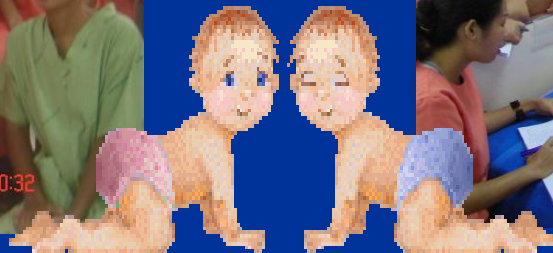


KM

บริการคลอดยุคใหม่ ห่วงใย ดูแลคุณภาพดีมิตร

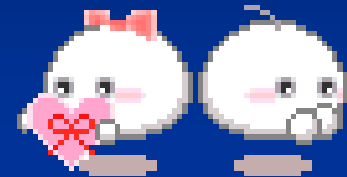


งานห้องคลอด

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

การบ่งชี้ความรู้

FA นางบุษรา ใจแสน

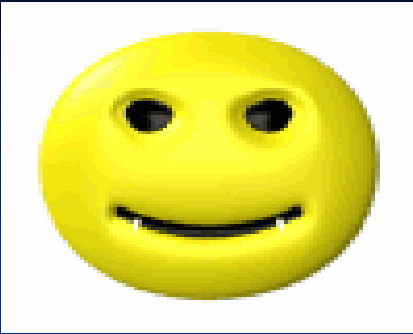


สมาชิกกลุ่ม

- | | | | | | |
|----|--------------|-----------------|-----|--------------------------|-----------|
| 1. | นางรุจิพัชญ์ | เพ็ชรสินเดชากุล | 6. | นางวันวิสา | ฤทธิบำรุง |
| 2. | นางโสพิศ | โลหะวณิชย์ | 7. | นางสาววิไลวรรณ | สุรารักษ์ |
| 3. | นางสุรียา | เครนส์ | 8. | นางนพวรรณ | ศรีชมภู |
| 4. | นางสมาลย์ | นิธิสมบัติ | 9. | นางสาวพิมพ์ลัญช์เนตรน้อย | |
| 5. | นางนัตยา | พิรุณโปรย | 10. | นางสาวพรนิภา | หน่อแก้ว |
| 6. | นางสาวธนพร | ศรีอนุวัตพงษ์ | | | |

เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้

การตั้งครุฑและการคลอเป็นภาชนะหนึ่งตาม
ธรรมชาติที่เกิดขึ้นตามขั้นตอนการพัฒนาชีวิต
ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกับสตรีตั้งครุฑอย่าง
มากทั้งทางร่างกายและจิตใจ ก่อให้เกิดความ
วิตกกังวลต่อเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นทั้งก่อนคลอ
และหลังคลอ



เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้

งานห้องคลอดเป็นงานที่มีความเสี่ยงสูงต่อการถูกร้องเรียน การที่ญาติได้รับข้อมูลข่าวสารจากผู้ให้บริการเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง การให้บริการแบบองค์รวมครอบคลุมทั้งทางร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ งานห้องคลอดได้เห็นถึงความสำคัญนี้จึงได้จัดทำโครงการบริการคลอดยุคใหม่ ห่วงใย ดูแล ดุจญาติมิตร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริการในห้องคลอด
2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 5 % (จากเดิม 80%)
3. ลดอุบัติเหตุการฉีกรั้วเรียนพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ / เป้าหมาย

1. ร้อยละคะแนนความพึงพอใจ $> 85\%$
2. อุบัติการณ์ข้อร้องเรียน $= 0$



แผนการจัดการความรู้ มกราคม 54 - กันยายน 54

กิจกรรม	ระยะเวลา
1.การบ่งชี้ความรู้ -ประชุมสมาชิก -จัดทำแผน	5-12 ม.ค.54 (แบบฟอร์ม1) 13-15 ม.ค.54(แบบฟอร์ม2)
2.การสร้างและแสวงหาความรู้ - ทบทวน BAR - สรรหาสมาชิกกลุ่ม	16-30 ม.ค.54(รายงานการทบทวน) 3-9 ก.พ. 54 (ทะเบียนรายชื่อ)
3.การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ - การระบบความรู้ - คัดเลือกองค์ความรู้	10-28ก.พ.54(mind map) 2-9มี.ค.54 (องค์ความรู้)
4.การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้ - การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - การทบทวนระหว่างการจัดการความรู้ - การกลั่นกรองความรู้	11-31 ส.ค.54(แบบฟอร์ม 3) 11-31 ส.ค.54(แบบฟอร์ม 3) 1-9 ก.ย.54(แบบฟอร์ม 3)

แผนการจัดการความรู้ มกราคม 54 - กันยายน 54

กิจกรรม	ระยะเวลา
5.การเข้าถึงความรู้ - กระบวนการนำความรู้ ไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 6.การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ - การเผยแพร่องค์ความรู้ในหน่วยงาน - การเผยแพร่องค์ความรู้ ภายใน+นอกหน่วยงาน 7.การเรียนรู้ - การนำไปใช้ประโยชน์ - การประเมินผล	3ก.พ.54-18ส.ค.54(drive k /ห้องคลอด/ ความรู้ และG2K 18-30 ส.ค.54(นำเสนอผลงานใน website) 18-30 ส.ค.54(ชมทรัพย์ความรู้กรมอนามัย) 3-15 ก.ย.54 3-15 ก.ย.54แบบฟอร์ม4)

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

■ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้



กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

DAR



ได้รูปแบบการบริการตลอดยุคใหม่ ห่วงใย ดูแลคุณภาพดีมิตร

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

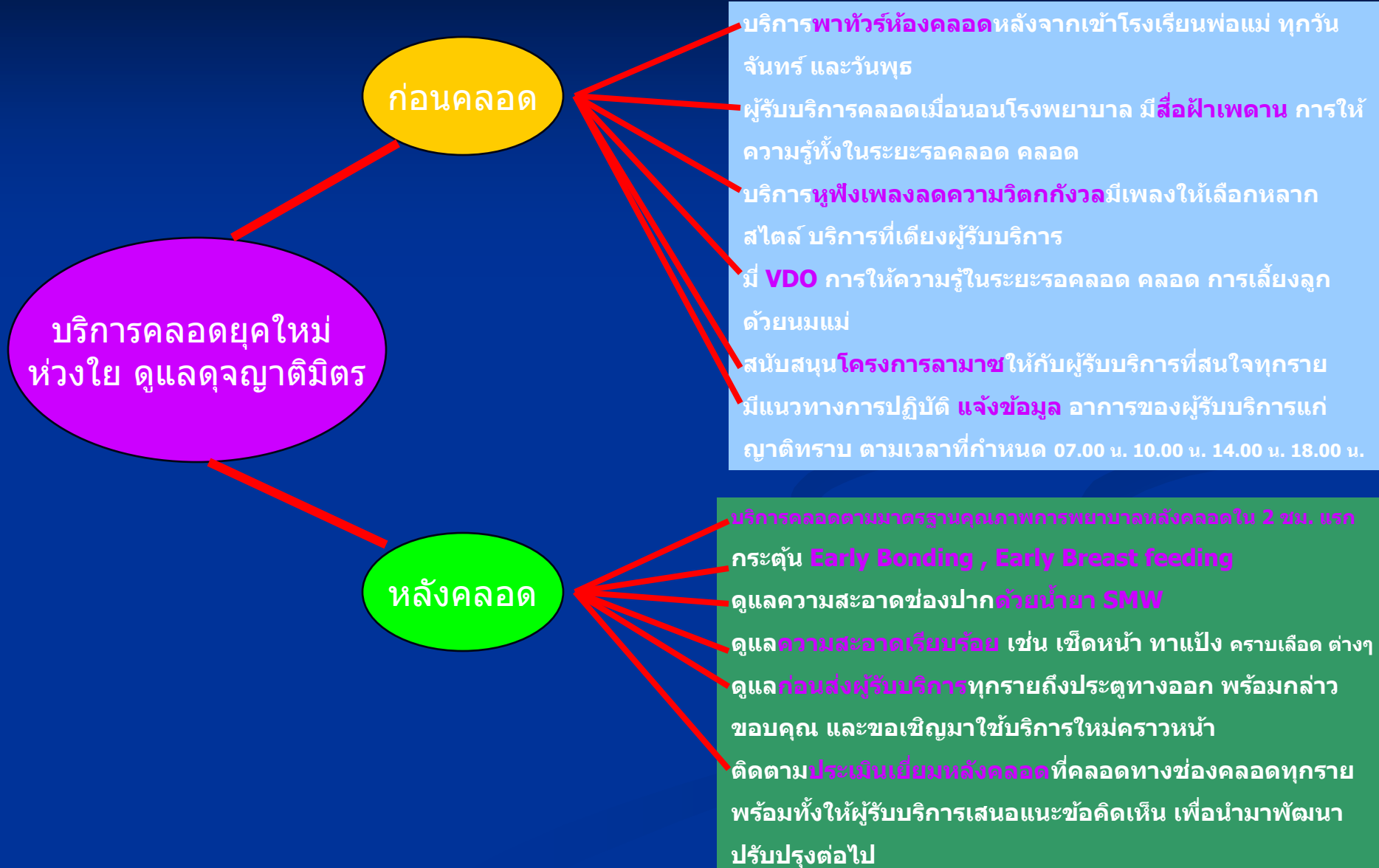


AAR

แบบฟอร์มการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

แหล่ง ความรู้	เนื้อหา	องค์ความรู้ที่สกัดได้
คุณโสพิศ	จากการให้บริการในโครงการส่งเสริมการลดละเลิกการสูบบุหรี่ (โครงการ ลามาซ) ซึ่งผู้รับบริการที่เข้าร่วมโครงการสามปี/ญาติมีส่วนร่วมในห้อง คลอด โดยเข้ามาอยู่ในห้องคลอดจนกระทั่งคลอด หลังคลอดผู้รับบริการ จะต้องทำแบบประเมินความพึงพอใจในกิจกรรมบริการ คุณโสพิศเล่าว่า ได้ติดตามนำแบบประเมินไปให้ผู้รับบริการทำที่ตึกหลังคลอดเนื่องจาก ลืมให้ทำก่อนย้ายไปตามแนวทางที่กำหนดในโครงการ วันนั้นผู้รับบริการ กล่าวขอบคุณอย่างสุดซึ้งที่เจ้าหน้าที่ดูแลเป็นอย่างดีและประเมินการเอาใจใส่ดูแลออกมาระบุว่าดีมากและเขียนชื่นชมอีกหลายประเด็น คุณโสพิศ ได้ถ่ายทอดความรู้สึกให้ฟังว่ามีความภาคภูมิใจมากและ เกิดแรงบันดาลใจเสนอแนวคิดว่าจะมีกิจกรรมบริการที่ดูแลผู้รับบริการเพิ่มความห่วงใยเอื้ออาทร แม้จะย้ายไปตึกหลังคลอดแล้วก็ตามเพื่อเยี่ยมเยียนและ ทราบปัญหา/ภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้น ทำให้เกิดความตระหนักใน การทำคลอด เห็นความสำคัญของการป้องกันมากกว่าการแก้ปัญหา และ เป็นการสานสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ เมื่อสมาชิกผู้ร่วม ประชุมได้ฟังจึงเกิดแนวคิดเพิ่มเติม	ให้ มีการติดตาม เยี่ยมผู้คลอดเพื่อสาน สัมพันธ์และเพื่อทราบ ปัญหาของผู้คลอด
คุณธนพร	เคยรับบริการจากโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งประทับใจที่ญาติได้เข้า มาอยู่กับผู้คลอดตลอดเช่นกัน และเจ้าหน้าที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ รักษา เข้าไปดูแลใกล้ชิดรวมทั้งสอน/แนะนำญาติให้ทราบเพื่อช่วยกัน ประคับประคองผู้คลอด ทำให้ผู้ให้และผู้รับบริการมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน	ให้ญาติได้ทราบ ข้อมูลเกี่ยวกับการ รักษาและได้รับความรู้ เพื่อร่วมมือกัน ประคับประคองผู้คลอด
คุณนิตยา	เคยพบการให้บริการแจกน้ำหวานหรือผ้าเย็นแก่ผู้รับบริการแล้วรู้สึกดี มีประโยชน์สำหรับผู้คลอดที่ต้องเผชิญกับความเจ็บปวด เหงื่อเยอะ หรือ หมดแรงหลังคลอด	บริการดูแลโดยการ แจกน้ำหวานหรือผ้า เย็น เพื่อให้ผู้รับบริการ รู้สึกสดชื่นขึ้น

Mind Map จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้



การกลั่นกรองความรู้และนำความรู้ไปทดลองใช้



พาทัวร์ห้องคลอด



ให้ข้อมูลแก่ญาติ



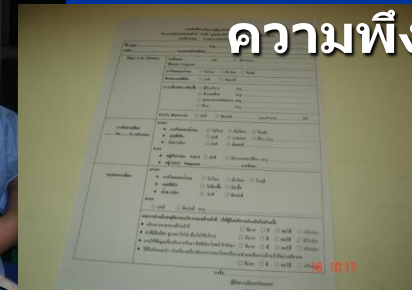
สื่อฟ้าเพดาน



หุ่ฟ้งเพลงคลายเครียด



ติดตามเยี่ยมหลังคลอด



แบบฟอร์มประเมิน ความพึงพอใจ

การวัดผล

ผลความพึงพอใจก่อนกิจกรรม = 80%
ผลความพึงพอใจหลังกิจกรรม = 91%

จำนวนข้อร้องเรียนก่อนกิจกรรม
ที่เป็นลายลักษณ์อักษร = 1 ราย
ที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร >10 ราย

จำนวนข้อร้องเรียนหลังกิจกรรม ไม่พบอุบัติการณ์



การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์

1. คลังความรู้ห้องสมุด Drive.K ; 4602; ห้องสมุด
2. แฟ้มเอกสารในหน่วยงาน
3. ชุมทรัพย์ความรู้กรมอนามัย
4. <http://www.gotoknow.org/blog>.
5. ตลาดนัดวิชาการ ศูนย์อนามัยที่ 8 กรมอนามัย
6. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เปิดบ้าน KM ครั้งที่ 2 สคส.
(KM ครบเครื่อง : Creating-sharing-Utilizing)

ผลลัพธ์และประโยชน์ที่ได้รับต่อหน่วยงาน

1. ได้รับรางวัล

รางวัลยอดเยี่ยม
ตลาดนัดวิชาการ

รางวัล Popular Vote



2. เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ระดับประเทศ ในงานเปิดบ้าน KM ครั้งที่2
เมื่อวันที่ 26 ส.ค.2554



การประเมิน การต่อ ยอดความรู้

พัฒนาเป็นรูปแบบงานวิจัย
“ความพึงพอใจของผู้รับบริการตลอด
ต่อบริการงานห้องคลอด”

ผลงานเลื่อนระดับจากปฏิบัติการ

เป็นชำนาญการ



ขอขอบคุณค่ะ

