

การพัฒนาระบบฝากครรภ์คุณภาพ ศูนย์อนามัยที่ 8 นครสวรรค์



แผนกฝากครรภ์
ศูนย์อนามัยที่ 8 นครสวรรค์

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา



จำนวนผู้รับบริการฝากครรภ์มีจำนวนมาก
โดยเฉลี่ย 70-80ราย/วัน



ความครบถ้วนของกิจกรรมที่ผู้รับบริการ
ฝากครรภ์ได้รับ



การนัดผู้รับบริการที่บ่อยครั้ง

วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีระบบฝากครรภ์คุณภาพที่สอดคล้องกับบริบท
การทำงานของงานฝากครรภ์ ศูนย์อนามัยที่ 8

ตัวชี้วัด

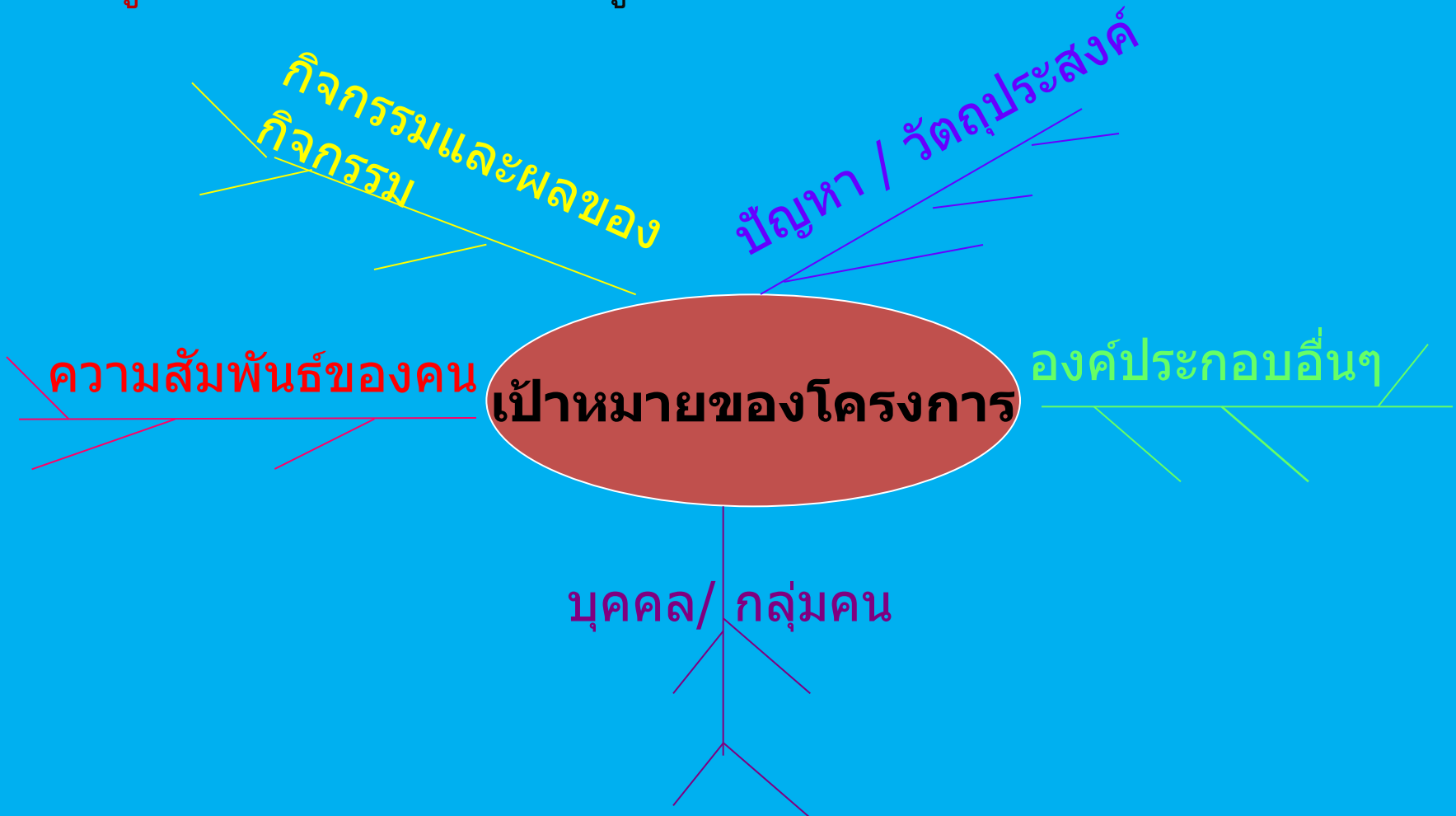
1. หญิงตั้งครรภ์ที่มาฝากครรภ์ได้รับการดูแลในระบบ
ฝากครรภ์คุณภาพ $\geq 90\%$
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ $\geq 80\%$

แผนการดำเนินงาน

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.	วางแผนการพัฒนา (PLAN) 1.1 ทบทวนระบบงานเดิม คัดเลือกเรื่อง 1.2 เล่าเรื่องและสรุปเป็นผังความคิด (Mind Map) 1.3 ทบทวนองค์ความรู้ 1.4 สกัดความรู้ให้เป็นหมวดหมู่	14 มค.54 28 มค.54 30 มค.54 2 กพ.55	ประธานกลุ่มสมาชิก
2.	ทดลองปฏิบัติ (DO) 2.1 .แลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาอุปสรรค 2.2 ศึกษาผลการปฏิบัติ (CHECK)	10 กพ.54 กพ. 54	ประธานกลุ่ม/สมาชิก
3.	ปรับปรุงเป็นแนวทางปฏิบัติ (WI) วางแผนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (ACT)	มีค.- มิย.54	ประธานกลุ่ม/สมาชิก
4.	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ 4.1 ผ่านชุมทรัพย์ความรู้กรมอนามัย 4.2 คลังความรู้ในหน่วยงาน	มิ.ย-กค 54	ประธานกลุ่ม/สมาชิก

การถอดบทเรียนโดยใช้ผังความคิด (Mind Map)

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 1: ประกอบด้วยงานฝากรรภ์
สุติแพทย์เวชศาสตร์ชั้นสูตร ห้องยา และโรงเรียนพ่อแม่



ผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 1

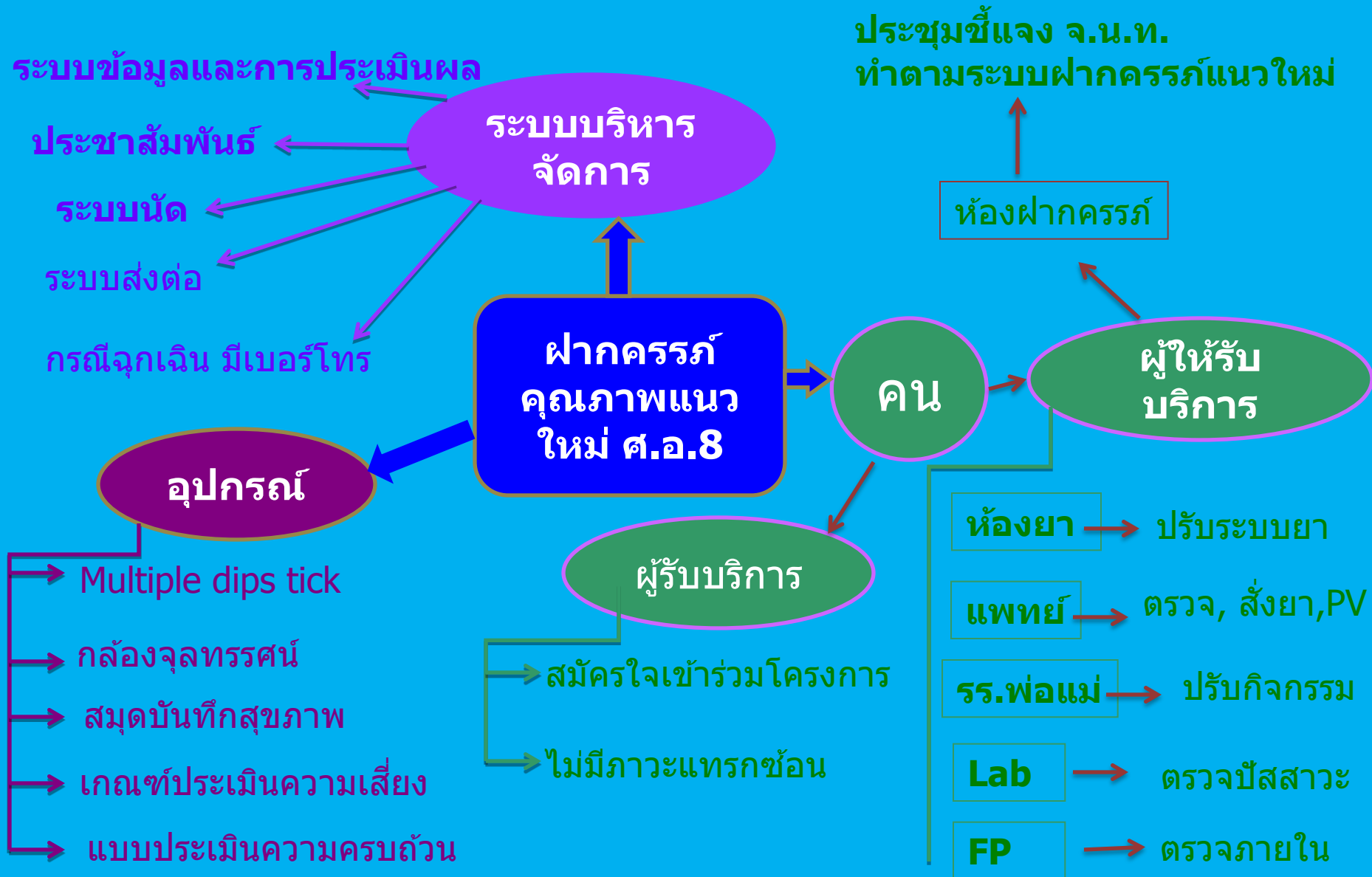
ได้เรื่องในการจัดทำ : แนวทางพัฒนาระบบฝากครรภ์คุณภาพของศูนย์อนามัยที่ 8



เกณฑ์การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้งานฝากครรภ์

หัวข้อเรื่อง	เสี่ยงสูง	ค่าใช้จ่ายสูง	พบบ่อย	หลากหลายวิธี	มีวิธีป้องกัน ตรวจพบเร็วขึ้น
1. การให้ใบสั่งยาผิดคน					
2. แนวทางการจัดทำระบบฝากครรภ์คุณภาพ					
3. นับลูกตีนอย่างไรให้มีประสิทธิภาพ					

Mind Map จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 1



กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 2

เอกสารที่ใช้ทบทวนวรรณกรรม



ผลที่ได้จากการประชุมกลุ่มพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 2

บริการฝากครรภ์คุณภาพ

การประเมินภาวะเสี่ยงใช้แบบประเมินสถานภาพ
ผู้รับบริการ (Classifying form)

- มีความเสี่ยง : ให้ดูแลพิเศษ
- ไม่มีความเสี่ยง : ใช้ basic component
ANC program และการให้ความรู้กับ
ผู้รับบริการทุกครั้งที่มาฝากครรภ์

ตรวจคัดกรองภาวะทางสุขภาพเศรษฐกิจ สังคมของผู้
ตั้งครรภ์

การดูแลรักษาที่พิสูจน์แล้วว่าเกิดผลดี
ต่อผู้ตั้งครรภ์

ให้ความรู้แก่ผู้ตั้งครรภ์เกี่ยวกับการวางแผนและวิธีการ
จัดการ เพื่อการคลอดที่ปลอดภัย

พัฒนาบุคลากร

- ความรู้และบริการดูแลครรภ์ที่มีคุณภาพ
- การประเมินความเสี่ยงผู้รับบริการ
- การตรวจอัลตราซาวด์
- การตรวจภายใน

ระบบการส่งต่อเพื่อการดูแลพิเศษและในภาวะฉุกเฉิน
และ นโยบายการขับเคลื่อนและเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์

- วิทย์ โททัศน์ โปสเตอร์ คู่มือแผ่นพับ
- ระบบข้อมูลและการประเมินผล ,
การประเมินผลก่อนและหลังการดำเนินงาน

Output

จำนวนครั้งเฉลี่ยที่มาฝากครรภ์

ความครบถ้วนของบริการดูแลครรภ์
ที่ได้รับ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการและ
ผู้ให้บริการ

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

Outcome

- Low birth weight

Birth Asphyxia

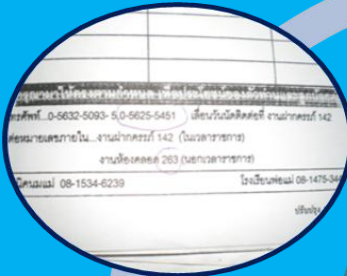
Perinatal mortality

จำนวนคดีฟ้องร้อง

ผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 3

หลังจากที่ได้มีการทำกรอบแนวคิด

แนวทางปฏิบัติ
(WI)ดำเนินงานฝาก
ครรภ์คุณภาพ



จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์การดำเนินงานฟากครรภ์คุณภาพ



ทดลองนำแนวทางไปปฏิบัติ

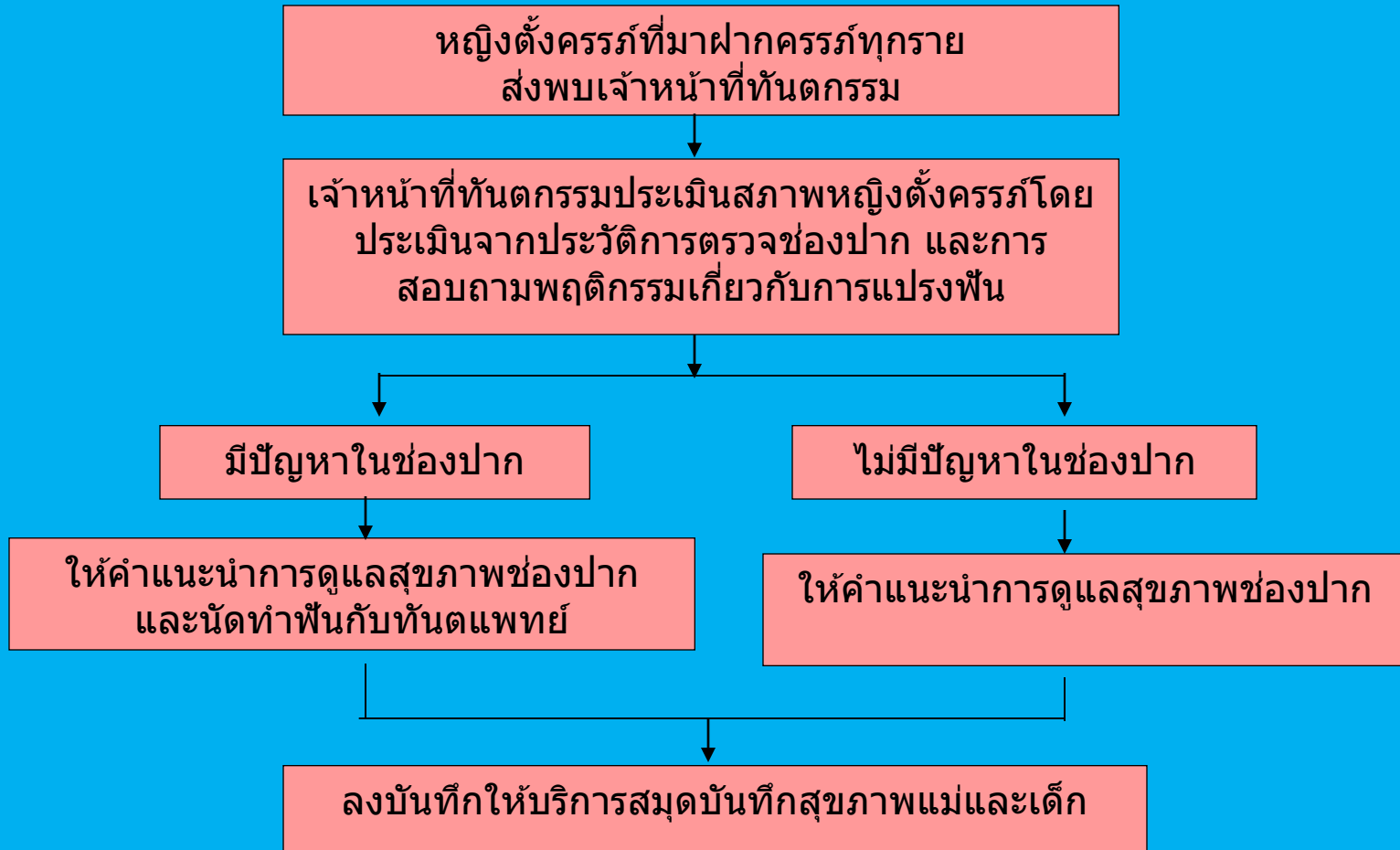


คู่มือแนวทางการดำเนินงานฝากครรภ์คุณภาพ
ศูนย์อนามัยที่ 8 นครสวรรค์

หลังจากที่มีการนำแนวปฏิบัติไปทดลองใช้ได้มีทำ AAR

AAR ปรับระบบบริการ ที่มีการบูรณาการกับงานสายใยรักแห่งครอบครัวดังนี้

แนวทางการส่งเสริมสุขภาพช่องปากในหญิงตั้งครรภ์ของงานฝากครรภ์



- ## ซึ่งประกอบด้วย

ผลลัพธ์กิจกรรม

เดือนที่เก็บข้อมูล	เป้าหมาย	มีค.54	เมย.54	พค. 54	มิย. 54
1. หญิงตั้งครรภ์ที่มาฝากครรภ์ ได้รับการดูแลในระบบฝากครรภ์ คุณภาพ	≥90 %	90.6%	95.8%	96.3%	93.4%
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	≥80 %	82%	86%	89%	86%

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงเมื่อนำระบบ ฝากครรภ์คุณภาพมาดำเนินการ

1.การบูรณาการงานฝากครรภ์คุณภาพให้สอดคล้องกับบริบท

2.การพัฒนากระบวนการฐานข้อมูลของงานฝากครรภ์

3.ผู้รับบริการได้รับการตรวจคัดกรองอย่างละเอียดตามเกณฑ์ประเมิน 18 ข้อ

4.จัดระบบการนัด 5 ครั้งของการฝากครรภ์แนวใหม่ให้สอดคล้องกับ 4 ครั้งตาม
เกณฑ์

5.การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากขึ้น

บทเรียนที่ได้รับ
จากการฝากครรภ์
คุณภาพ

เจ้าหน้าที่มีเวลา
ดูแลผู้รับบริการ
มากขึ้น

ปฏิบัติเป็นไป
แนวทางเดียวกัน

จัดระบบการ
สอนที่มี
คุณภาพ

ผู้รับบริการไม่ต้อง
ลังงาน

ค่าใช้จ่ายลดลง



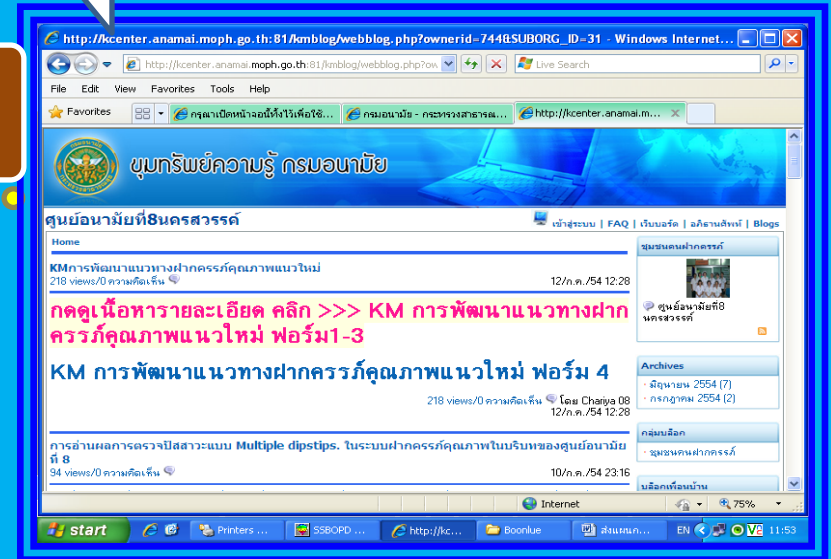
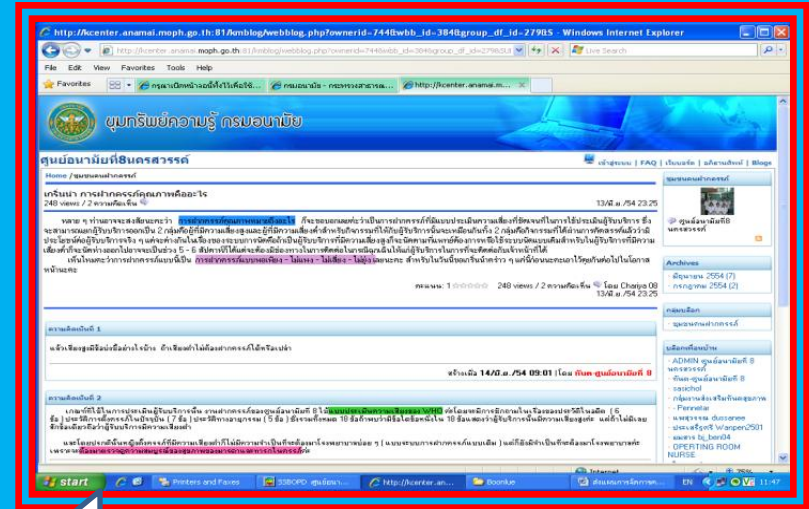
การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์

คลังความรู้งานฝากครรรค์
(drive K / 4606 งานฝากครรรค์

เพิ่มเอกสารในหน่วยงาน

การลงข้อมูลขุมทรัพย์กรมอนามัย

<http://Gotoknow.org/blog>



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ



1. ทักษะเชิงบวกต่อการฝากครรภ์คุณภาพ
2. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์
3. นโยบายการสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
4. ความเห็นเชิงบวกของเพื่อนร่วมงาน

การพัฒนาต่อยอด



ขยายผลโครงการไปสู่เครือข่ายสถานบริการสาธารณสุข
ในเขตตรวจราชการที่ 18 ได้ 18 แห่ง (จาก 42 แห่ง)

การประชาสัมพันธ์

1. ขุมทรัพย์ความรู้กรมอนามัย .
2. คลังความรู้



Thank you for your attention.

แผนกฝากครรภ์
ศูนย์อนามัยที่ 8 นครสวรรค์