

แบบฟอร์มที่ 1 การบ่งชี้องค์ความรู้				
ชื่อหน่วยงาน : งานวิทยำงาน / กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 8				
ประเด็นภารกิจ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	องค์ความรู้ที่จำเป็น
ให้บริการตรวจภายใน	สตรีที่มารับบริการตรวจภายในพึงพอใจ และใส่กางเกงตรวจภายในได้ ถูกต้อง	-ร้อยละของสตรีที่ตรวจภายในใส่กางเกงตรวจภายในได้ถูกต้อง - ร้อยละของสตรีที่ใส่กางเกงตรวจภายในมีความพึงพอใจ - มีแนวทางการสื่อสารเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง	> 80 % > 90 % 1 แนวทาง	1. ทักษะและวิธีการตรวจภายใน 2. การจัดเตรียมสถานที่/เครื่องมือ/น้ำยา 3. แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่อง 3.1 การใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง 3.2 การนอนในท่าเตรียมตรวจ
องค์ความรู้ที่เลือกมาทำแผนการจัดการความรู้ : แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง				
เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : สตรีที่มารับบริการในคลินิกนรีเวชกรรมของงานวิทยำงานส่วนมากจำเป็นต้องได้รับการตรวจภายใน ซึ่งต้องการความมิดชิดและความเป็นส่วนตัวสูง งานวิทยำงานจึงได้จัดทำกางเกงตรวจภายใน ซึ่งได้พัฒนาแบบมาจากนวัตกรรมของ รพ.อื่นๆที่ได้ทดลองใช้มาแล้วได้แก่รพ.บางปลาม้า จ.สุพรรณบุรี และรพ.บัว จ.น่าน แต่จากการสังเกตผู้รับบริการที่ใช้กางเกงตรวจภายในที่ผลิตขึ้นมานั้น ส่วนใหญ่ใส่ไม่ถูกต้อง ทำให้สตรีที่มารับบริการเกิดความคับข้องใจ อายเสียเวลากับการสวมกางเกงผิด และมีผลกระทบกับการให้บริการแต่ละคนที่ใช้เวลานานขึ้น ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่ประจำห้องตรวจภายในแต่ละคนก็มีวิธีการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในแตกต่างกันไปดังนั้นวิธีการสื่อสารที่ดีมีประสิทธิผลและเหมาะสมกับจำนวนเจ้าหน้าที่รวมทั้งเหมาะสมกับจำนวนผู้รับบริการในแต่ละวันจึงเป็นสิ่งสำคัญ				
รายชื่อสมาชิกกลุ่ม:1.นางสมิตรา ดีวัน 2.นางมลิ บวบทอง 3.นางจิตนิภา ชัยติสกุล 4.นางรุ่งทิพย์ จุ่นน้อย 5.นส.จิราวรรณ เจริญสุข				

<p>หัวหน้าผู้จัดการความรู้</p> <p>(นางจิตินิภา ชัยติสกุล)</p>	<p>หัวหน้ากลุ่มงาน</p> <p>(นางสาวพิมพ์ชนก แพสุวรรณ)</p>
<p>ผู้ทบทวน</p> <p>(ประธาน/เลขาธิการคณะกรรมการจัดการความรู้)</p>	<p>ผู้อนุมัติ</p> <p>(ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 8 / ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ)</p>

แบบฟอร์มที่ 2 : แผนการจัดการความรู้						
ชื่อหน่วยงาน : งานวิทยทำงาน / กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 8						
องค์ความรู้ที่เลือก : แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง						
ตัวชี้วัดความสำเร็จ/เป้าหมาย : 1. ร้อยละของสตรีที่ตรวจภายในใส่กางเกงตรวจภายในได้ถูกต้อง > 80 % 2. ร้อยละของสตรีที่ใส่กางเกงตรวจภายในมีความพึงพอใจ > 90 % 3. มีแนวทางการสื่อสารเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง 1 แนวทาง						
ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	เอกสาร
1	การบ่งชี้ความรู้					
	- ประชุมสมาชิกกลุ่มเพื่อคัดเลือกเรื่องที่จะนำมาจัดการความรู้ - จัดทำแผนการจัดการความรู้	6 ธ.ค. 54 7 ธ.ค. 54	- จำนวนสมาชิกกลุ่ม - จำนวนแผนการจัดการความรู้	7 คน 1 แผน	จิตติภา จิตติภา	แบบฟอร์ม 1 แบบฟอร์ม 2
2	การสร้างและแสวงหาความรู้					
	- ทบทวนองค์ความรู้เกี่ยวกับให้บริการตรวจภายใน (BAR) - ชักชวนสมาชิกกลุ่ม / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาดำเนินการจัดการความรู้ร่วมกัน (Mapping) พร้อมแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ	8 ธ.ค.54 9 ธค.54	- จำนวนครั้งของการทบทวน - จำนวนครั้งของสมาชิกกลุ่มในการมาดำเนินการจัดการความรู้ร่วมกัน	1 ครั้ง 1 ครั้ง	จิตติภาและคณะ	แบบฟอร์ม 3
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ					
	- ทบทวนและสกัดความรู้เกี่ยวกับวิธีการสื่อสารเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายใน	13 ธค.54	- จำนวนครั้งของการจัด	1 ครั้ง	จิตติภาและคณะ	-แบบฟอร์ม 3

แบบฟอร์มที่ 2 : แผนการจัดการความรู้						
ชื่อหน่วยงาน : งานวิทยทำงาน / กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 8						
องค์ความรู้ที่เลือก : แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง						
ตัวชี้วัดความสำเร็จ/เป้าหมาย : 1. ร้อยละของสตรีที่ตรวจภายในใส่กางเกงตรวจภายในได้ถูกต้อง > 80 % 2. ร้อยละของสตรีที่ใส่กางเกงตรวจภายในมีความพึงพอใจ > 90 % 3. มีแนวทางการสื่อสารเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง 1 แนวทาง						
ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	เอกสาร
	- การคัดเลือกองค์ความรู้ให้เป็นหมวดหมู่เพื่อจัดทำแนวทางการสื่อสารเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง	16 ธค.54	- (ร่าง)แนวทางการสื่อสารเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง	1 แนวทาง		-Mind map
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ -นำแนวทางปฏิบัติไปทดลองใช้โดยสมาชิกในงานวิทยทำงาน -การทบทวนแนวทางปฏิบัติในระหว่างการทดลองใช้ (DAR)และพัฒนาแนวทางปฏิบัติต่อ	19 ธค 54 – 28 กพ.55	- จำนวนสมาชิกในแผนกที่ได้นำแนวทางไปใช้ - จำนวนครั้งของการทบทวน/พัฒนาแนวปฏิบัติ	100 % 3 ครั้ง	จิตติภาและคณะ	-แบบฟอร์ม 3
5	การเข้าถึงความรู้ กระบวนการนำความรู้ไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย -บอร์ดกิจกรรมงานวิทยทำงาน/KM.FP -แฟ้มKM.FP -Drive K /งานวางแผนครอบครัว/คลังความรู้งานวิทย	มีค - ส.ค 55	- จำนวนครั้ง	1 ครั้ง/ เดือน	จิตติภา	- แฟ้มเอกสาร KM - บอร์ดกิจกรรม/ KM -Drive K

แบบฟอร์มที่ 2 : แผนการจัดการความรู้						
ชื่อหน่วยงาน : งานวิทยทำงาน / กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 8						
องค์ความรู้ที่เลือก : แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง						
ตัวชี้วัดความสำเร็จ/เป้าหมาย : 1. ร้อยละของสตรีที่ตรวจภายในใส่กางเกงตรวจภายในได้ถูกต้อง > 80 % 2. ร้อยละของสตรีที่ใส่กางเกงตรวจภายในมีความพึงพอใจ > 90 % 3. มีแนวทางการสื่อสารเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง 1 แนวทาง						
ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	เอกสาร
	ทำงาน/ คลังความรู้2555 - web site ชุมทรัพย์กรมอนามัย/งานวางแผนครอบครัว /KMFP					- Web site ชุมทรัพย์กรม อนามัย - Face book ใน กลุ่ม KM-HPC8
6	การแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้					
	6.1 การเผยแพร่ความรู้ในหน่วยงาน -บอร์ดกิจกรรมงานวิทยทำงาน/แฟ้ม KMFP	มี.ค.-ส.ค.55	- จำนวนครั้ง	1 ครั้ง/ เดือน	จิตติภา	- บอร์ดKM - Drive K - แฟ้มKM
	6.2 การเผยแพร่องค์ความรู้นอกหน่วยงาน -Drive K /งานวางแผนครอบครัว/คลังความรู้งานวิทย ทำงาน/ คลังความรู้2555 - web site ชุมทรัพย์กรมอนามัย/งานวางแผนครอบครัว	ส.ค. -ก.ย. 55	- จำนวนครั้ง	4 ครั้ง	จิตติภา	-Drive K - Web site ชุมทรัพย์กรม อนามัย

แบบฟอร์มที่ 2 : แผนการจัดการความรู้						
ชื่อหน่วยงาน : งานวิทยทำงาน / กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 8						
องค์ความรู้ที่เลือก : แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง						
ตัวชี้วัดความสำเร็จ/เป้าหมาย : 1. ร้อยละของสตรีที่ตรวจภายในใส่กางเกงตรวจภายในได้ถูกต้อง > 80 % 2. ร้อยละของสตรีที่ใส่กางเกงตรวจภายในมีความพึงพอใจ > 90 % 3. มีแนวทางการสื่อสารเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง 1 แนวทาง						
ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	เอกสาร
	/KMFP					- Face book ใน กลุ่ม KM-HPC8
	7.1 การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ - นำแนวทางที่ได้มาใช้ในงานวิทยทำงาน	ส.ค.-ก.ย.55	-แผนการนำไปใช้ประโยชน์	1 ครั้ง	จิตนิภาและ คณะ	- แบบฟอร์ม 4 - เอกสาร แนวทางปฏิบัติ
	7.2 การประเมินผล ต่อยอดความรู้ - ประเมินความพึงพอใจในการใส่กางเกงตรวจภายใน เพื่อการพัฒนาการสื่อสารและกางเกงตรวจภายในต่อไป	ก.ย. 55	- แบบประเมินผล	1 ครั้ง	จิตนิภาและ คณะ	- แบบฟอร์ม 4 - แบบประเมิน

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ 1

แบบฟอร์มที่ 3 : บันทึกการจัดการความรู้			
ชื่อหน่วยงาน : งานวิจัยทำงาน			
องค์ความรู้ที่เลือก แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง (ครั้งที่ 1 BAR ทบทวน ค้นหาปัญหา)			
FA นางสุมิตรา ดีวัน note taker นส.ปิยะฉัตร ปิติพัฒน์ภิญโญ ผู้ถ่ายภาพ นางจิตติภา ชัยติสกุล วันที่ 7 ธ.ค.54 สถานที่ งานวิจัยทำงาน			
ที่	แหล่งความรู้	เนื้อหา / รูปถ่าย	องค์ความรู้ที่สกัดได้
1	คุณสุมิตรา ดีวัน	พูดถึงที่มาของการใช้กางเกงตรวจภายใน เนื่องจากรพ.บาง ประมำมีการนำเสนอนวัตกรรมระดับประเทศ โดยมีกางเกง ตรวจภายใน ซึ่งได้รับการชื่นชม รวมทั้ง ผอ.ศูนย์ที่บอกกับเรา ว่าทำไมเราถึงไม่เอากางเกงตรวจภายในมาใช้บ้าง เลยได้มีการ ออกแบบ จากที่รพ.บัว จ. น่าน มาออกแบบและก็เอาของรพ. บางประมำ ดูภาพจากnet สอบถามแพทย์ จนท.พยาบาลที่เป็น ผู้ตรวจภายใน ว่าจะป็นรูปแบบไหนสุดท้ายก็ได้รูปร่างอย่าง ที่ตัดออกแบบมา และได้นำมาใช้ตั้งแต่ปีที่แล้ว หลังจากที่ได้ใช้ มาเราก็ยังไม่ได้นำประเด็นปัญหาที่พบว่าคนไข้ใส่ไม่ถูก มาปรับปรุงแก้ไขมาใช้อย่างจริงจัง และยังพบการใส่กางเกงที่ผิด เรื่อย ๆ	- ที่มาของกางเกงตรวจภายใน - นำ กางเกงตรวจภายในมาใช้ - เกิด ปัญหาในการใช้กางเกงตรวจภายใน
2	คุณมลิ บวบทอง	จริง ๆ แล้วก็เห็นด้วย กับนวัตกรรมที่สร้างขึ้น เพราะคนไข้ก็ไม่ไป แต่คนไข้ใส่ไม่ถูกเราจะมีวิธีการยังไงที่จะทำให้คนไข้ใส่กางเกง ไม่ผิด และใส่ได้ถูกต้อง	- ทำอย่างไรจะให้ผู้รับบริการใส่กางเกงตรวจ ภายในถูกต้อง

แบบฟอร์มที่ 3 : บันทึกการจัดการความรู้			
ชื่อหน่วยงาน : งานวิจัยทำงาน			
องค์ความรู้ที่เลือก แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง (ครั้งที่ 1 BAR ทบทวน ค้นหาคำปัญหา)			
FA นางสาวสุมิตรา ดีวัน note taker นส.ปิยะฉัตร ปิติพัฒน์ภิญโญ ผู้ถ่ายภาพ นางจิตติภา ชัยติสกุล วันที่ 7 ธ.ค.54 สถานที่ งานวิจัยทำงาน			
ที่	แหล่งความรู้	เนื้อหา / รูปถ่าย	องค์ความรู้ที่สกัดได้
3	คุณรุ่งทิพย์ จุ๋นน้อย	ก็เห็นด้วยเหมือนกันที่ให้คนไข้ใส่ดูไม่ใบ้ แต่บางทีก็เห็นว่าใส่ขาไม่ถูก บางทีก็ใส่ข้างเดียวไม่ได้ใส่ 2 ข้าง หน้าหนาวก็ไม่หนาวขาแต่มีข้อเสีย คือใส่ไม่ถูกเราจะหาวิธีแก้ไขอย่างไร	- ข้อดีของกางเกงคือใส่แล้วมิดชิด ไม่ทำให้เย็น บริเวณขา - ข้อเสีย คือผู้รับบริการใส่ไม่ถูก
4	คุณจิราวรรณ เจริญสุข	ที่เจอคนไข้ก็คือ คนไข้ งง พลิกซ้ายพลิกขวา เลิกซ้ายเลิกขวาไม่รู้ว่า จะใส่ไงดี ก็ต้องไปบอกว่ามี 3 ช่องช่องซ้าย ช่องขวา ไว้ใส่ขา ช่องนี้ไว้ ตรวจภายใน ออกมาก็ยังมิดอยู่ แต่ถามความสมัครใจคนไข้ว่า ชอบมั๊ย ก็ชอบแต่ว่ายังไม่เข้าใจกับการใส่ ก็เลยบอกว่ามันอาจเป็น ของใหม่สำหรับเค้าถามว่าอยากให้มีมั๊ยก็บอกอยากให้มี ถ้าเจอใส่ ผิดก็ปล่อยเลยตามเลยถ้าเค้าไม่ถามว่าใส่ถูกมั๊ย เพราะกลัวคนไข้ เขินแต่ถ้าถามก็จะแนะนำให้ใส่ให้ถูก	- กางเกงตรวจภายในมีรูปแบบที่ผู้รับบริการเห็น แล้วสับสน ทำให้ใส่ผิด - ผู้รับบริการถึงจะใส่กางเกงผิดแต่ก็ยังพึงพอใจ ที่จะใส่กางเกง
5	คุณนงนุช หมี่ทอง	จะถามว่าใส่ถูกมั๊ยคะ ถ้าใส่ไม่ถูกก็จะไปกางให้ดูแล้วบอกว่าเห็นขา ยาว ๆ มั๊ย อันนี้ใส่ขา ก็เหมือนใส่กางเกงนั่นแหละ ช่องว่างตรงกลาง จะเป็นที่ตรวจภายในพอออกมาก็ผิดเหมือนเดิม คือ ใส่ขามั่ง ไม่ใส่ ขามั่ง ใส่ชุดหมี่มั่ง ชุดหมี่ก็คือคนไข้เอาขาไปใส่เป็นแขน ช่องตรง กลางก็โผล่	- แนะนำวิธีการใส่ให้แก่ผู้รับบริการ แต่ก็ยังใส่ ผิด

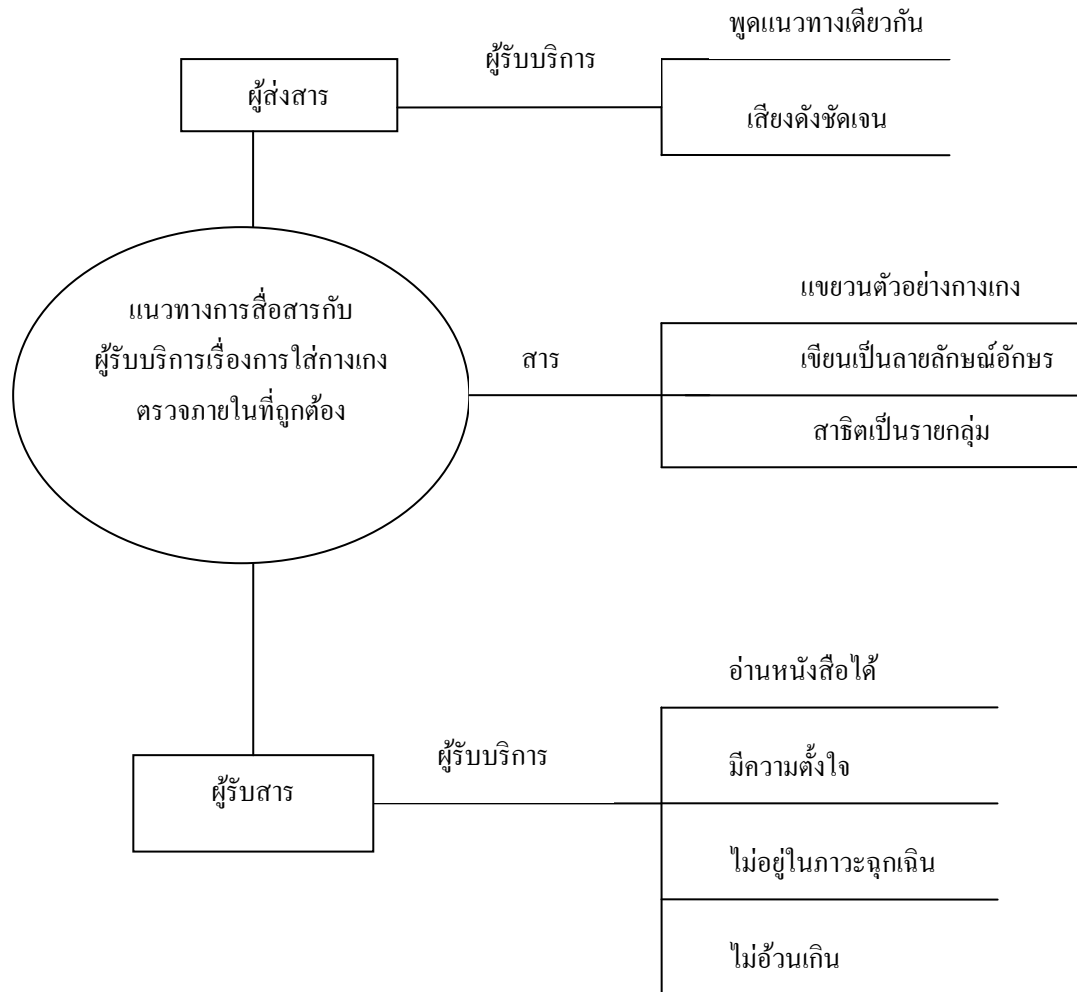
แบบฟอร์มที่ 3 : บันทึกการจัดการความรู้				
ชื่อหน่วยงาน : งานวิจัยทำงาน				
องค์ความรู้ที่เลือก : แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง (ครั้งที่ 1 BAR ทบทวน ค้นหาปัญหา)				
FA นางสุมิตรา ดีวัน note taker นส.ปิยะฉัตร ปิติพัฒน์ภิญโญ ผู้ถ่ายภาพ นางจิตติภา ชัยติสกุล วันที่ 7 ธ.ค.54 สถานที่ งานวิจัยทำงาน				
ที่	แหล่งความรู้	เนื้อหา / รูปถ่าย	องค์ความรู้ที่สกัดได้	
		จะต้องถอดกางเกง กางเกงในตัวเดิมออกก่อนถึงจะใส่ตัวนี้ได้		
		โดยส่วนมากก็จะใส่ถูกแต่เสียเวลาเพราะต้องใช้เวลาในการบอกรายบุคคล		
				
	ใส่ขาข้างเดียว	ไม่ใส่ขาทั้งสองข้าง	ใส่เป็นชุดหมี	ใส่กลับหัวกลับหาง(บนไว้ล่าง)

6	คุณจิตติภา ชัยติสกุล	ไม่เคยเจอโดยที่ไม่ได้บอกชั้นตอนเพราะน้องเตรียมให้ แต่เจอตอนที่เราเข้าไปตรวจภายในตอนขึ้นขาหย่างแล้ว ก็เห็นว่าใส่ผิดแต่ยังไงก็ต้องใช้เพราะเราตัดมาแล้ว เพียงแต่หาวิธีการที่จะทำให้คนไข้ใส่ให้ถูกต้อง ชั้นแรกน่าจะสำรวจว่าคนไข้ชอบใส่กางเกงตรวจภายในหรือเปล่า	- สำรวจความพึงพอใจในการใส่กางเกงตรวจภายใน - ต้องหาวิธีการที่จะให้ผู้รับบริการใส่กางเกงให้ถูก
แบบฟอร์มที่ 3 : บันทึกการจัดการความรู้			
ชื่อหน่วยงาน : งานวิจัยทำงาน			
องค์ความรู้ที่เลือก แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง (ครั้งที่ 1 BAR ทบทวน ค้นหาค้นหา)			
FA นางสุมิตรา ดีวัน note taker นส.ปิยะฉัตร ปิติพัฒน์ภิญโญ ผู้ถ่ายภาพ นางจิตติภา ชัยติสกุล วันที่ 7 ธ.ค.54 สถานที่ งานวิจัยทำงาน			
ที่	แหล่งความรู้	เนื้อหา /รูปถ่าย	องค์ความรู้ที่สกัดได้
7	คุณปิยะฉัตร ปิติพัฒน์ภิญโญ	จะถามว่าจะใส่ผ้าถุงหรือกางเกงถ้าสีฟ้าจะเป็นผ้าถุง สีม่วงจะเป็นกางเกงตรวจภายใน ก็แล้วแต่คนไข้จะเลือก ถ้าเป็นกางเกงตรวจภายใน ก็จะกางให้ดูโดยบอกตั้งแต่วิธีการหยิบมาจะบอกให้ดูตั้งแต่กางผ้าออกโดยให้เชือกผูกไว้ข้างหน้า กางเป็นลักษณะวงๆ ให้เค้าดูแล้วใช้นิ้วชี้บอกวงเนี่ยขาซ้าย ขาขวา ตรงกลางไว้ตรวจภายใน แต่ว่าถ้าจะใช้กางเกงตรวจภายในก็ต้องถอดกางเกงกางเกงในตัวเดิมออกก่อนนะถึงจะใส่ตัวนี้ได้	- ให้ผู้รับบริการเลือกที่จะใส่กางเกงหรือผ้าถุง

สรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 1

1. ต้องนำกางเกงตรวจภายในมาใช้และหาแนวทางให้ผู้รับบริการใส่กางเกงตรวจภายในได้ถูกต้อง
2. สำรวจความพึงพอใจในการใช้กางเกงตรวจภายใน


Mind map



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 2

แบบฟอร์มที่ 3 : บันทึกการจัดการความรู้			
ชื่อหน่วยงาน : งานวิทยทำงาน			
องค์ความรู้ที่เลือก แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง (ครั้งที่ 1 DAR หาแนวทาง ทดลองใช้)			
FA นางสาวมิตรา ดีวัน note taker นส.ปิยะฉัตร ปิติพัฒน์ภิญโญ ผู้ถ่ายภาพ นางจิตติภา ชัยติสกุล วันที่ 25 ธ.ค.54 สถานที่ งานวิทยทำงาน			
ที่	แหล่งความรู้	เนื้อหา /รูปถ่าย	องค์ความรู้ที่สกัดได้
1	มลิ	ถ้าเราไม่ต้องมีผ้าถุงให้คนใช้เลือกก็คือมีกางเกงอย่างเดียว (ไม่ให้มีทางเลือก) เอาผ้าถุงไว้ให้เฉพาะคนใช้ดูเงิน/ตกลีด/คนใช้ที่ต้องการใช้ผ้าถุง โดยที่เอาผ้าไว้ในตู้ได้เพียงตรวจภายในเพื่อสำรองไว้ และให้ใช้ไม้แขวนเสื้อแขวนกางเกงตรวจภายในไว้ในห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า และติดวิธีใช้ติดไว้ ถ้าจะให้หุ่นก็ดูจะน่ากลัว	<ul style="list-style-type: none"> - เก็บผ้าถุงไว้เฉพาะผู้รับบริการที่ดูเงิน - แขวนกางเกงไว้เป็นตัวอย่างให้ผู้รับบริการดู
2	จิราวรรณ	ต่อจากฟิล์มก็จะใช้วิธีการแม็กกระดาษไว้ที่แต่ละส่วนของกางเกง เช่น ขาซ้าย ขาขวา ช่องใส่ขา จะได้ชัดเจนและแปะรูปถ่ายที่ใส่กางเกงที่ถูกต้องไว้ด้วย ทำแบบนี้เพื่อคนแก่ด้วยจะได้เห็นชัด ๆ	<ul style="list-style-type: none"> - เขียนตัวบ่งชี้ไว้ที่ตัวกางเกงที่แขวนไว้ เช่น ขาซ้าย ขาขวา - แปะรูปถ่ายที่ใส่กางเกงที่ถูกต้องไว้

แบบฟอร์มที่ 3 : บันทึกการจัดการความรู้			
ชื่อหน่วยงาน : งานวิทยทำงาน			
องค์ความรู้ที่เลือก แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง (ครั้งที่ 1 DAR หาแนวทาง ทดลองใช้)			
FA นางสุมิตรา ดีวัน note taker นส.ปิยะฉัตร ปิติพัฒน์ภิญโญ ผู้ถ่ายภาพ นางจิตติภา ชัยติสกุล วันที่ 25 ธ.ค.54 สถานที่ งานวิทยทำงาน			
ที่	แหล่งความรู้	เนื้อหา /รูปถ่าย	องค์ความรู้ที่สกัดได้
3	จิตติภา	ตกลงวิธีการเดิมที่เราเคยถ่ายรูปที่ใส่ผิด แบบต่าง ๆ ไว้ก็ไม่เอาแล้ว ก็ให้ลองใช้แบบนี้ก่อนแต่ถ้ายังไม่ถูกอีกก็จะได้ลองใช้วิธีเดิมที่บอกคนไข้รายตัว ที่ได้ผลแต่เสียเวลา เพราะเหมือนว่าทำย้อนหลัง ถึงยังงี้ก็ต้องใช้เพราะเราตัดมาแล้วจากการสำรวจความพึงพอใจในการใส่กางเกงตรวจภายใน พึ่งพอใจ = 28 คน ไม่พึงพอใจ 2 คน จากจำนวน 30 คน พึ่งพอใจเพราะไม่ไปในขณะที่นอนรอตรวจ มีที่ปิด ไม่พึงพอใจ 2 คน เพราะใส่ยาก	- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่า ไม่พึงพอใจ และต้องใส่กางเกงตรวจภายในต่อไป
4	สุมิตรา	ที่เราคุย ๆ กันแสดงว่าเรามั่นใจว่าคนไข้พึงพอใจกับกางเกง ทั้งที่เห็นว่า X-post หรือไม่ X- post ถึงได้เอาผ้าถุงออก เรามั่นใจว่ามันดี อย่างคนไข้เคยบ่นว่าเย็นขา เราก็จึงได้นำกางเกงมาใช้ และในคนไข้ที่ใส่ถูกได้สอบถามแล้วว่าคนไข้พึงพอใจ ชอบ เพราะถ้าเราเอาผ้าออกแสดงว่าคนไข้ส่วนใหญ่ว่าดี แต่บางคนก็ไม่ชอบเราควรสำรวจความพึงพอใจไปพร้อมกันม๊ัย โดยมีใบสำรวจ ว่าชอบ/ชอบ โดยที่น้องหรือผู้เตรียมเป็นผู้ประเมินว่าใส่ผิดหรือถูก	- ให้สำรวจเพิ่มเติม ว่าใส่ผิด หรือถูก ก็คน
5	ปิยะฉัตร	ก็ยังไม่ต้องไปแก้ไขที่ตัวกางเกงแต่ให้แก้ไขที่วิธีการสื่อสารให้คนไข้เข้าใจก่อน โดยใช้วิธีการของคุณมลิ และคุณจิราวรรณ	- ไม่ต้องไปแก้ไขที่ตัวกางเกงแต่ให้แก้ไขที่วิธีการสื่อสาร

แบบฟอร์มที่ 3 : บันทึกการจัดการความรู้			
ชื่อหน่วยงาน : งานวิทยทำงาน			
องค์ความรู้ที่เลือก แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง (ครั้งที่ 1 DAR หาแนวทาง ทดลองใช้)			
FA นางสาวสุมิตรา ดีวัน note taker นส.ปิยะฉัตร ปิติพัฒน์ภิญโญ ผู้ถ่ายภาพ นางจิตติภา ชัยติสกุล วันที่ 25 ธ.ค.54 สถานที่ งานวิทยทำงาน			
ที่	แหล่งความรู้	เนื้อหา /รูปถ่าย	องค์ความรู้ที่สกัดได้
6	รุ่งทิพย์	ถ้ามีเอกสารติดไว้ด้วยก็จะดี และมีป้ายบ่งชี้ว่า “กางเกงตรวจภายใน” 	เพิ่ม ป้ายบ่งชี้ว่า “กางเกงตรวจภายใน”

สรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 2

1. ทำตัวอย่างกางเกงตรวจภายในแขวนไว้ในห้องเปลี่ยนผ้าพร้อมติดป้ายบ่งชี้
2. สํารวจหลังจากแขวนตัวอย่างว่าผู้ใส่ถูกหรือผิดจำนวนเท่าใด


แลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 3

แบบฟอร์มที่ 3 : บันทึกการจัดการความรู้			
ชื่อหน่วยงาน : งานวิทยทำงาน			
องค์ความรู้ที่เลือก แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง (ครั้งที่ 2 DAR หาแนวทาง ทดลองใช้)			
FA นางสุมิตรา ดีวัน note taker นส.ปิยะฉัตร ปิติพัฒน์ภิญโญ ผู้ถ่ายภาพ นางจิตนิภา ชัยติสกุล วันที่ 26 มค. 55 สถานที่ งานวิทยทำงาน			
ที่	แหล่งความรู้	เนื้อหา /รูปถ่าย	องค์ความรู้ที่สกัดได้
1.	ปิยะฉัตร	ก็ยังมีคนใช้ที่ใส่ผิดอยู่และยังนำกางเกงที่แขวนไว้มาใส่ แสดงว่าคนใช้ก็ยังเข้าใจผิดอยู่	มีตัวอย่างก็ยังไม่ผิด
2.	นางนุช	คนใช้ดึงป้ายที่ติดกับขากางเกงออกแล้วใส่ตัวที่แขวนไว้	คนใช้ดึงป้ายบ่งชี้ออก
4	จิรวรรณ	เอาตัวอย่างกางเกงตรวจภายในออกไปเลย เขียนวิธีใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง ติดไว้ที่หน้ากระจกในห้องเปลี่ยนผ้า มีป้ายบ่งชี้ที่ชั้นวางกางเกงตรวจภายใน	- นำตัวอย่างเดิมออก เปลี่ยนวิธีเป็นเขียนวิธีใส่ที่ถูกต้องปิดไว้หน้ากระจกแทน
5	สุมิตรา ดีวัน	กำลังเตรียมตัวที่จะตรวจ pap smear เจ้าหน้าที่ หันไปเห็นใส่เป็นชุดหม้อออกมา ก็หัวเราะไปพร้อม ๆ กับคนใช้นั้นแหละ (เป็นเจ้าหน้าที่ด้วยกันถึงหัวเราะได้)	- เจ้าหน้าที่ก็ยังไม่ผิด
6	จิตนิภา	จากการสังเกตและจดบันทึกคนที่ใส่ผิดใส่ถูกจากจำนวน 20 คน ใส่ถูก 6 คน ใส่ผิด 14 คน แสดงว่าต้องหาวิธีใหม่แล้ว ก็ลองทำวิธีที่พี่ตั๋ยเสนอมา	- ใส่ผิดมากกว่าใส่ถูก และให้ใช้วิธีการสื่อสารโดยอ่อนจากคำแนะนำวิธีการใส่ที่ถูกต้องที่ติดไว้

สรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 3

1. เปลี่ยนวิธีการสื่อสารโดยเขียนวิธีการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้องติดไว้ที่กระจกในห้องแต่งตัว
2. นำกางเกงตัวอย่างออกจากห้องแต่งตัว

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 4

แบบฟอร์มที่ 3 : บันทึกการจัดการความรู้			
ชื่อหน่วยงาน : งานวิทยทำงาน			
องค์ความรู้ที่เลือก แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง (ครั้งที่ 3 DAR หาแนวทาง ทดลองใช้)			
FA นางสุมิตรา ดีวัน note taker นส.ปิยะฉัตร ปิติพัฒน์ภิญโญ ผู้ถ่ายภาพ นางจิตินภา ชัยติสกุล วันที่ 16 กพ. 55 สถานที่ งานวิทยทำงาน			
ที่	แหล่งความรู้	เนื้อหา /รูปถ่าย	องค์ความรู้ที่สกัดได้
1.	ปิยะฉัตร ปิติพัฒน์ภิญโญ	สังเกตและจดบันทึกจำนวนผู้รับบริการที่ใส่กางเกงตรวจภายในหลังจาก ติดป้ายวิธีการใส่กางเกงตรวจภายในไว้ที่หน้ากระจกในห้องเปลี่ยนผ้าแล้ว พบว่า จากจำนวน 20 คน ใส่ถูก 18 คน ใส่ผิด 2 คน	- จำนวนผู้รับบริการที่ใส่กางเกงตรวจภายในผิดมีจำนวนลดลง
2.	จิราวรรณ เจริญสุข	แต่ก็ยังมีผิดอยู่ น่าจะเพิ่มวิธีการบอกผู้รับบริการด้านนอกก่อนเข้าห้องตรวจดูบ้าง โดยแนะนำในขณะที่นั่งรอเข้าตรวจด้านนอกเผื่อจะได้ใส่ถูกทั้งหมด	- เพิ่มวิธีการสื่อสารโดยการสาธิตวิธีการใส่กางเกงตรวจภายในกับผู้รับบริการเป็นรายกลุ่มก่อนเข้าห้องตรวจ
3.	จิตินภา ชัยติสกุล	ป้ายก็ไว้คงเดิมไปก่อนเผื่อผู้รับบริการที่ฟังไม่เข้าใจจะได้ไปอ่านเพิ่มเติม 	- ยังคงมีวิธีการใส่กางเกงตรวจภายในไว้ในห้องตรวจเหมือนเดิม

สรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 4 สาธิตวิธีการใส่กางเกงตรวจภายในกับผู้รับบริการเป็นรายกลุ่มก่อนเข้าห้องตรวจ

รายงานการจัดการความรู้ ปี2555

ชื่อเรื่อง แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้อง

หัวหน้าโครงการ นางสมิตรา ดีวัน

สมาชิกกลุ่ม นางจิตติภา ชัยติสกุล

นางมลิ บวบทอง

นางรุ่งทิพย์ จุ่นน้อย

นางสาวจิราวรรณ เจริญสุข

นางปิยะฉัตร ปิติพัฒนภิญโญ

นางนงนุช หมี่ทอง

ความเป็นมา

สตรีที่มารับบริการในคลินิกนรีเวชกรรมของงานวัยทำงานส่วนมากจำเป็นต้องได้รับการตรวจภายใน ซึ่งต้องการความมิดชิดและความเป็นส่วนตัวสูง งานวัยทำงานจึงได้จัดทำกางเกงตรวจภายใน ซึ่งได้พัฒนาแบบมาจากนวัตกรรมของ รพ. อื่นๆที่ได้ทดลองใช้มาแล้วได้แก่รพ.บางปลาหม้า จ.สุพรรณบุรี และรพ.บัว จ.น่าน แต่จากการสังเกตผู้รับบริการที่ใช้กางเกงตรวจภายในที่ผลิตขึ้นมานั้น ส่วนใหญ่ใส่ไม่ถูกต้อง ทำให้สตรีที่มารับบริการเกิดความคับข้องใจ อาย เสียวเวลากับการสวมกางเกงผิด และมีผลกระทบกับการให้บริการแต่ละคนที่ใช้เวลานานขึ้น ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่ประจำห้องตรวจภายในแต่ละคนก็มีวิธีการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในแตกต่างกันไปดังนั้นวิธีการสื่อสารที่ดีมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับจำนวนเจ้าหน้าที่รวมทั้งเหมาะสมกับจำนวนผู้รับบริการในแต่ละวันจึงเป็นสิ่งสำคัญ

กระบวนการจัดการความรู้

ครั้งที่ 1.ต้องนำกางเกงตรวจภายในมาใช้และหาแนวทางให้ผู้รับบริการใส่กางเกงตรวจภายในได้ ถูกต้องและสำรวจความพึงพอใจในการใช้กางเกงตรวจภายใน

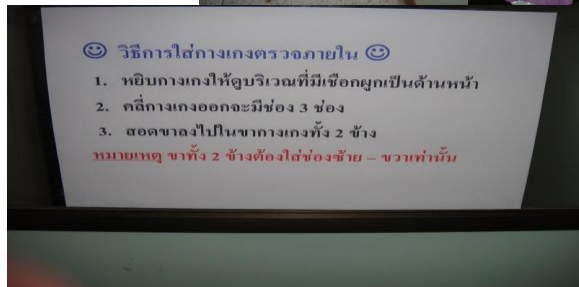
ครั้งที่ 2 ทำตัวอย่างกางเกงตรวจภายในแขวนไว้ในห้องเปลี่ยนผ้าพร้อมติดป้ายบ่งชี้และ

สำรวจหลังจากแขวนตัวอย่างว่าผู้ใส่ถูกหรือผิดจำนวนเท่าใด

ครั้งที่ 3 เปลี่ยนวิธีการสื่อสารโดยเขียนวิธีการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้องติดไว้ที่กระจกในห้องแต่งตัวและนำกางเกงตัวอย่างออกจากห้องแต่งตัว

ครั้งที่ 4 สาธิตวิธีการใส่กางเกงตรวจภายในกับผู้รับบริการเป็น รายกลุ่มก่อนเข้าห้องตรวจ

ครั้งที่ 5 นำทุกวิธีการสื่อสารมาใช้กับผู้รับบริการ



การประมวลผล/กลั่นกรองความรู้

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการสื่อสารกับผู้รับบริการเรื่องการใส่กางเกงตรวจภายในที่ถูกต้องได้แนวทางดังนี้

1. หลังการซักประวัติผู้รับบริการตรวจภายในแล้ว จะมีการสาธิตเป็นกลุ่มการใส่กางเกงตรวจภายในก่อนเข้าห้องตรวจ
2. ในห้องเปลี่ยนผ้ามีป้ายบ่งชี้บอกว่าเป็นกางเกงตรวจภายใน
3. มีวิธีการใส่กางเกงตรวจภายในไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในห้องเปลี่ยนผ้าให้ผู้รับบริการอ่าน

ปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงาน

1. การสาธิตคือการทำที่ผู้ป่วยใส่กางเกงได้ถูกต้องมากที่สุดแต่บางวันเจ้าหน้าที่มีการลาหรือติดภารกิจงานอยู่จะไม่มีโอกาสได้สาธิตทุกวัน
2. ผู้รับบริการมารับบริการไม่พร้อมกันจึงไม่สามารถสาธิตได้กับผู้รับบริการทุกคน
3. ผู้รับบริการบางคนอ่านหนังสือไม่ได้(อายุมาก)ป้ายบอกวิธีการใส่กางเกงจึงไม่มีประโยชน์

บทเรียนที่ได้รับ

1. ได้แนวทางปฏิบัติการใส่กางเกงตรวจภายใน
2. เจ้าหน้าที่มีแนวทางสื่อสารการใส่กางเกงตรวจภายในไปในแนวทางเดียวกัน
3. ลดรอบการให้บริการการตรวจภายในของผู้รับบริการแต่ละคนได้
4. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการใส่กางเกงตรวจภายในได้ถูกต้องรวมทั้งลดความคับข้องใจในการใส่กางเกงไม่ถูกต้อง

กระบวนการนำไปใช้ การเผยแพร่

1. เผยแพร่องค์ความรู้ภายในองค์กร

- 1.1 Drive K/งานวางแผนครอบครัว/คลังความรู้งานวัยทำงาน/ คลังความรู้ปี55
- 1.2 เพิ่มการจัดการความรู้ของงานวัยทำงาน
- 1.3 การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ การเผยแพร่องค์ความรู้ใน facebook (<http://www.facebook.com/#!/groups/KMHPC8/>)
- 1.4 จัดเก็บองค์ความรู้ในเพิ่มการจัดการความรู้ของศูนย์อนามัยที่ 8 (ห้องสมุด)

2. เผยแพร่องค์ความรู้ภายนอกองค์กร

- 2.1 facebook (<http://www.facebook.com/#!/groups/KMHPC8/>)
- 2.2 เผยแพร่องค์ความรู้ในชุมชนทรัพยากรความรู้กรมอนามัย

การประเมิน การต่อยอดความรู้

1. คิดรูปแบบ/ประดิษฐ์กางเกงตรวจภายในแบบใหม่ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้นอกหน่วยงาน
2. หลังจากได้กางเกงแบบใหม่แล้วทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและสังเกตการใช้กางเกงแบบใหม่เป็นระยะเพื่อปรับปรุงให้เกิดประโยชน์สูงสุด

