

ชื่อเรื่อง การจัดระบบช่วยเหลือทางโทรศัพท์แบบครบวงจร แก่ผู้มีปัญหานมแม่
ในงานผู้ป่วยใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 8 นครสวรรค์
หน่วยงาน งานผู้ป่วยใน

รายชื่อผู้จัดทำ 1. งานสูติกรรม
2. งานผู้ป่วยหนัก
3. งานเด็กป่วย

วัตถุประสงค์ของการจัดการความรู้

1. เพื่อจัดให้มีระบบช่วยเหลือทางโทรศัพท์ แก่ผู้มีปัญหานมแม่ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
2. เพื่อจัดให้มีระบบช่วยเหลือทางโทรศัพท์ แก่ผู้มีปัญหานมแม่ แบบครบวงจร

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้รับบริการเข้าถึงระบบช่วยเหลือทางโทรศัพท์เกี่ยวกับปัญหานมแม่ ได้สะดวก รวดเร็วขึ้น
และได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน

1. ชื่อเรื่อง ผลของการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์ต่อความสำเร็จในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ นครสวรรค์
2. หัวหน้าโครงการ นางณัฐนันท์ วงษ์มามี
3. สมาชิกกลุ่ม งานสูติกรรม งานเด็กป่วย และงานผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิด
4. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันองค์การอนามัยโลก แนะนำให้เลี้ยงทารกด้วยนมแม่อย่างเดียวจนถึงอายุ 6 เดือนนั้น พบว่ามีแม่จำนวนมากหยุดให้นมแม่ก่อนเวลาอันควร เนื่องจากแม่ขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะ ในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ขาดการสนับสนุนอย่างจริงจังจากครอบครัวและสังคม รวมถึงขาดผู้ให้การ แนะนำเมื่อแม่กลับไปอยู่บ้าน ซึ่งการส่งเสริม และสนับสนุนการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่นั้น ควรเริ่มตั้งแต่ ระยะเวลาตั้งครรภ์ ถึงหลังคลอด และระยะให้นมบุตร ถึงแม้ว่าแม่จะสามารถให้นมลูกได้ตั้งแต่อายุใน โรงพยาบาล แต่มิได้หมายความว่า แม่จะยังคงเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ต่อไปได้สำเร็จเมื่อกลับไปอยู่บ้าน เพราะมีปัจจัยต่างๆเกี่ยวข้องอีกมากมาย เช่น ปัจจัยทางสังคม สิ่งแวดล้อมไม่เอื้ออำนวย แม่มีปัญหา ลูกดูดนมไม่ดี นานมน้อย ไม่แน่ใจว่าลูกจะได้นมพอ น้ำหนักลูกขึ้นช้าหรือไม่ขึ้น ลูกคนอื่นกินนมผสม แล้วกลับสบายไม่กวนน้ำหนักขึ้นเร็ว ญาติผู้ใหญ่หรือเพื่อนแนะนำให้ใช้นมผสมแก่ลูก ไม่มีใครช่วย เลี้ยงลูก รู้สึกเหนื่อยเกินไป เป็นต้น ทำให้แม่รู้สึกสับสน ไม่มั่นใจ ขาดกำลังใจในการเลี้ยงลูกด้วย นมแม่ (กรรณิการ์ วิจิตรสุคนธ์ , 2550)

จากข้อมูลสถานการณ์ มารดาที่เลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเดียว 6 เดือน ที่มารับบริการในงาน ตรวจสุขภาพเด็กดี ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ นครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2553, 2554, 2555 มีดังนี้ 34.3%, 39.5% และ 43.3% ตามลำดับ และจากการทบทวนรูปแบบบริการแนะนำการเลี้ยง ลูกด้วยนมแม่ของโรงพยาบาล ตั้งแต่ระยะตั้งครรภ์ หลังคลอด และเมื่อกลับไปอยู่บ้านแล้ว พบว่า บริการให้การแนะนำเรื่องเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ทางโทรศัพท์ตลอด 24 ชั่วโมง โดยหออผู้ป่วยใน ตั้งแต่ มารดากลับไปอยู่บ้านแล้ว จนกระทั่งมารดาพำบุตรมารับบริการการตรวจสุขภาพตามนัดเมื่อบุตร อายุ 2 เดือนที่งานตรวจสุขภาพเด็กดีนั้น ไม่มีกิจกรรมการติดตามประเมินผลการแนะนำเรื่องเลี้ยงลูก ด้วยนมแม่ทางโทรศัพท์ในแต่ละครั้ง ทำให้มารดาขาดโอกาสในการได้รับการจัดการที่มีประสิทธิภาพ และการสนับสนุนการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างถูกต้องเหมาะสม ซึ่งปัจจัยดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อความ สำเร็จในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเดียว 6 เดือนได้

ดังนั้นหออผู้ป่วยใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ นครสวรรค์ ซึ่งประกอบด้วย งานสูติกรรม งานผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิด และงานเด็กป่วย จึงศึกษาผลของการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์ ต่อความสำเร็จในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนารูปแบบบริการส่งเสริมการ เลี้ยงลูกด้วยนมแม่ต่อไป

5. วัตถุประสงค์

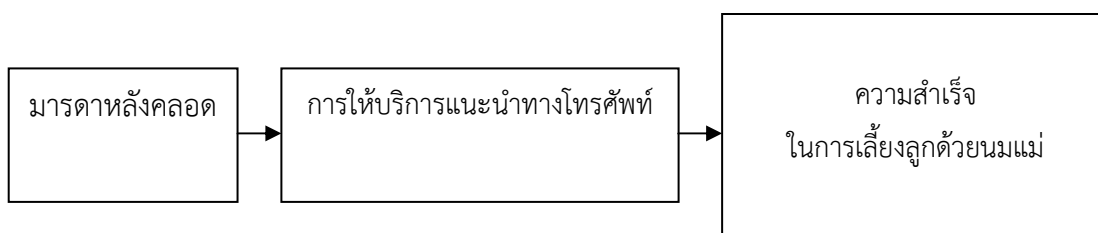
1. เพื่อศึกษาการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์ เรื่องการแก้ไขปัญหาการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ต่อความสำเร็จในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ นครสวรรค์
2. เพื่อศึกษาผลของการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์ ต่อความสำเร็จในการเลี้ยงลูกด้วยนม แม่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ นครสวรรค์

6. กระบวนการจัดการความรู้

6.1 ขอบเขตการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ครั้งนี้เป็นการศึกษาผลของการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์เรื่องการแก้ไข ปัญหาการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่แก่มารดาหลังคลอด โดยเจ้าหน้าที่พยาบาลงานสูติกรรม งานเด็กป่วย และงานผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ นครสวรรค์ ต่อความสำเร็จในการ เลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ภายหลังจากให้บริการแนะนำ และเมื่อบุตรอายุ 2 เดือน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่าง เดือนเมษายน ถึงเดือนสิงหาคม 2556

6.2 การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (กรอบแนวคิด)



6.3 นิยามศัพท์เฉพาะ

- 1) มารดาหลังคลอด หมายถึง มารดาที่มารับบริการคลอดบุตร และพักฟื้นในงานหลังคลอด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ นครสวรรค์ ระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 30 มิถุนายน 2556
- 2) การให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์ หมายถึงการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์ตลอด 24 ชั่วโมง เรื่องการแก้ไขปัญหาการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โดยพยาบาลหออผู้ป่วยใน ซึ่งประกอบด้วย พยาบาลงานสูติกรรม งานเด็กป่วย และงานผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ นครสวรรค์ แก่มารดาหลังคลอดเมื่อกลับไปอยู่บ้าน แล้วโทรศัพท์มารับการแนะนำเมื่อมีปัญหา
- 3) ความสำเร็จในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ หมายถึงการที่ทารกได้รับนมแม่อย่างเดียว และไม่ได้รับอาหารอื่นเลยแม้กระทั่งน้ำ ภายหลังจากให้บริการแนะนำ และเมื่อบุตรอายุ 2 เดือน

6.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

มีข้อมูลแก่ผู้ให้บริการและทีมพัฒนาคุณภาพได้ใช้ผลการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์ ในการพัฒนารูปแบบบริการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

6.5 การแต่งตั้งและมอบหมายหน้าที่

- 1) คุณเอื้อ คือหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล
 - ให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ เช่น ทรัพยากร
 - ให้คำปรึกษา แนะนำ เพื่อช่วยในการตัดสินใจแก่คณะทำงาน
- 2) คุณอำนวย คือ ผู้ประสานงานการจัดการความรู้ของกลุ่มการพยาบาล (คุณศศิชล หงส์ไทย)
 - ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการและอุปสรรคต่างๆที่เกิดขึ้นกับคณะทำงาน

3) คุณกิจ คือ เจ้าหน้าที่ งานสุติกรรม งานเด็กป่วย และงานผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิด

3.1) หัวหน้าโครงการ (นางณัฐนันท์ วงษ์มามี)

- จัดทำแผนงานการจัดการความรู้ในองค์กรเพื่อนำเสนอหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล
- รายงานผลการดำเนินงานและความคืบหน้าต่อหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล
- ผลักดัน ติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลเพื่อปรับปรุงแก้ไข
- ประสานงานกับคุณอำนวย และคุณกิจ

3.2) เลขานุการ (นางจันทิรา สุโพธิ์)

3.3) คณะทำงาน (เจ้าหน้าที่ งานสุติกรรม งานเด็กป่วย และงานผู้ป่วยหนักทารก

แรกเกิด)

- ดำเนินการตามแผนงานที่ได้รับมอบหมาย
- จัดทำรายงานความคืบหน้าของงานในส่วนที่รับผิดชอบ

6.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ

6.7 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

- 1) แบบบันทึกการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์
- 2) แบบบันทึกการติดตามผลการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์

6.8 วิธีดำเนินการ

- 1) ทบทวนวรรณกรรมเพื่อจัดทำโครงร่างและเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 2) แต่งตั้งผู้รับผิดชอบ
- 3) จัดทำเครื่องมือ
- 4) เก็บข้อมูล
- 5) ทบทวนระหว่างการจัดการความรู้ ได้แก่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การถอดบทเรียน
- 6) สรุปผลงาน
- 7) เผยแพร่ผลงาน (ในแฟ้มเอกสาร, Drive Kของหน่วยงาน, Facebook : KM HPC8)

7. การกลั่นกรองความรู้ (สรุปผลการศึกษา)

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาผลของการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์ต่อความสำเร็จในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ นครสวรรค์ ซึ่งมีผลการศึกษา 2 ส่วนดังนี้

7.1 ส่วนที่1 ศึกษาการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์ เรื่องการแก้ไขปัญหาการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ต่อความสำเร็จในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ นครสวรรค์

1) การทบทวนระหว่างการจัดการความรู้ ครั้งที่1 (พฤษภาคม) พบว่าเจ้าหน้าที่มีการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์ อย่างไม่เป็นแบบแผน แก้ไขดังนี้

- จัดทำคู่มือการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์ เรื่องการแก้ไขปัญหาการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

- สสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์ เรื่องการแก้ไขปัญหาการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ได้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมเท่ากับ ร้อยละ 87.94

2) การทบทวนระหว่างการจัดการความรู้ ครั้งที่2 (มิถุนายน) ผู้รับบริการมีโอกาสไม่ทราบการเข้าถึงกิจกรรมการบริการ แก้ไขโดยแจ้งมารดาทุกราย

7.2 ส่วนที่2 ศึกษาผลของการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์ ต่อความสำเร็จในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ นครสวรรค์

1) จากการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวนมารดาที่โทรศัพท์มารับบริการแนะนำทางโทรศัพท์ ในเดือนเมษายน ถึงเดือนสิงหาคม พบว่ามีจำนวนทั้งหมด 11 ราย ด้วยปัญหาน้ำนมไม่พอ 72.73 % ไม่ดูนม 18.18 % และดูนมส้าลัก 9.09 % เมื่อติดตามความสำเร็จในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ภายใน 7 วันหลังให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์ พบว่ามารดาประสบความสำเร็จ 100 % และการติดตามความสำเร็จ ในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่เมื่อทารกอายุ 2 เดือน พบว่ามารดาประสบความสำเร็จ 81.82 % และไม่ประสบความสำเร็จ 18.18 %

2) ปัจจัยที่ประสบความสำเร็จคือ ความมุ่งมั่นตั้งใจของมารดา การสนับสนุนจากครอบครัว และการให้กำลังใจจากเจ้าหน้าที่

3) ปัจจัยที่ไม่ประสบความสำเร็จคือ เลี้ยงลูกคนเดียว (ไม่ได้รับการสนับสนุนจากครอบครัวและสามีไม่ได้ช่วยด้วยทำงานต่างจังหวัด)

8. การเข้าถึงข้อมูล

บันทึกกิจกรรมลงใน โน้ตบุ๊กเอกสาร, Drive K ของหน่วยงาน, Facebook : KM HPC8)

9. การแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้

9.1 ในหน่วยงาน เผยแพร่กิจกรรมและผลงาน ในกระดานแลกเปลี่ยนเรียนรู้, แฟ้มเอกสาร, บอร์ดคุณภาพ, Drive K ของหน่วยงาน

9.2 นอกหน่วยงาน เผยแพร่กิจกรรมและผลงาน ใน Facebook : KM HPC8

10. การเรียนรู้

10.1 พัฒนาการเข้าถึงบริการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์ในการแก้ไขปัญหาเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

10.2 พัฒนาระบบบริการให้บริการแนะนำทางโทรศัพท์ โดยคัดกรองมารดาหลังคลอดกลุ่มเสี่ยงต่อการไม่ประสบความสำเร็จในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ และติดตามผลการให้การแนะนำทางโทรศัพท์

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทาง Facebook

The screenshot shows a Facebook group page titled "KM-HPC8" in a Windows Internet Explorer browser. The page displays a list of posts from group members, including text updates and photos. The sidebar on the right contains several advertisements for local businesses and services.

Facebook Group: KM-HPC8

Posts:

- เลิกถูกใจ · แสดงความคิดเห็น · เลิกติดตามโพสต์ · 27 สิงหาคม เวลา 10:53 น.
- คุณ, Nut Onsoke, นริศา พันศิลา, Napat Tunbitaweecho และ 11 อื่นๆถูกใจสิ่งนี้ **เห็นแล้ว 41 คน**
- Rungrudee Likit** คู่มือสะดวก อ่านเข้าใจง่าย มีมาตรฐานในการให้ความรู้
27 สิงหาคม เวลา 11:07 น. · ถูกใจ · ๑2
- Kongkiet Termkasemsan** เข้ม
27 สิงหาคม เวลา 12:34 น. ผ่าน มือถือ · ถูกใจ · ๑1
- Rungrudee Likit** คู่มือ...ปรับปรุงแล้วอ่านง่ายขึ้นค่ะ
27 สิงหาคม เวลา 12:55 น. · ถูกใจ · ๑1
- Sasichol Hongthai** ให้คะแนนไม่ถูกค่ะ ไม่มีลงรายละเอียดให้เพื่อนรู้ด้วยค่ะ เหมือนใจสปร.
27 สิงหาคม เวลา 13:00 น. · ถูกใจ · ๑1
- จันทร์รา สุโพธิ์** ขอขอบคุณค่ะพี่ขบ ขอสงวนใจก่อนและจะอยากให้เห็นความสามัคคีของพี่น้องที่ร่วมมือกันทำค่ะ
27 สิงหาคม เวลา 13:07 น. · ถูกใจ · ๑1
- นิตยา ธงชัย** ดีดีค่ะน้องอย่างเราเวลาแม่เด็กถามเรื่องนมแม่จะได้มีมือดูค่ะ
27 สิงหาคม เวลา 13:45 น. ผ่าน มือถือ · ถูกใจ · ๑1
- นิตยา ธงชัย** เข้มไปเลย
27 สิงหาคม เวลา 13:45 น. ผ่าน มือถือ · ถูกใจ · ๑1
- Chai Bas** ยอดเยี่ยมเลย
เมื่อวานนี้ เวลา 8:48 น. · ถูกใจ · ๑1
- จันทร์รา สุโพธิ์** ให้ไปรับรางวัลเป็นขนมที่ห้องพักแพทย์ ขอขอบคุณ
เมื่อวานนี้ เวลา 8:49 น. · ถูกใจ

หน้าแนะนำ:

- ศรีธเนศ พงษ์แบบ** มีเพื่อนร่วมกัน 6 คน
เพิ่มเป็นเพื่อน
- กิตติธเนศ มุฑตา** มีเพื่อนร่วมกัน 1 คน
เพิ่มเป็นเพื่อน
- ศรีมปาจรังคิยาวภา** Nookk Inthira ถูกใจสิ่งนี้ ๑0 ถูกใจ
- Skyline Auto Parts** Raghaphon Sawasraka ถูกใจสิ่งนี้ ๑0 ถูกใจ
- Chill M kids** 140 คนถูกใจสิ่งนี้ ๑0 ถูกใจ
- Baby Cuty Shop** 23 คนถูกใจสิ่งนี้ ๑0 ถูกใจ

สถานะ: 9 คน

รูปภาพกิจกรรม

