

แบบฟอร์มที่ 1 การบ่งชี้องค์ความรู้				
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 8 นครสวรรค์				
ประเด็นความรู้	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	องค์ความรู้ที่จำเป็น
วิธีการคัดแยกขยะ - ขยะทั่วไป - ขยะรีไซเคิล (ขยะที่บริษัทรับซื้อ)	หน่วยงานคัดแยกขยะได้ถูกต้องโดยมีธนาคารขยะรองรับ	- มีแนวทางการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพ - มีการจัดการขยะได้อย่างถูกต้องวิธี - จัดการขยะให้เกิดประโยชน์สูงสุด	ร้อยละ 80 ของหน่วยงานคัดแยกขยะได้ถูกต้อง	ความรู้และทักษะในการคัดแยกขยะ
■ องค์ความรู้ที่เลือกมาทำแผนการจัดการความรู้ แนวปฏิบัติการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพ				
เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ กรมอนามัยเป็นหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านการส่งเสริมสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม และได้จัดทำโครงการสาธารณสุขรวมใจรณรงค์ลดโลกร้อนตั้งแต่ปีงบประมาณ 2553 ศูนย์อนามัยที่ 8 โดยคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยได้จัดทำโครงการการจัดการขยะของศูนย์อนามัยที่ 8 อย่างถูกหลักสุขภาพ และ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อสนับสนุนโครงการสาธารณสุขรวมใจ รณรงค์ลดโลกร้อน จากการประเมินผลพบว่าการแยกขยะทั้งยังทำได้ไม่ถูกต้อง เนื่องจากปัจจุบันมีขยะหลายประเภทจนไม่สามารถแยกได้ถูก ส่วนหนึ่งมาจากการขาดความรู้และทักษะเรื่องการคัดแยก รวมถึงยังไม่มีเมื่อนำขยะไปจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทางหน่วยงานจึงต้องการให้ทุกหน่วยงานร่วมมือในการคัดแยกขยะให้ถูกต้อง				

รายชื่อสมาชิกกลุ่ม 1.นายฤชา นิมิตรพรชัย 2.นางพรทิพย์ รักคำมี 3. นางวารี อรุณเรืองสวัสดิ์ 4. นายแพทย์ชัยนันต์ เกียรติสุทธิกุล 5. นางสาวเยาวลักษณ์ กาญจนะ	
ผู้จัดการความรู้ นายฤชา นิมิตรพรชัย	หัวหน้าหน่วยงาน (นางณัฐนันท์พร ดาเหล็ก)
ผู้ทบทวน นางพรทิพย์ รักคำมี (ประธาน/เลขาธิการคณะกรรมการจัดการความรู้)	ผู้อนุมัติ (ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 8 / ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ)

แบบฟอร์มที่ 2 : แผนการจัดการความรู้						
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ						
องค์ความรู้ที่เลือกแนวปฏิบัติการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพ						
.....						
ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	เอกสาร
1	การบ่งชี้ความรู้ - ประชุมสมาชิกกลุ่มเพื่อคัดเลือกเรื่องที่จะ นำมาจัดการความรู้	1-14 ต.ค.54	- จำนวนสมาชิกกลุ่ม - จำนวนองค์ความรู้ที่นำมา จัดการความรู้	5 คน 1เรื่อง	ฤชา	- แบบฟอร์ม 1
	- จัดทำแผนการจัดการความรู้	15-31 ตค.54	- แผนการจัดการความรู้	1แผน	พรทิพย์	- แบบฟอร์ม 2
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ - การทบทวน BAR	1พ.ย.54 -31 ธ.ค. 54	- คัดเลือกและหาแหล่งความรู้ - ทบทวน และสรุปความรู้	1ครั้ง 3ครั้ง	เยาวลักษณ์ วารี	- รายงานการทบทวน
	- การสรรหาสมาชิกกลุ่มการจัดการความรู้	1- 31ม.ค.55	- คัดเลือก และ ทาบทามสมาชิก	17หน่วยงาน	วารี	- ทะเบียนรายชื่อ

			กลุ่มการเรียนรู้ - แบ่งหน้าที่สมาชิก กลุ่มการเรียนรู้ - จัดทำทะเบียน สมาชิกกลุ่มการ เรียนรู้	3 กลุ่ม 1ทะเบียน	วารี่ วารี่	
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ - การจัดระบบความรู้ให้เป็นหมวดหมู่	1-14 ก.พ.55	- รวบรวมองค์ความรู้ ทั้งหมดจัด ให้เป็นหมวดหมู่ - บันทึกความรู้ที่เป็น หมวดหมู่ - จัดเก็บในคลังความรู้ ของหน่วยงานทบทุน องค์ความรู้ทั้งหมด	1 ระบบ	ฤชา พรทิพย์ วารี่ พ.ชัยนันต์ เยาวลักษณ์	- mind map
	- การคัดเลือกองค์ความรู้	15 -28ก.พ.55	- ทบทวนองค์ความรู้ - คัดเลือกองค์ความรู้ที่ จำเป็น เพื่อจัดทำแนว ปฏิบัติ	1 ครั้ง	พ.ชัยนันต์	

4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - การจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยน เรียนรู้	1มี.ค.-30เม.ย. 55	จำนวนครั้ง	3 ครั้ง	ฤชา	- แบบฟอร์ม 3 รายงาน กิจกรรมการจัดการ ความรู้
	- การทบทวนระหว่างการจัดการความรู้				วารี	
	- การกลั่นกรองความรู้				พรทิพย์	
5	การเข้าถึงความรู้ - กระบวนการนำความรู้ไปสู่ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	1 – 31พ.ค.55			วารี	- เว็บไซต์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ /บอร์ด/จดหมายข่าว
6	การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ - การเผยแพร่องค์ความรู้ในหน่วยงาน	1 -30มิ.ย.55			ฤชา	- internet / G2K / ตลาดวิชาการ
	- การเผยแพร่องค์ความรู้นอกหน่วยงาน					
7	การเรียนรู้ - การนำไปใช้ประโยชน์	1ก.ค.-31ส.ค.55			ฤชา	- แบบฟอร์ม 4 รายงาน การจัดการจัดการ ความรู้
	- การประเมินผล	1-30ก.ย.55			พรทิพย์	

แบบฟอร์มที่ 3 : บันทึกการจัดการความรู้			
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ			
องค์ความรู้ที่เลือก : แนวปฏิบัติการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพ			
FA : นางพรทิพย์ รักคำมี note taker : นางวารี อรุณเรืองสวัสดิ์ ผู้ถ่ายภาพ : นายอุษา นิมิตรพรชัย วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2555			
สถานที่ ห้องงานรังสีวินิจฉัย			
ที่	แหล่งความรู้	เนื้อหา/รูปถ่าย	องค์ความรู้ที่สกัดได้
1.	นางพรทิพย์ รักคำมี	- งานคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพเป็นการคัดแยกขยะ ที่ทำให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ทำงานได้ง่ายขึ้น (ทั้งขยะ) เนื่องจากรูปภาพประกอบในขยะแต่ละประเภท เช่น ประเภทกระดาษ , แก้ว , โลหะ เป็นต้น แต่บางครั้งรูปภาพขยะยังไม่ครอบคลุมขยะทั้งหมดของทางโรงพยาบาล จึงทำให้บางครั้งการทิ้งขยะไม่ถูกต้อง ดังนั้นในการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพ จึงเป็นการทำให้ง่ายต่อการทิ้งขยะ และเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ทำให้การทิ้งขยะเป็นไปอย่างยั่งยืน	- การคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพ ควรมีรูปภาพประกอบขยะทั้งหมดของโรงพยาบาล เพื่อให้ง่ายต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่
2.	นางวารี อรุณเรืองสวัสดิ์	- การคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพ โดยที่รูปภาพเดิมที่ใช้อยู่ไม่ชัดเจน ทำให้บางครั้งทิ้งขยะไม่ถูกต้อง	- ควรมีรูปภาพที่ชัดเจน และมีตัวหนังสือบอกได้รูปภาพอย่างชัดเจน

ที่	แหล่งความรู้	เนื้อหา / รูปถ่าย	องค์ความรู้ที่สกัดได้
3.	นายแพทย์ชยันต์ เลียรสุทธิกุล	- ประเภทและการเพิ่มมูลค่าของขยะ เช่น ขวดเบียร์มีฉลากครบ , แก้วกาแฟ ต้องตัดให้เรียบร้อย , Syringe ต้องแกะจุกยางออก เป็นต้น	- การเพิ่มมูลค่าขยะ ต้องทำให้ถูกต้องตามที่บริษัทรับซื้อกำหนด
4.	นายธนา นิมิตรพรชัย	- ขยะประเภทเดียวกันแต่ทำไมราคาต่างกัน เช่น ขวดเบียร์ที่มีฉลากครบจะได้ราคาดีกว่า เนื่องจาก ผู้รับซื้อบอกว่านำไปทำความสะอาดด้วยเครื่องมือทำความสะอาดภายในขวด และใช้ด้วยความร้อน โดยที่ฉลากไม่เสียหาย ทำให้ลดต้นทุนการผลิตครั้งต่อไป	- วิธีการเพิ่มมูลค่าขยะ ต้องทำให้ถูกต้องตามที่บริษัทรับซื้อกำหนด

รายงานการจัดการความรู้

ชื่อเรื่อง แนวปฏิบัติการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพ

หัวหน้าโครงการ นายฤชา นิมิตรพรชัย

สมาชิกกลุ่ม นางพรทิพย์ รักคำมี

นางวารี อรุณเรืองสวัสดิ์

นายแพทย์ ชัยนันต์ เกียรสูทฤกุล

นางสาวเยาวลักษณ์ กาญจนะ

การทบทวนการจัดการความรู้ (ความเป็นมา เหตุผล ความจำเป็น การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ และการคัดเลือกองค์ความรู้ที่จัดการความรู้) (ขั้นตอน 1-3)

กรมอนามัยเป็นหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านการส่งเสริมสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม และได้จัดทำโครงการสาธารณสุขรวมใจรณรงค์ลดโลกร้อนตั้งแต่ปีงบประมาณ 2553 ศูนย์อนามัยที่ 8 โดยคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยได้จัดทำโครงการการจัดการขยะของศูนย์อนามัยที่ 8 อย่างถูกหลักสุขภาพ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อสนับสนุนโครงการสาธารณสุขรวมใจ รณรงค์ลดโลกร้อน จากการประเมินผลพบว่าการแยกขยะที่ยังทำได้ไม่ถูกต้อง เนื่องจากปัจจุบันมีขยะหลายประเภทจนไม่สามารถแยกได้ถูกส่วนหนึ่งมาจากการขาดความรู้และทักษะเรื่องการคัดแยก รวมถึงยังไม่มีหรือนำขยะไปจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทางหน่วยงานจึงต้องการให้ทุกหน่วยงานร่วมมือในการคัดแยกขยะให้ถูกต้อง ผู้รับผิดชอบจึงประชุมและได้ข้อสรุปร่วมกันว่า

องค์ความรู้ที่เลือกคือ

แนวปฏิบัติการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพ

โดยมีตัวชี้วัดความสำเร็จคือ

- 1.ลดปริมาณขยะทั่วไป เพิ่มปริมาณขยะรีไซเคิล
- 2.มีวิธีการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพที่เป็นมาตรฐานและครอบคลุมการจัดการขยะ
- 3.เผยแพร่และถ่ายทอดข้อมูลแก่หน่วยงานที่มาศึกษาดูงาน

และเป้าหมายคือ

- 1.ลดปริมาณขยะทั่วไป เพิ่มปริมาณขยะรีไซเคิล ทำให้มูลค่าเพิ่มขึ้น
- 2.มีแนวปฏิบัติวิธีการคัดแยกขยะ โดยใช้รูปภาพที่มีครอบคลุมขยะทั้งขยะทั่วไปและขยะรีไซเคิล
- 3.เผยแพร่และถ่ายทอดข้อมูลแก่หน่วยงานที่มาศึกษาดูงาน 1 ครั้ง/ปี

ซึ่งทุกขั้นตอนมีการประชุมกลุ่มสำหรับหัวหน้า สมาชิกและที่ปรึกษาเพื่อหาข้อสรุป

กระบวนการจัดการความรู้

1.การเรียนรู้เกิดขึ้นจากการมีการประชุมกลุ่มพบว่ายังมีการแยกขยะไม่ถูกต้อง กลุ่มจึงตกลงกันว่าน่าจะมีแนวปฏิบัติวิธีการคัดแยกขยะที่เป็นมาตรฐานเป็นแนวทางเดียวกัน และนำไปปฏิบัติซึ่งส่งผลให้เป็นการจัดการขยะอย่างถูกต้องเหมาะสม เป็นการลดปริมาณขยะทั่วไป

2.กระบวนการโดยการจัดประชุมแกนนำทุกหน่วยงานรับทราบและนำแนวปฏิบัติวิธีการคัดแยกขยะไปแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและนำไปปฏิบัติ โดยมีเครื่องมือคือแบบประเมินความพึงพอใจในการคัดแยกขยะก่อนและหลังใช้แนวปฏิบัติการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพ

3.การวัดผลโดยใช้ค่าเฉลี่ย

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการคัดแยกขยะก่อนและหลังใช้แนวปฏิบัติการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพ

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย ก่อน	แปลผล พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย หลัง	แปลผล พึงพอใจ
1	การแยกประเภทขยะทำให้เพิ่มมูลค่าขยะ	2.75	ปานกลาง	4.45	มาก
2	ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะ	2.55	ปานกลาง	4.85	มากที่สุด
3	ทักษะเรื่องการคัดแยกขยะ	2.55	ปานกลาง	4.65	มากที่สุด
4	ความยุ่งยากในการคัดแยกขยะ	2.55	ปานกลาง	4.65	มากที่สุด
5	การจัดเก็บหลังจากการคัดแยกขยะ	2.55	ปานกลาง	4.60	มากที่สุด
6	ความสะดวกต่อการซื้อขาย	2.50	น้อย	4.70	มากที่สุด
7	กิจกรรมในการคัดแยกขยะช่วยลดโลกร้อน	2.75	ปานกลาง	4.55	มากที่สุด
8	ความปลอดภัยตามระบบป้องกันการติดเชื้อของโรงพยาบาล(IC)	2.90	ปานกลาง	4.65	มากที่สุด
9	นำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ (คัดแยกขยะที่บ้าน)	2.50	น้อย	4.65	มากที่สุด
10	ให้คำแนะนำผู้ที่สนใจให้สามารถคัดแยกขยะได้ อย่างถูกต้องเหมาะสม	2.60	ปานกลาง	4.65	มากที่สุด
ภาพรวม		2.62	ปานกลาง	4.64	มากที่สุด

จากตารางพบว่าความพึงพอใจในการคัดแยกขยะก่อนใช้แนวปฏิบัติการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพน้อยกว่าหลังใช้แนวปฏิบัติการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพทั้งรายข้อและภาพรวม

ดังนั้นจึงสรุปว่าควรใช้แนวปฏิบัติการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพเป็นแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานในแนวทางเดียวกัน

4.การสื่อสารมีการประชุมกลุ่มและจัดประชุมแกนนำทุกหน่วยงานรับทราบและนำแนวปฏิบัติวิธีการคัดแยกขยะไปแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและนำไปปฏิบัติ

5.การยกย่องชมเชยและให้รางวัล การทำงานครั้งนี้เป็นการทำเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมแต่ผลที่ได้รับนั้นมีคุณค่ามหาศาลจึงเป็นการให้กำลังใจซึ่งกันและกัน รางวัลที่ได้คือความภาคภูมิใจ

6.การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เมื่อได้ปฏิบัติตามแล้วจะพบว่าเป็นการจัดระบบ ระเบียบในการจัดการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพเป็นสื่ออันผลที่ได้รับคือมีพฤติกรรมจัดการขยะเปลี่ยนไปในทางที่เหมาะสม

การประเมินผล/กลั่นกรองความรู้

สรุปวิธีการนำแนวปฏิบัติการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพไปใช้ มีดังนี้

1. จัดประชุมแกนนำ ทุกหน่วยงานรับทราบเรื่องแนวปฏิบัติวิธีการคัดแยกขยะ

2. จัดทำแนวปฏิบัติวิธีการคัดแยกขยะที่เป็นมาตรฐาน
3. แยกนำ นำแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน แจกให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและนำไปปฏิบัติ
4. ผู้ที่เกี่ยวข้องศึกษาแนวปฏิบัติด้วยตนเอง
5. จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
6. ประเมินผลโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจในการคัดแยกขยะก่อนและหลังใช้แนวปฏิบัติการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพ

กระบวนการนำไปใช้

นำไปใช้ในการประเมินการคัดแยกขยะสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานการคัดแยกขยะ เป็นไปตามระบบป้องกันการติดเชื้อของโรงพยาบาล(IC) และกิจกรรมในการคัดแยกขยะซึ่งช่วยลดโลกร้อนอีกด้วย โดยทดลองใช้ปี 2556

การเผยแพร่

การเผยแพร่ภายในองค์กร : ในการประชุมคณะกรรมการ HRD , การพูดคุยอย่างไม่เป็นทางการกับหัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง, facebook (<http://www.facebook.com/#!/groups/KMHPC8/>)

การเผยแพร่ภายนอกองค์กร : facebook (<http://www.facebook.com/#!/groups/KMHPC8/>)
G2K (<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499565>)

การประเมิน การต่อยอดความรู้

- มีการใช้แนวปฏิบัติการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพซึ่งจะเริ่มใช้ในปีงบประมาณ 2556
- มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง
- ในปีงบประมาณหน้าวัดผลการลดปริมาณขยะทั่วไป เพิ่มปริมาณขยะรีไซเคิล

ลำดับ	รายการ	ค่าเฉลี่ย ก่อน	ค่าเฉลี่ย หลัง	ความแตกต่าง
1	ความพึงพอใจต่อการนำใช้รูปภาพคัดแยกขยะ	2.75	ปานกลาง	4.85
2	ความพึงพอใจต่อการนำใช้รูปภาพคัดแยกขยะ	2.55	ปานกลาง	4.85
3	ความพึงพอใจต่อการนำใช้รูปภาพคัดแยกขยะ	2.55	ปานกลาง	4.65
4	ความพึงพอใจต่อการนำใช้รูปภาพคัดแยกขยะ	2.55	ปานกลาง	4.65
5	ความพึงพอใจต่อการนำใช้รูปภาพคัดแยกขยะ	2.55	ปานกลาง	4.65
6	ความพึงพอใจต่อการนำใช้รูปภาพคัดแยกขยะ	2.55	ปานกลาง	4.65
7	ความพึงพอใจต่อการนำใช้รูปภาพคัดแยกขยะ	2.55	ปานกลาง	4.65
8	ความพึงพอใจต่อการนำใช้รูปภาพคัดแยกขยะ	2.55	ปานกลาง	4.65
9	ความพึงพอใจต่อการนำใช้รูปภาพคัดแยกขยะ	2.55	ปานกลาง	4.65
10	ความพึงพอใจต่อการนำใช้รูปภาพคัดแยกขยะ	2.55	ปานกลาง	4.65
11	ความพึงพอใจต่อการนำใช้รูปภาพคัดแยกขยะ	2.55	ปานกลาง	4.65
12	ความพึงพอใจต่อการนำใช้รูปภาพคัดแยกขยะ	2.55	ปานกลาง	4.65
13	ความพึงพอใจต่อการนำใช้รูปภาพคัดแยกขยะ	2.55	ปานกลาง	4.65
รวม	ค่าเฉลี่ยรวม	2.62	ปานกลาง	4.68

รายงาน
การจัดการความรู้
ชื่อเรื่อง แนวปฏิบัติการคัดแยกขยะโดยใช้รูปภาพ

หัวหน้าโครงการ
นายธชา นิมิตรพรชัย

สมาชิกกลุ่ม
นางพรทิพย์ รักคำมี
นางวารี อรุณเรืองสวัสดิ์
นายแพทย์ ชัยนันต์ เถียรสุทธกิจกุล
นางสาวเยาวลักษณ์ กาญจนะ