ซึ่งได้ข้อมูลความต้องการข้างต้นมาแล้วนั้น

ทางแผนกสูติกรรมจึงได้ จัดทำ power point เนื้อหาตามที่เก็บข้อมูลข้างต้น โดยได้ทดลองสอนและให้ผู้รับบริการอบรมตอบคำถามก่อนและหลังการสอน จำนวน 50 ราย เป็นระยะเวลา 28 วัน (ตั้งแต่ 1ก.ค. 57 – 28 ก.ค.57) และจากการประเมินพบว่า คะแนนการตอบคำถามที่ถูกต้องก่อนและหลังการสอนมีความต่างกัน คือคะแนนก่อนการสอนผู้รับบริการตอบถูกต้องเป็น 72.9% แต่หลังการสอนได้คะแนนคิดเป็น 97.2% แสดงว่าหลังการสอนทำให้หญิงหลังคลอดที่ให้นมบุตรที่ได้รับ การสอนแบบใหม่มีความรู้เพิ่มขึ้น โดยมีคะแนนความต่างคิดเป็น 24%

3. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 3 ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเจ้าหน้าที่พยาบาลซึ่งได้ทดลองสอน โดยการใช้สื่อการสอนแบบใหม่นี้ โดยนำข้อมูลการประเมินผู้รับบริการสอนทั้งก่อนและหลังการสอนมาวิเคราะห์ ซึ่งทางแผนกพึงพอใจกับผลคะแนนที่เพิ่มขึ้นหลังการสอน ซึ่งจากผลการประเมินข้างต้น และจากการได้ทดลองสอนจริง แผนกสูติกรรมได้คิดปรับปรุงสื่อการสอนแบบใหม่นี้ ได้แก่

- ปรับการใช้ภาษาใน power point ให้เข้าใจง่ายมากขึ้น
- ปรับเพิ่มขนาดตัวหนังสือให้เห็นชัดเจนมากขึ้น
- ปรับเพิ่มขนาดรูปภาพทำอ้อมให้มนให้เห็นชัดเจน และให้ผู้รับบริการสอน ปฏิบัติตาม
- ปรับเนื้อหาเรื่องอาหารสำหรับมารดาที่เลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โดยเน้นให้ รับประทานให้ครบ 5 หมู่
- ควรมีการให้ผู้รับบริการสอนประเมินความพึงพอใจในสื่อการสอน

และจากข้อมูลข้างต้น ได้ปรับแก้ไข power point และทดลองใช้ต่อ

7)การประมวลผล / กลับกรองความรู้

ได้สื่อการสอนแบบใหม่ ที่มีประสิทธิภาพ ไม่น่าเบื่อ รวมทั้ง ได้ให้ความรู้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการสอน

8)กระบวนการนำไปใช้ การเผยแพร่

นำมาใช้ในหน่วยงาน ประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน เผยแพร่ผ่านแฟ้ม KM ของหน่วยงานและ Facebook

9)การประเมินผลลัพธ์

หญิงหลังคลอดที่ให้นมบุตรที่แผนกสูติกรรมที่รับบริการสอนเรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โดยใช้สื่อการสอนหลังการพัฒนา นี้ มีความรู้เรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่มากขึ้นจริง

10)การต่อยอดความรู้

พัฒนาสื่อการสอนเรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ให้ตรงกับความต้องการ และมีประสิทธิภาพในการสอนให้ผู้รับบริการสอนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ที่ถูกต้อง

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทาง Facebook





รูปภาพกิจกรรม



รูปภาพกิจกรรม (ต่อ)

