

แบบฟอร์มที่ 1 การบ่งชี้องค์ความรู้				
ชื่อหน่วยงาน : งานเวชระเบียนและสถิติ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ				
ประเด็นความรู้	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	องค์ความรู้ที่จำเป็น
ข้อมูลของผู้รับบริการถูกต้อง ครบถ้วน	- การคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาล ประเภสิทธิประกันสังคมของผู้รับบริการถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามสิทธิประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการ	- ร้อยละความถูกต้องของผู้รับบริการได้รับบริการสิทธิประเภทประกันสังคมตามสิทธิที่พึงมี	- มากกว่า 99 %	1.แนวปฏิบัติการคัดกรองสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคมของผู้รับบริการ 2.แนวทางการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคมของผู้รับบริการ
องค์ความรู้ที่เลือกมาทำแผนการจัดการความรู้ : การจัดทำแนวปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคม				
เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : เนื่องจากในปีที่ผ่านมาได้มีการจัดทำแนวปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคม แต่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของผู้รับบริการยังมีความสับสนและคลาดเคลื่อน ไม่ตรงตามสิทธิที่พึงมีของผู้มารับบริการ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอการใช้สิทธิตามอาการ / ระดับความรุนแรงของโรค โดยเฉพาะถ้าผู้ประกันตนไม่ทราบสิทธิประโยชน์ของตนเองด้วย จะทำให้ผู้คัดกรองเกิดความสับสน และเนื่องจากระบบการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลของผู้ใช้สิทธิประกันสังคมจะต้องมีการบันทึกข้อมูลของสิทธิที่ถูกต้องและครบถ้วน จึงจำเป็นต้องมีแนวทางการปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคมของผู้รับบริการ				
รายชื่อสมาชิกกลุ่ม : 1. น.ส.จุไรรัตน์ ชำนาญไพร 2.นางเบญจรัตน์ พัทธนันท์วงศ์ 3.นางประณีต พิมพ์ภูลาด 4.นางวันวิสา ฤทธิ์บำรุง 5.นางมลิ บวบทอง				
ผู้จัดการความรู้		หัวหน้ากลุ่มงาน		
(นางสาวจุไรรัตน์ ชำนาญไพร)		(นางสาวพิมพ์ชนก แผลสุวรรณ)		
ผู้ทบทวน		ผู้อนุมัติ		
(ประธาน / เลขาคณะกรรมการจัดการความรู้)		(ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 8 / ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ)		

แบบฟอร์มที่ 2 : แผนการจัดการความรู้

ชื่อหน่วยงาน : งานเวชระเบียนและสถิติ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ						
องค์ความรู้ที่เลือก : การจัดทำแนวปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคม						
ตัวชี้วัดความสำเร็จ : 1. ร้อยละความถูกต้องของผู้รับบริการได้รับบริการสิทธิประเภทประกันสังคมตามสิทธิที่พึงมี						
เป้าหมาย : 1. ร้อยละความถูกต้องของผู้รับบริการได้รับบริการสิทธิประเภทประกันสังคมตามสิทธิที่พึงมี มากกว่า 99 %						
ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	เอกสาร
1	การบ่งชี้ความรู้ - ประชุมกลุ่มผู้เกี่ยวข้องเพื่อนำแนวทางปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคมเดิมนำมาจัดทำความรู้ (BAR)	ธ.ค.54	จำนวนสมาชิกกลุ่ม - จำนวนองค์ความรู้ที่นำมาจัดการความรู้	5 คน 1 เรื่อง	จุไรรัตน์, เบญจรัตน์, ,ประณิต , วันวิสา , มลิ	- แบบฟอร์ม 1
	- จัดทำแผนการจัดการความรู้	01/12/54	- แผนการจัดการความรู้	1 แผน	สมาชิกทุกคน	- แบบฟอร์ม 2
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ทบทวนองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคมและการได้รับบริการตามสิทธิที่พึงมี (mind map)	ม.ค.54	- คัดเลือกและหาแหล่งความรู้ - ทบทวนและสรุปความรู้	1 ครั้ง 1 ครั้ง	จุไรรัตน์, เบญจรัตน์, , ประณิต, วันวิสา , มลิ	- รายงานการทบทวน
	- การสรรหาสมาชิกกลุ่มการจัดการความรู้	01/12/54	- คัดเลือกและเรียนเชิญผู้เกี่ยวข้องมาเป็นสมาชิกกลุ่มการเรียนรู้ - แบ่งหน้าที่สมาชิกกลุ่มการเรียนรู้ - จัดทำทะเบียนสมาชิกกลุ่มการ	1 ครั้ง	จุไรรัตน์	- ทะเบียนรายชื่อ

แบบฟอร์มที่ 2 : แผนการจัดการความรู้						
ชื่อหน่วยงาน : งานเวชระเบียนและสถิติ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ						
องค์ความรู้ที่เลือก : การจัดทำแนวปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคม						
ตัวชี้วัดความสำเร็จ : 1. ร้อยละความถูกต้องของผู้รับบริการได้รับการสิทธิประเภทประกันสังคมตามสิทธิที่พึงมี						
เป้าหมาย : 1. ร้อยละความถูกต้องของผู้รับบริการได้รับการสิทธิประเภทประกันสังคมตามสิทธิที่พึงมี มากกว่า 99 %						
ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	เอกสาร
			เรียนรู้			
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ - การจัดระบบความรู้ให้เป็นหมวดหมู่	ม.ค. 55	- รวบรวมองค์ความรู้ทั้งหมดจัดให้เป็นหมวดหมู่ - บันทึกความรู้ที่เป็นหมวดหมู่ - จัดเก็บในคลังความรู้ของหน่วยงานทบทวนองค์ความรู้ทั้งหมด	1 ครั้ง 1 เรื่อง 2 ครั้ง	จุไรรัตน์, เบญจรัตน์	- mind map
	- การคัดเลือกองค์ความรู้	ก.พ. 55	- ทบทวนองค์ความรู้ - คัดเลือกองค์ความรู้ที่จำเป็นเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติ	1 ครั้ง 1 ครั้ง	จุไรรัตน์, เบญจรัตน์	- รายงานการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

แบบฟอร์มที่ 2 : แผนการจัดการความรู้						
ชื่อหน่วยงาน : งานเวชระเบียนและสถิติ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ						
องค์ความรู้ที่เลือก : การจัดทำแนวปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคม						
ตัวชี้วัดความสำเร็จ : 1. ร้อยละความถูกต้องของผู้รับบริการได้รับการสิทธิประเภทประกันสังคมตามสิทธิที่พึงมี						
เป้าหมาย : 1. ร้อยละความถูกต้องของผู้รับบริการได้รับการสิทธิประเภทประกันสังคมตามสิทธิที่พึงมี มากกว่า 99 %						
ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	เอกสาร
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - การจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้แนวทางปฏิบัติและนำไปทดลองใช้	มี.ค. – ก.ค. 55	- ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สมาชิกกลุ่ม - ประชุมกลุ่มการเรียนรู้ - นำองค์ความรู้ไปทดลองใช้	1 ครั้ง / เดือน 1 ครั้ง / เดือน 2 เดือน	จุไรรัตน์, เบญจรัตน์, ประณีต , วันวิสา, มลิ	- แบบฟอร์ม 3 - รายงานกิจกรรมการจัดการ ความรู้
	- การทบทวนระหว่างการจัดการ ความรู้ (DAR)	มี.ค. – ก.ค. 55	- ทบทวนระหว่างทดลองใช้ แนวปฏิบัติ	ทุกครั้งที่มี การประชุม	จุไรรัตน์, เบญจรัตน์	
	- การกลั่นกรองความรู้ 1)ความถูกต้องได้ตามเป้าหมาย 2) ความถูกต้องไม่เป็นตาม เป้าหมาย - ปรับแก้แนวทางปฏิบัติ	มี.ค. – ก.ค. 55	- สรุปและกลั่นกรองแนวปฏิบัติ	1 ครั้ง	จุไรรัตน์, เบญจรัตน์, ประณีต , วันวิสา, มลิ	

แบบฟอร์มที่ 2 : แผนการจัดการความรู้						
ชื่อหน่วยงาน : งานเวชระเบียนและสถิติ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ						
องค์ความรู้ที่เลือก : การจัดทำแนวปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคม						
ตัวชี้วัดความสำเร็จ : 1. ร้อยละความถูกต้องของผู้รับบริการได้รับบริการสิทธิประเภทประกันสังคมตามสิทธิที่พึงมี						
เป้าหมาย : 1. ร้อยละความถูกต้องของผู้รับบริการได้รับบริการสิทธิประเภทประกันสังคมตามสิทธิที่พึงมี มากกว่า 99 %						
ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	เอกสาร
5	การเข้าถึงความรู้ - กระบวนการนำความรู้ไปสู่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มี.ค. – ส.ค. 55	- นำเสนอผลการจัดการความรู้ใน drive : K, แฟ้มเอกสาร, Facebook	1 ครั้ง / เดือน	จุไรรัตน์, เบ็ญจรัตน์	- drive : K งานเวชระเบียน และสถิติ / คลังความรู้ - drive : K ห้องบัตร / คลัง ความรู้
6	การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ - การเผยแพร่องค์ความรู้ใน หน่วยงาน	ส.ค. 55	- นำเสนอผลการจัดการความรู้ใน drive : K, แฟ้มเอกสาร, Facebook	1 ครั้ง	จุไรรัตน์, เบ็ญจรัตน์	- drive : K งานเวชระเบียน และสถิติ / คลังความรู้ - drive : K ห้องบัตร / คลัง ความรู้
	- การเผยแพร่องค์ความรู้นอก หน่วยงาน	01/08/55	- นำเสนอผลการจัดการความรู้ใน แฟ้มเอกสาร	1 ครั้ง	จุไรรัตน์, เบ็ญจรัตน์	- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

แบบฟอร์มที่ 2 : แผนการจัดการความรู้						
ชื่อหน่วยงาน : งานเวชระเบียนและสถิติ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ						
องค์ความรู้ที่เลือก : การจัดทำแนวปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคม						
ตัวชี้วัดความสำเร็จ : 1. ร้อยละความถูกต้องของผู้รับบริการได้รับบริการสิทธิประเภทประกันสังคมตามสิทธิที่พึงมี						
เป้าหมาย : 1. ร้อยละความถูกต้องของผู้รับบริการได้รับบริการสิทธิประเภทประกันสังคมตามสิทธิที่พึงมี มากกว่า 99 %						
ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	เอกสาร
7	การเรียนรู้ - การนำไปใช้ประโยชน์	ส.ค. 55	- สรุปการจัดทำกิจกรรม - แนวปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคมให้ผู้เกี่ยวข้องได้ใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง	จุไรรัตน์, เบ็ญจรัตน์	- ได้แนวปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคม
	- การประเมินผล	ก.ย. 55	- ร้อยละความถูกต้องของผู้รับบริการได้รับบริการสิทธิประเภทประกันสังคมตามสิทธิที่พึงมี	- มากกว่า 99%	จุไรรัตน์, เบ็ญจรัตน์, ประณีต, วันวิสา, มลิ	- แบบฟอร์ม 4 - รายงานการจัดการความรู้

แบบฟอร์มที่ 3 : บันทึกการจัดการความรู้
ชื่อหน่วยงาน : งานเวชระเบียนและสถิติ

องค์ความรู้ที่เลือกแนวปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคม			
FA นางมลิ บวบทอง note taker นางสาวไรรัตน์ ชำนาญไพร ผู้ถ่ายภาพ นางสาวสนา วุฒิกิจงานนท์ วันที่26 มกราคม 2555.....			
สถานที่ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร			
ที่	แหล่งความรู้	เนื้อหา	องค์ความรู้ที่สกัดได้
1	คุณรัชนี วีระวงศ์	ผู้รับบริการมีสิทธิประกันสังคม จะใช้สิทธิฉุกเฉิน 72 ชม. ไม่สะดวกในการติดต่อประสานรพ.ต้นสังกัด และการตรวจสอบทางเว็บไซต์ เนื่องด้วยจนท.บางท่านยังไม่ทราบขั้นตอนเป็นแนวทางเดียวกัน	- จัดทำแนวทางการปฏิบัติ การตรวจสอบสิทธิทางเว็บไซต์ เพื่อให้ทราบเป็นแนวทางเดียวกัน
2.	คุณวาสนา วุฒิกิจงานนท์	ผู้รับบริการมีสิทธิเข้าซ้อน ตนเองเป็นสิทธิประกันสังคม ให้ทบทวนข้อตกลงเดิม ตรวจสอบการMsgในโปรแกรม SSBทุกครั้งและลงบันทึกข้อมูลในส่งต่อการให้ข้อมูลผู้รับบริการและญาติด้วย	- จัดทำแนวทางการปฏิบัติ การบันทึก Msg และการบันทึกสิทธิการรักษาพยาบาล
3.	คุณยุพา แซ่อึ้ง	กรณีสิทธิเข้าซ้อน ให้ปฏิบัติแนวทางสิทธิเข้าซ้อนทั้งประเภทข้าราชการ, รัฐวิสาหกิจและเอกชนเดิม	- ทบทวนแนวทางการปฏิบัติในกรณีสิทธิเข้าซ้อนทั้งประเภทข้าราชการ, รัฐวิสาหกิจ และเอกชน
4.	คุณประณีต พิมพ์ภูลาด	มีการทวนสิทธิกับผู้รับบริการ และตรงตามอาการกลุ่มโรค หากสิทธิไม่ชัดเจนส่งให้งานห้องบัตรดำเนินงานต่อ	- จัดทำแนวทางการปฏิบัติ การคัดกรองให้ตรงตามสิทธิการรักษาพยาบาล
	คุณวรรณภา เรืองฤทธิ์	หากจะแก้ไขการทวนสิทธิ ให้ติดต่อกับงานห้องบัตรลงบันทึกสิทธิให้เป็นปัจจุบันตรงตามอาการ / กลุ่มโรค	- จัดทำแนวทางการปฏิบัติ การลงบันทึกสิทธิการรักษาพยาบาล
5.	คุณไรรัตน์ ชำนาญไพร	กรณีสิทธิฉุกเฉิน 72 ชม.ตรวจสอบสิทธิทางเว็บไซต์ทุกครั้ง และบันทึกสิทธิรวมถึงรายละเอียดการติดต่อประสานใน Msg หากมีสิทธิเข้าซ้อนให้ยึดระเบียบราชการเป็นหลัก	- ยึดระเบียบของส่วนราชการเป็นหลัก - จัดทำแนวทางปฏิบัติการติดต่อประสานงานในกรณีฉุกเฉิน

แบบฟอร์มที่ 3 : บันทึกการจัดการความรู้			
ชื่อหน่วยงาน : งานเวชระเบียนและสถิติ			
องค์ความรู้ที่เลือกแนวปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคม			
FA <u>นางมลิ บวบทอง</u> note taker <u>นางสาวจุไรรัตน์ ชำนาญไพร</u> ผู้ถ่ายภาพ <u>นางวสนา วุฒิกิจจานนท์</u> วันที่26 มกราคม 2555.....			
สถานที่ <u>ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร</u>			
ที่	แหล่งความรู้	เนื้อหา	องค์ความรู้ที่สกัดได้
6.	คุณมลิ บวบทอง	สิทธิประกันสังคมให้ออกตามสิทธิจริง ให้ตรงตามแผนกที่ตรวจ หากมีการเปลี่ยนแปลงไปตามอาการ ทางห้องตรวจจะแก้ไขสิทธิเอง	- จัดทำแนวทางการปฏิบัติ การตรวจสอบสิทธิทางเว็บไซต์ - จัดทำแนวทางการการบันทึกสิทธิใน SSB
7.			
8.	คุณวรรณมา แสงอุไร	กรณีฝากครรภ์ สิทธิประกันสังคม(เฉพาะรพ.สปร.) จะมีปัญหาเรื่องแก้ไขสิทธิที่ผู้รับบริการอาจเสียประโยชน์ จะให้แยก2ใบยาตามที่คัดกรองใช้หัดติดตาม	- จัดทำแนวทางการการบันทึกสิทธิใน SSB

สรุปจากการประชุม

แยกเป็น 2 กรณี

-IPD

คัดกรองตามอาการ ตรวจสอบสิทธิ

-OPD

1) งานคัดกรอง

แยกฉุกเฉิน, Refer และตามปกติ

2) ห้องบัตร

ตรวจสอบสิทธิ และลงบันทึกสิทธิ รวมถึงการออกไปลำดับคิว (VN)

แผนก	รพ.สปร.	รพ.อื่น
นรีเวช	A7	A8
วางแผน	A7	A8
วัยทอง	A7	A8
ตรวจสอบสุขภาพ	A8	A8
หลังคลอด	A8	A8
ทันตกรรม	A8	A8
ฝากครรภ์ (ANCเท่านั้น)	A8	A8
ฝากครรภ์ (ตรวจANC +เจ็บป่วย)	ออก 2 ใบยา 1) A8 ฝากครรภ์ 2) A7 ตรวจโรคทั่วไป	A8

3)ห้องตรวจ

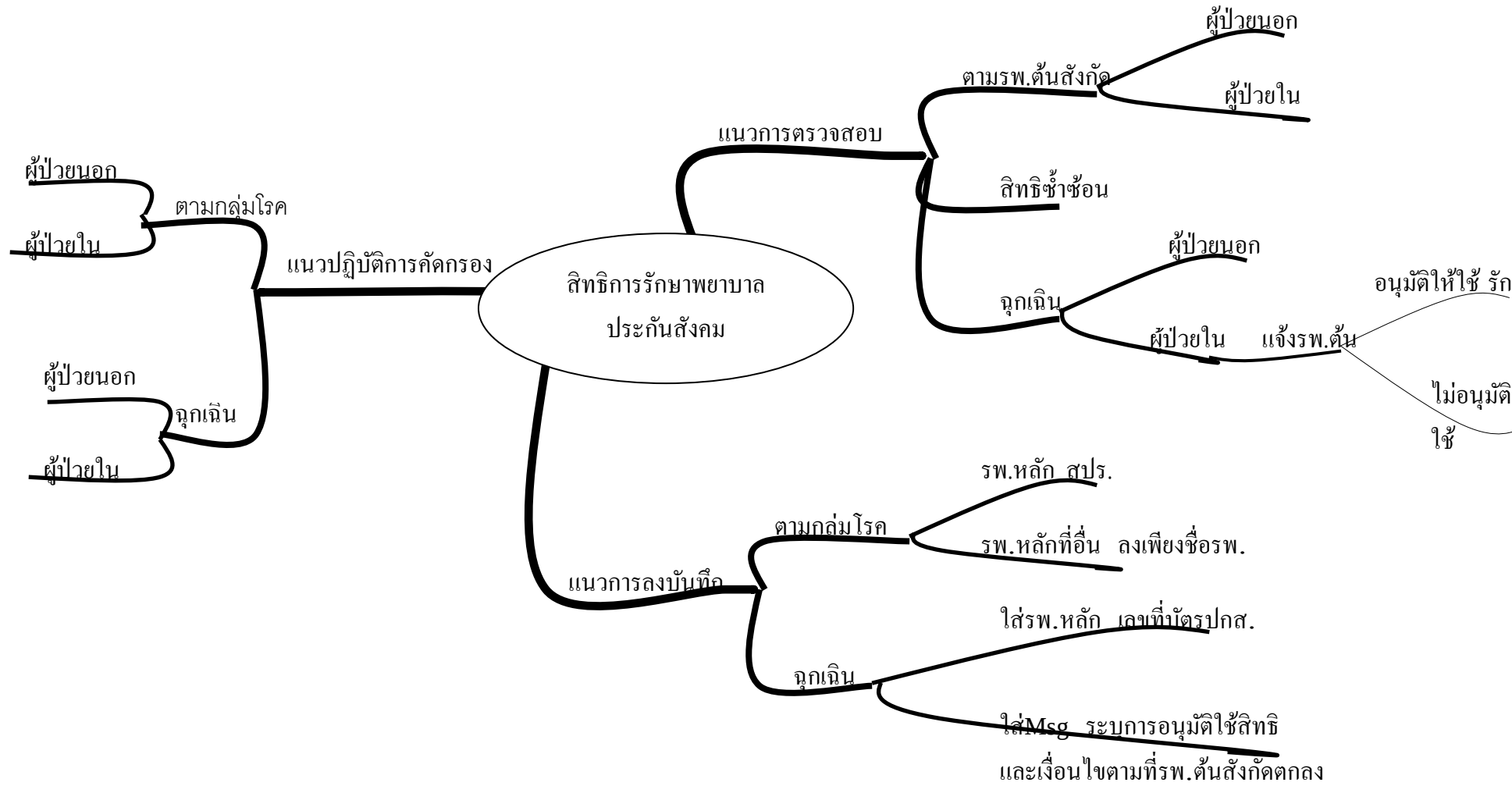
ในการตรวจบางอย่างไม่สามารถใช้สิทธิประกันสังคมได้ ห้องตรวจจะเปลี่ยนแปลงสิทธิในใบยานั้นๆเอง

- จัดทำแนวทางการปฏิบัติการตรวจสอบสิทธิทางเว็บไซต์
- ได้แนวทางการการบันทึกสิทธิใน SSB

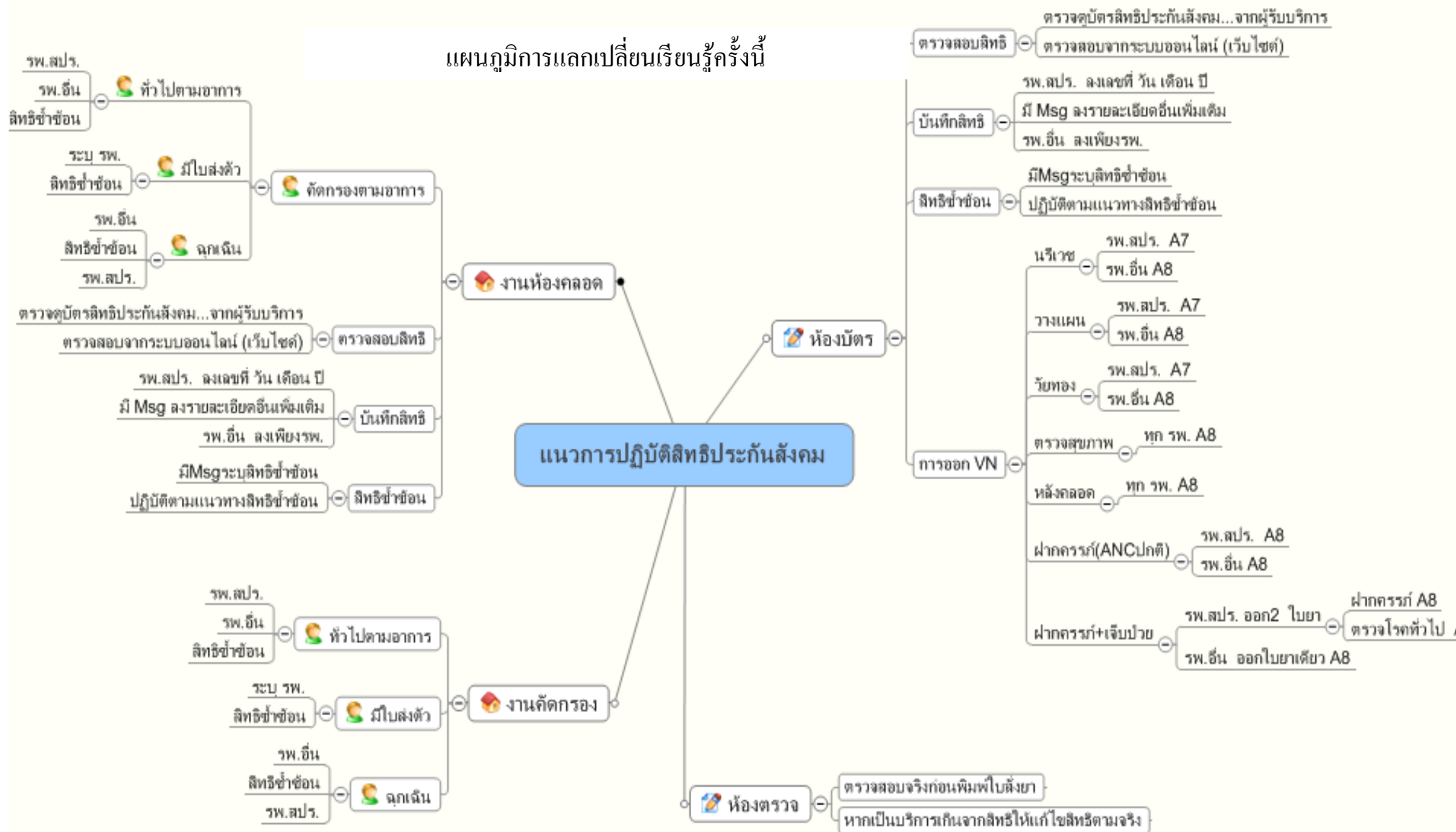
ภาพกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
แนวปฏิบัติการคัดกรอง
และการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคม



โครงร่างแผนภูมิแนวความคิดจากปี2554 มาเป็นกรอบในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งนี้



แผนภูมิการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งนี้



แบบฟอร์ม 4
รายงานการจัดการความรู้

1) ชื่อเรื่อง

การจัดทำแนวปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคม

2) หัวหน้าโครงการ

น.ส.จุไรรัตน์ ชำนาญไพร

3) สมาชิกกลุ่ม (อาจจะระบุเป็นหน่วยงาน หากทำทั้งหน่วยงาน)

1) นางประณีต พิมพ์ภูลาด

2) นางเบญจรัตน์ พัทธนันท์วงศ์

3) นางวันวิสา ฤทธิ์บำรุง

4) นางมลิ บวบทอง

4) การทบทวนการจัดการความรู้ (ความเป็นมา เหตุผล ความจำเป็น การจัดความรู้ให้เป็นระบบ และการคัดเลือกองค์ความรู้ที่มาจัดการความรู้)

เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้

เนื่องจากในปีที่ผ่านมาได้มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคม แต่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของผู้รับบริการยังมีความสับสนและคลาดเคลื่อน ไม่ตรงตามสิทธิที่พึงมีของผู้รับบริการซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ การใช้สิทธิตามอาการ / ระดับความรุนแรงของโรค โดยเฉพาะถ้าผู้ประกันตนไม่ทราบสิทธิประโยชน์ของตนเองด้วย จะทำให้ผู้คัดกรองเกิดความสับสน และเนื่องจากระบบการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลของผู้ใช้สิทธิประกันสังคม จะต้องมีการบันทึกข้อมูลของสิทธิที่ถูกต้องและครบถ้วน จึงจำเป็นต้องมีแนวทางปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคมของผู้รับบริการ

การจัดความรู้ให้เป็นระบบ

1. แผนที่ความคิดในปีที่ผ่านมา 2554 มาต่อยอด

2. แนวปฏิบัติสิทธิฯ ปี 2554 มาทบทวน

องค์ความรู้ที่เลือกมาทำแผนการจัดการความรู้

1. แนวปฏิบัติการให้บริการผู้รับบริการสิทธิประกันสังคม

ศึกษาข้อมูลสำหรับสถานพยาบาลเกี่ยวกับการให้บริการผู้มีสิทธิประกันสังคมจากเว็บไซต์

<http://www.sso.go.th/wpr/content.jsp?lang=th&cat=602&id=1111>

2. หลักการตามพระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2553

3. แนวทางการให้บริการตามสิทธิประโยชน์ข้าราชการ กรณีมีสิทธิฯ ข้าราชการ ระเบียบค่าห้องส่วนต่าง ใช้ระเบียบเดียวกับข้าราชการจ่ายส่วนต่าง 50 %

5) กระบวนการจัดการความรู้

1) การเรียนรู้

- จัดประชุมกลุ่มจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จากองค์ความรู้ที่เลือก แนวทางปฏิบัติ และระเบียบต่างๆ

2) กระบวนการและเครื่องมือ

- การประชุมและแบบบันทึกสิทธิกรณีสิทธิประกันสังคม

3) การวัดผล

- ร้อยละความถูกต้องของผู้รับบริการได้รับบริการสิทธิประเภทประกันสังคมตามสิทธิที่พึงมี มากกว่า 99 % *

4) การสื่อสาร

- โทรศัพท์แจ้งประสานห้องบัตร หรือโน้ตย่อเหตุการณ์ที่ผิดพลาด

5) การยกย่องชมเชยและการให้รางวัล

- ไม่มี

6) การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

จนท.ตระหนักมากขึ้น มีกระบวนการซักถามสิทธิประกันสังคมอย่างละเอียด ขอเอกสารบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล รวมถึงตรวจสอบทางเว็บไซต์ทุกครั้ง หากเว็บไซต์ขัดข้องใช้วิธีการติดต่อประสานสำนักงานประกันสังคมเพื่อตรวจสอบการใช้สิทธิ(ห้องบัตร)

6) การประมวลผล / กลับกรองความรู้

ได้แนวทางปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคม รวมถึงขั้นตอนการตรวจสอบสิทธิ

7) กระบวนการนำไปใช้ การเผยแพร่

- จัดทำเอกสารแนวปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคม เผยแพร่ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- เผยแพร่องค์ความรู้ทุกกระบวนการผ่าน Drive K/ห้องบัตร/คลังความรู้ และ Drive K/เวชระเบียน

- ทางเว็บไซต์ KM - HPC8 ณ 19 มีนาคม 2555

https://www.facebook.com/groups/KMHPC8/permalink/261721913914281/?notif_t=like

- ทางเว็บไซต์ KM - HPC8 ณ 14 กันยายน 2555

<https://www.facebook.com/#!/groups/KMHPC8/>

8) การประเมิน การต่อยอดความรู้

แนวปฏิบัติการคัดกรองและการบันทึกข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทสิทธิประกันสังคม ควรมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันก่อนวันที่ 1 กุมภาพันธ์ของทุกปี จนเป็นงานประจำอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการ