

ทักษะการเป็นหัวหน้าทีมฯ

1

2

3

โดย

นางสิรินันท ธิติทรัพย์

นางรุ่งรัมย์ แก้วมัน

นางพรรณิ ไพบุญย์

นางสาวพรทิพย์ โชคทวีพาณิชย์

นางพิชชากานต์ วิเชียรกล้ารัตน์

กระบวนการเยี่ยมสำรวจ HPH Plus ในเขต 18

ก่อนเยี่ยมฯ

- ศึกษาข้อมูล
- ประชุมทีม

เยี่ยมสำรวจ

- Open meeting
- Site visit: 2 ทีม
- สรุปความคิดเห็น
- Close Meeting

สรุปรายงาน

- นำเสนอ

การเยี่ยมชมสำรวจ HPH Plus ในเขต 18

ทีมเยี่ยมชมสำรวจ
ขณะ site visit

ทีม 1
องค์ประกอบ
1, 4, 5, 7

ทีม 2
องค์ประกอบ
2, 3, 6, 7

การเยี่ยมสำรวจ HPH Plus ในเขต 18



การขี้งความรู้.. ทบทวนแนวทางปฏิบัติและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การเยี่ยมสำรวจ HPH Plus ในเขต 18” ครั้งที่ 1

การเล่าเรื่อง ครั้งที่ 1 เพื่อให้ได้ห้วปลา/การขี้งความรู้

กระบวนการจัดการความรู้ เรื่อง พัฒนากิจกรรมกับพื้นที่ (ย่อย)

1. การเรียนรู้จากการเล่าเรื่อง... ข้อมูลจาก นางสาวพรทิพย์ โค้วพานิชย์

จากการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรและกรรมการศูนย์โรค 2552 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 2 กรมทหารบก โดยสรุปในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเป็นทีม “การเยี่ยมสำรวจ” ไม่ให้เกรงใจใช้ติดตามโครงการ หรือไปเยี่ยมบ้านคนจนที่เข้าไปพัฒนา การรักษาระเบียบความสะอาด ทั้งเวลาที่ไปเยี่ยมและเวลารวมทั้ง Closed visit ต้องทราบวัตถุประสงค์ของโรงพยาบาลหรือข้อมูลที่ได้ใช้ผ่านนโยบาย Top Down ผู้เยี่ยมสำรวจ ไม่ควร Comment เรื่องการวัดความสะอาด

Top Down...
เรื่อง...
ความ...
โรงพยาบาล...
ประโยชน์...
ประโยชน์...

Concept ถ้าผู้ประเมินสงสัยให้โทรศัพท์สอบถามโรงพยาบาลก่อน หรือลองดูของจริง

*ผู้เยี่ยมสำรวจควรแต่งกายเหมาะสม เรียบร้อย สดภาพ ทักทายดี เตรียมตัวดี พักผ่อนเต็มที่ก่อน



นางรุ่งกานันท์ แก้วมณี

จากการประชุม “การเยี่ยมสำรวจกระบวนการ HA” ของ สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพ อบจ. (มรณ) เมื่อ กรกฎาคม 2548 ดังนี้
การเยี่ยมสำรวจ คือ การเข้าไปเรียนรู้สิ่งที่หน่วยงานทำ ว่าสิ่งที่เห็นสอดคล้องกับสิ่งที่ “ทำ”/ ไม่สอดคล้องกับมาตรฐาน มีโอกาสพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างไร

ผู้เยี่ยมสำรวจ

1. เป็นที่ยอมรับ
2. มนุษย์สัมพันธ์ดี
3. มีทักษะการเป็นโค้ช
4. มีความรู้เรื่องคุณภาพ / มาตรฐานเป็นอย่างดี
5. เป็นใจ ไม่ยึดติดคำตอบที่ตายตัว

ผู้เยี่ยมสำรวจมืออาชีพ ประกอบด้วย

ปัญหาที่พบจากการเยี่ยมสำรวจ HPH PLUS เขต 18

ประเด็นปัญหาที่พบจากการเยี่ยมสำรวจ HPH Plus ในเขต 18

ทักษะการเป็นหัวหน้าทีมฯ

การชี้แจงความรู้..

ไม่มั่นใจ..

งานไม่เป็นไป
ตามแผน

รพ.ไม่ได้รับ
ประโยชน์

เลื่อนการเยี่ยม

วัตถุประสงค์



พัฒนาทักษะการเป็นหัวหน้าทีมฯ (ย่อย)

ตัวชี้วัด

ร้อยละ 80 ของผู้เยี่ยมสำรวจฯ มีความสามารถ
เป็นหัวหน้าทีมฯ(ย่อย)ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

การสร้างและแสวงหา



แหล่งข้อมูลได้จาก

- ประสพการณ์ของผู้เยี่ยมสำรวจ
- ศึกษาหาข้อมูลจาก Internet : เป็นตัวอย่างและปรับใช้
- คู่มือ/ตำรา/มาตรฐานการเยี่ยมสำรวจโรงพยาบาลส่งเสริมฯ

จัดทำคู่มือ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้เป็นทางเดียวกัน และง่ายต่อการดำเนินงาน

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 2

[illegible]

ประเภทที่ ๓ : การส่งเสริมความรู้ ชื่อหน่วยงาน : มูลนิธิเพื่อพัฒนา โครงการส่งเสริมความรู้ทางศาสนา ครั้งที่ ๘				
ประเภทโครงการ/ยุทธศาสตร์ การส่งเสริมความรู้	เป้าหมาย - ส่งเสริมความรู้ด้านศาสนา - ศาสนา พหุวัฒนธรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ - โครงการฯ ส่งเสริมความรู้ด้านศาสนา - ได้มีการฝึกอบรมความรู้	เป้าหมาย 100% 80%	องค์ความรู้ที่จำเป็น - มาจาก นักวิชาการ - นักวิชาการที่สนใจศาสนา - การศึกษา ศาสนา - ศาสนาที่เป็นที่นิยมใน ประเทศไทย - ศาสนาที่เป็นที่นิยมใน ประเทศไทย

ชื่อกิจกรรม : โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร : พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านวิชาการ	
วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านวิชาการให้มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	
ผู้รับผิดชอบ : นางสาวนันทพร นามวงศ์	
กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรสายวิชาการ	
สถานที่/สถานที่ : ห้องประชุม	
ระยะเวลา : 1 ชั่วโมง	
เอกสาร/สื่อ :	
การประเมินผล :	
หมายเหตุ :	



แบบฟอร์มที่ 3 : บันทึกผลการทบทวนการปฏิบัติงาน					
ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์พัฒนาฯ					
ชื่อตัวงาน/ชิ้นงาน : พัฒนาทักษะการเป็นเจ้าพนักงานวิชาชีพ ๒ ระดับ					
FA :	ผู้บังคับ	note task :	พิจารณา/พิจารณา	ผู้ดำเนินการ :	วันที่ 20 ธันวาคม 2554
ที่	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียด	ผู้ดำเนินการ :	ผู้ดำเนินการ :	ผู้ดำเนินการ :
1	นางสุวิมล วัฒนวิ	การเตรียมการงานด้านนิเทศการปฏิบัติงานและพัฒนาศักยภาพบุคลากร "ทบทวนฝีมือ" ในการแข่งขันพัฒนาบุคลากรเป็นเจ้าพนักงานวิชาชีพ ระดับ 2554 มีการแข่งขันด้านวิชาการตามปกติ ซึ่งผู้รับผิดชอบจะนำผลการปฏิบัติงานและผลการแข่งขันมาวิเคราะห์และสรุปผลเพื่อใช้ในการพัฒนาบุคลากรต่อไป	นางสุวิมล วัฒนวิ	นางสุวิมล วัฒนวิ	นางสุวิมล วัฒนวิ
2	นางสาวกมลทิพย์ นาคทวีศักดิ์	การนำผลการปฏิบัติงานมาวิเคราะห์และสรุปผลเพื่อใช้ในการพัฒนาบุคลากรต่อไป	นางสาวกมลทิพย์ นาคทวีศักดิ์	นางสาวกมลทิพย์ นาคทวีศักดิ์	นางสาวกมลทิพย์ นาคทวีศักดิ์

การจัดระบบความรู้

คุณสมบัติของผู้เยี่ยมสำรวจ

- บุคลิกภาพดี
- ภาพลักษณ์ดี
- มนุษย์สัมพันธ์ดี
- รักษาเวลา
- เจตคติถูกต้อง
- ดินดีต่อข้อมูล
- มีทักษะการเป็นโค้ช

การเตรียมตัวก่อนเข้าเยี่ยมฯ

- ศึกษาเอกสาร
- ประชุมทีมฯ เพื่อมอบหมายงาน

การเข้าเยี่ยมฯ

- ตรงต่อเวลา
- เปิดการเยี่ยมฯ
- เยี่ยมตามแผน
- สร้างบรรยากาศที่ดี
- ปิดการเยี่ยมฯ

การเขียนรายงาน

- สรุปผลการเยี่ยม
- Success Story

การประมวลผลขั้นกรอง



- รวบรวมจัดทำร่างคู่มือทักษะการเป็นหัวหน้าทีมฯ(ย่อย)
- เสนอผู้เชี่ยวชาญและทีมเยี่ยมฯ ตรวจสอบเนื้อหาและความถูกต้อง

ผลลัพธ์ที่ได้ ...

คู่มือทักษะการเป็นหัวหน้าทีมฯ(ย่อย)

วัดประเมินผลการใช้คู่มือ

ทดลองใช้คู่มือ พค-กค 2554:

- ทีมผู้เยี่ยมสำรวจที่โรงพยาบาล 5 แห่ง



- โรงพยาบาลกองบิน 4 ตาคลี จ.นครสวรรค์
- โรงพยาบาลตากฟ้า จ.นครสวรรค์
- โรงพยาบาลเก้าเลี้ยว จ.นครสวรรค์
- โรงพยาบาลสามง่าม จ.พิจิตร
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
ศูนย์อนามัยที่ 9 จ.พิษณุโลก



สรุปผลการประเมิน.. “ร้อยละ 88.9 ของผู้เยี่ยม
สำรวจฯ มีความสามารถเป็นหัวหน้าทีมฯ(ย่อย)ผ่าน
เกณฑ์ที่กำหนด”



การเข้าถึงและการเผยแพร่



การเผยแพร่และ แบ่งปันในองค์กร :

- ประชุมชี้แจงแก่สมาชิก
- แจกคู่มือให้ผู้เยี่ยมชมสำรวจ
- ลงข้อมูลในระบบ LAN

การเผยแพร่และ แบ่งปันนอกองค์กร :

- www.gotoknow.org
- ชุมทรัพย์ความรู้
กรมอนามัย



การ
ต่อ
ยอด
ความ
ไว้...



เผยแพร่สู่การ
นำไปทดลอง
ใช้ในทีม
ประเมินรพ.
สายใยรักแห่ง
ครอบครัว ใน
ปี 2555



พัฒนาคู่มือ
ให้ครอบคลุม
ในการเป็นผู้
เยี่ยมสำรวจ
อื่นๆ



การ
ต่อ
ยอด
ความ
ไว้...

เป้าหมายร่วม

ประชาชนสามารถดูแลสุขภาพของตนเองได้





Have a nice trip.

by : pup

1 2 3

สวัสดีค่ะ...