

ชื่อเรื่อง “ การเยี่ยมสำรวจ คลินิกวัยรุ่น ”

หน่วยงาน กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ ประเด็นยุทธศาสตร์วัยเรียนวัยรุ่น

รายชื่อผู้จัดทำ

1. นางสาวเบญจมา ยมสาร
2. นางมณฑวรรณ ยูซังกุล
3. นางสาวพจนีย์ บัณฑิตวงศ์

วัตถุประสงค์ของการจัดการความรู้

1. เพื่อเตรียมความพร้อมของผู้เยี่ยมสำรวจ คลินิกวัยรุ่น
2. เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ ในการเยี่ยมสำรวจตามมาตรฐาน คลินิกวัยรุ่น
3. เพื่อได้แนวทางที่เป็นรูปธรรมในการปฏิบัติการเยี่ยมสำรวจฯ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เยี่ยมสำรวจฯ มีแนวทางและการปฏิบัติการเยี่ยมสำรวจฯ ตามมาตรฐานเดียวกัน
2. ได้รับการยอมรับจากผู้รับการเยี่ยมสำรวจฯ

## รายงานการจัดการความรู้

1) ชื่อเรื่อง “ การเยี่ยมชมสำรวจ คลินิกวัยรุ่น ”

- 2) สมาชิกกลุ่ม
1. นางสาวเบญจมา ชัยสาร
  2. นางมณฑารวรรณ ชุขังกุล
  3. นางสาวพจนีย์ บัณฑิตวงศ์

3) การทบทวนการจัดการความรู้

การเยี่ยมชมและประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (คลินิกวัยรุ่น) เป็นกระบวนการ หรือเครื่องมือที่พัฒนาขึ้นสำหรับใช้ในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลที่มีบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน โดยมีทีมผู้เยี่ยมชมสำรวจและประเมินจากภายนอก และมีมุมมองเพื่อการเรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อให้เป็นแนวทางการทำงานและประเมินผลการดำเนินงาน ในการพัฒนาคุณภาพบริการ ซึ่งทีมผู้เยี่ยมชมสำรวจและประเมินจะเป็นผู้สะท้อนให้เห็นถึงจุดเด่น ความก้าวหน้าในการดำเนินการ ความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและผลกระทบ ตลอดจนข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ดังนั้นทีมผู้เยี่ยมชมสำรวจและประเมิน ควรต้องมีการฝึกอบรมทักษะ ของการเป็นผู้เยี่ยมชมสำรวจ ตามเกณฑ์มาตรฐาน เนื่องจากทีมเยี่ยมชมสำรวจและประเมิน ประกอบด้วยตัวแทนจากศูนย์อนามัยที่ 8 และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 ก่อนเข้าเยี่ยมชมสำรวจ ควรมีการประชุม เพื่อทำความเข้าใจ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดเห็น และหาข้อสรุปร่วมกัน เพื่อให้มีแนวทางในการประเมินที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

4) วัตถุประสงค์

1. เพื่อเตรียมความพร้อมของผู้เยี่ยมชมสำรวจ คลินิกวัยรุ่น
2. เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ ในการเยี่ยมชมสำรวจตามมาตรฐาน คลินิกวัยรุ่น
3. เพื่อได้แนวทางที่เป็นรูปธรรมในการปฏิบัติการเยี่ยมชมสำรวจฯ

5) กระบวนการจัดการความรู้ (อาจมีไม่ครบทุกหัวข้อ)

(1) การเรียนรู้

ได้จากการเข้าฝึกอบรมทักษะการเยี่ยมชมสำรวจและประเมิน โรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ทั้งทฤษฎีและฝึกปฏิบัติเทคนิคการเป็นผู้เยี่ยมชมสำรวจฯ ตลอดจนการพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน

(2) กระบวนการและเครื่องมือ

- ทบทวนมาตรฐานเกณฑ์การประเมิน ตามคู่มือฯ
- ศึกษา ข้อมูลที่ได้รับ
- มอบหมายงานตามภารกิจ
- พูดคุยแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น ทักษะ มุมมอง

### (3) การสื่อสาร

- ข้อสรุปร่วมกัน เพื่อใช้เป็นแนวทาง

### 6) การประมวลผล/กลั่นกรอง/เรียนรู้/วิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สิ่งที่คุณเยี่ยมสำรวจควรทำ

- แต่งกายสุภาพ บุคลิกภาพน่าเชื่อถือ มีความเป็นมิตร
- แม่นในรายละเอียดขององค์ประกอบย่อย สามารถเชื่อมโยงให้เห็นภาพรวม
- เตรียมตัว ศึกษาข้อมูล โรงพยาบาลก่อนเข้าเยี่ยมสำรวจฯ
- ละวางความเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการ ไม่เปรียบเทียบกับโรงพยาบาลอื่น
- ตั้งคำถามและให้ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์และชัดเจน
- แสดงความชื่นชม ให้กำลังใจในสิ่งที่ดำเนินการได้ดี และหาจุดแข็งความสำเร็จ โอกาสของการ

#### พัฒนา

- มีความเป็นกัลยาณมิตรและยืดหยุ่น

#### 2. สิ่งที่คุณเยี่ยมสำรวจพึงระวัง

- ไม่วิพากษ์วิจารณ์ผู้ถูกประเมิน ทั้งในและนอกห้องประชุม
- ไม่ควรตั้งคำถาม “ทำไม” หรือ “ต้อง” และไม่บีบบังคับให้ทำ / ไม่ให้ทำ

### 7) การนำไปใช้ การเผยแพร่ การต่อยอดความรู้

- ทาง Face book
- Drive K คลังความรู้หน่วยงาน
- ชุมทรัพย์ความรู้กรมอนามัย
- ผู้เยี่ยมสำรวจฯ มีแนวทางและการปฏิบัติการเยี่ยมสำรวจฯ ตามมาตรฐานเดียวกัน
- ได้รับการยอมรับจากผู้รับการเยี่ยมสำรวจฯ