

ชื่อเรื่อง การใช้โปรแกรมบริหารจัดการแผนงาน โครงการ (HPC8 IS)

หน่วยงาน กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์และการวิจัย

รายชื่อผู้จัดทำ 1. นางปิยวรรณ สุวัฒน์รัตน์

2. นางบุญชู มากบุญ
3. นางเกษณี วงศ์สุทธิ
4. นายนิรุติ โพธิ์ทัย
5. นายเอกลักษณ์ ชินคำ
6. นายประสิทธิ์ อภิรมานนท์
7. นางอัญชลี วงษ์ลคร
8. นายวัชรพงศ์ เพชรรัตน์
9. นางสาวนภยา สันทัด

วัตถุประสงค์ของการจัดการความรู้

1. เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการแผนงาน โครงการ
2. เพื่อทราบแผนปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของศูนย์
3. เพื่อตรวจสอบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เจ้าหน้าที่ของศูนย์อนามัยที่ 8 มีการปฏิบัติงานตามแผนที่ได้จัดทำและมีการรายงานผลการปฏิบัติงาน

รายงานการจัดการความรู้

- 1) ชื่อเรื่อง การใช้โปรแกรมบริหารจัดการแผนงาน โครงการ (HPC8 IS)
- 2) หัวหน้าโครงการ นางปิยวรรณสุวัฒน์รัตน์
- 3) สมาชิกกลุ่ม

1. นางนพรัตน์ พรหมโชติ
2. นางบุญชู มากบุญ
3. นางเกษณีวงศ์สุฤทธิ
4. นางอนงค์รุ่งรัตน์
5. นายนิรุติ โพธิ์ทัย
6. นายเอกลักษณ์ ชินคำ
7. นายประสิทธิ์ อภิรมานนท์
8. นางอัญชลี วงษ์ลคร
9. นายวัชรพงศ์ เพชรรัตน์

4) การทบทวนการจัดการความรู้

สืบเนื่องจากผู้บริหารศูนย์อนามัยที่ 8 ต้องการให้มีกระบวนการติดตาม ตรวจสอบ การวางแผน การไปปฏิบัติราชการ และการสรุปประเมินผลโครงการต่างๆของเจ้าหน้าที่ศูนย์ โดยต้องการให้มีการสร้างระบบสารสนเทศจัดทำฐานข้อมูลการปฏิบัติราชการ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงการตรวจสอบ การวางแผนโครงการต่างๆได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเพื่อประหยัดกระดาษ ลดขั้นตอนการทำงาน

5) วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ศูนย์อนามัยที่ 8 มีระบบสารสนเทศในการวางแผน บริหารจัดการโครงการ และเพื่อเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวันของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯที่มีมาตรฐาน และสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานครบทุกหน่วยงาน ทั้งองค์กร
2. ผู้บริหารสามารถตรวจสอบการวางแผนงาน โครงการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน
3. ผู้บริหาร และหัวหน้างานทุกลำดับชั้น สามารถควบคุม ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ

6) กระบวนการจัดการความรู้

1. การเรียนรู้

จากการทบทวนองค์ความรู้ ค้นคว้าหาต้นแบบที่ประสบความสำเร็จพบว่า ศูนย์อนามัยที่ 6 มีการจัดทำโปรแกรมบริหารจัดการแผนงาน โครงการและมีการนำไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้ให้ฝ่าย ICT ทำการศึกษาการใช้งาน และทำหนังสือขอโครงสร้างโปรแกรม เพื่อนำมาปรับปรุงให้เหมาะสมในการนำมาใช้งานที่ศูนย์อนามัยที่ 8

2. กระบวนการและเครื่องมือ



3. การวัดผล

มีการจัดทำเอกสารประเมินผลการใช้โปรแกรมเพื่อหาปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาจากการใช้งานโปรแกรม โดยให้ฝ่ายที่ได้ทดลองใช้งานทั้ง 3 ฝ่ายคือ กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ กลุ่มพอส. และกลุ่มพสว. และนำผลที่ได้จากแบบประเมินมาปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมให้พร้อมใช้ในวาระต่อไป

ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาจากการใช้โปรแกรม
HPC8 IS (การวางแผนงาน)

1. ท่านเคยใช้โปรแกรม HPC8 IS (การวางแผนงาน) ด้วยตนเองหรือไม่
 เคยใช้
 ไม่เคยใช้ (หยุดตอบคำถาม)
2. ท่านพบปัญหาในการใช้โปรแกรม
 ไม่พบปัญหา
 พบปัญหาปัญหาที่พบ.....
 - 2.1แนวทางแก้ไข
 - 2.2แนวทางแก้ไข
 - 2.3แนวทางแก้ไข
 - 2.4แนวทางแก้ไข
 - 2.5แนวทางแก้ไข
 - 2.6แนวทางแก้ไข
3. ท่านต้องการให้โปรแกรม HPC 8 IS เพิ่มเติมเนื้อหาอะไรบ้าง
 - 3.1
 - 3.2
 - 3.3
 - 3.4
4. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้โปรแกรม HPC 8 IS ระดับใด
ระดับความพึงพอใจ (น้อย ไปหามาก) 1 , 2 , 3 , 4 , 5
5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ด้วยความขอบคุณ จากงานข้อมูลสารสนเทศ
กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์และการวิจัย ศูนย์อนามัยที่ 8 นครสวรรค์
(กรุณาส่งคืนงานข้อมูลสารสนเทศ ภายในวันที่ 25 มกราคม 2556)

4. การสื่อสาร

มีการดำเนินการจัดประชุมชี้แจงการใช้งานโปรแกรมบริหารจัดการแผนงาน โครงการ 2 ครั้ง โดยครั้งแรก จัดประชุมชี้แจงให้ฝ่ายที่มีการขออนุมัติไปราชการบ่อยครั้งคือ กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ กลุ่มพสส. และกลุ่มพสว. ได้ทดลองใช้งานก่อน จากนั้นได้มีการปรับปรุงโปรแกรมให้สมบูรณ์ขึ้น แล้วทำการจัดประชุมชี้แจงให้ฝ่ายที่เหลือคือ กลุ่มอำนวยการ และฝ่ายโรงพยาบาล ได้ใช้งานโปรแกรมต่อไป

สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา
จากการใช้โปรแกรม HPC8 IS (การวางแผนงาน)

1. มีผู้ใช้โปรแกรม 13 ราย
2. ไม่เคยใช้ 2 ราย
3. ไม่พบปัญหา 3 ราย

ปัญหาที่พบ

- 3.1 ตัวหนังสือช่วงที่ออกรายงานในขออนุมัติเล็กไป
- 3.2 เลขที่หนังสือ น่าจะเป็นของในละฝ่าย
- 3.3 ตัวอักษรไม่สมบูรณ์
- 3.4 เรื่องที่ขออนุมัติมีข้อมูลให้เลือก เช่น ประชุม อบรม นิเทศงาน ประสานงาน
- 3.5 ขั้นตอนการพิมพ์ซับซ้อน ให้ลดขั้นตอน
- 3.6 การเดินทางโดยพาหนะอะไร ควรมีให้เลือก เช่น รถยนต์โดยสาร รถไฟ รถของทางราชการ เครื่องบิน รถยนต์รับจ้าง เป็นต้น
- 3.7 แผนเลื่อนต้องทำขออนุมัติใหม่ลบลอันเก่าไม่ได้
- 3.8 รายงานค่าใช้จ่ายไม่มีประโยชน์
4. เนื้อหาที่ต้องการให้เพิ่มเติมในโปรแกรม
 - 4.1 ลงข้อมูลแผนการปฏิบัติงานประจำเดือนได้
 - 4.2 ปรับเนื้อหาในแบบฟอร์มให้ตรงกับของศูนย์ 8
 - 4.3 เลขที่หนังสือของแต่ละฝ่ายน่าจะมีขึ้นให้คลิกได้
 - 4.4 ไม่สามารถลงรายละเอียดแต่ละรายการได้
 - 4.5 ปรับปรุงหัวข้อรายงานไปราชการประชุม อบรม นิเทศงาน ให้ตรงกับประเด็นงานที่ไปปฏิบัติงาน
 - 4.6 ให้ปรากฏเป็นแผนรายเดือนของแต่ละหน่วยงานกับแผนรายบุคคล แยกจากแผนรวมใหญ่
 - 4.7 การขออนุมัติกับการวางแผนเดือน ควรแยกออกจากกัน เพราะการวางแผนอาจมีการเปลี่ยนแปลง
 - 4.8 ชื่อข้อมูลของผู้อนุมัติ น่าจะมีชื่อขึ้นอยู่ในรายชื่อ 1,2,3 ด้วย
 - 4.9 ช่องการขออนุมัติน่าจะเอาต่ำกว่าเบี้ยเลี้ยง ที่พัก เพราะยังไม่สามารถประมาณการได้
 - 4.10 นำเชื่อมโยงไปในเรื่องใบxorรถได้ด้วย
 - 4.11 เพิ่มช่องโครงการและผลผลิต
 - 4.12 ช่องรายการสรุปโครงการตรงวันที่น่าจะทำแบบให้เลือก ไม่ใช่พิมพ์เอง
5. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ= 3.5 (คะแนนเต็ม 5)
6. ข้อเสนอแนะ
 - 6.1 อยากให้มีการพัฒนาโปรแกรม
 - 6.2 มีการแลกเปลี่ยนพูดคุยกันอีกครั้ง
 - 6.3 ให้มีการแก้ไขที่รวดเร็ว
 - 6.4 เป็นโปรแกรมที่ดี
 - 6.5 การเปิดโปรแกรมช้า

7) การประมวลผล/กลั่นกรอง/เรียนรู้/วิเคราะห์ข้อมูล

เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ทุกกลุ่มงาน มีการใช้งานโปรแกรมที่ออกแบบและสร้างระบบบันทึกข้อมูลโครงการ กิจกรรมและการขออนุมัติดำเนินการกิจกรรมให้เป็นในรูปแบบของการเชื่อมโยงข้อมูลจากความสัมพันธ์ของ ข้อมูลโดยการออกแบบฐานข้อมูล และทำการพัฒนาเครื่องมือในการค้นหาและการรายงานทำให้เกิดการ ดำเนินงานมีประสิทธิภาพ

8) การนำไปใช้ การเผยแพร่การต่อยอดความรู้

ใช้งานโปรแกรมบริหารจัดการแผนงาน โครงการ (HPC8 IS) ทุกหน่วยงานในศูนย์อนามัยที่ 8

